



Contactar
Microfinanciera

Camino hacia el desarrollo sostenible





Creemos

en la transformación
de las comunidades
de Colombia



Como presidente de la Junta Directiva de la Corporación Nariño Empresa y Futuro – Contactar, me complace compartir con ustedes el informe de gestión 2019 “Camino hacia el desarrollo sostenible”, documento que destaca los resultados obtenidos por nuestra entidad, fruto del trabajo y dedicación de los colaboradores que conforman la Corporación, y la acertada orientación y compromiso de la junta directiva para agregar valor a la empresa.

El panorama general de la economía deja ver que, en el año 2019, la economía colombiana se destacó en la región con un crecimiento económico del 3.3% de acuerdo con las cifras del DANE. La diná-

Entender nuestro entorno nos encamina hacia un desarrollo sostenible

mica en esta materia se explica fundamentalmente por las actividades financieras, de seguros y del sector comercio. En el periodo enero – septiembre de este año, el sector financiero y de seguros registró el mejor comportamiento con una tasa de crecimiento del 6.1%, seguido del sector comercio con una tasa del 4.9%. Esta tendencia en el crecimiento económico se tradujo en un incremento de la confianza en el consumidor que, sumado a una política macroeconómica conservadora y a unas condiciones externas y demográficas favorables, ha generado un crecimiento económico resiliente.

En términos sociales, los avances fueron significativos, en los últimos diez años la tasa de pobreza y extrema pobreza presenta una tendencia decreciente. En general, las brechas sociales y las disparidades regionales se han venido cerrando

gracias a las políticas educativas y sociales, y a los esfuerzos que se han venido desarrollando por promover la inclusión financiera; no obstante, los retos siguen siendo enormes. Si bien el acceso a la financiación ha mejorado de forma importante, aún queda un potencial mercado que atender en el sector rural y urbano.

Las microfinanzas jugaron un papel importante en muchos de estos temas, al convertirse en aliado estratégico de pequeños productores y microempresarios del país, facilitándoles el acceso a productos y servicios financieros ajustados a sus necesidades, y contribuyendo a propiciar condiciones favorables para mejorar su sostenimiento y crecimiento económico y social; la tarea de la Corporación será continuar brindando soluciones eficientes y efectivas adaptadas a las nuevas exigencias del mercado.

Una revisión a las cifras del sector, dejan ver un creciente dinamismo, efectivamente, el boletín No. 109 de Asomicrofinanzas presenta dinámicas favorables del sector financiero del país en 2019, las mejores desde 2016; el conjunto de las Microfinancieras (IMF’s) registró una expansión del 15.8% en el saldo bruto de su cartera de microcrédito; lo que significó un apor-

te del 36% a la expansión agregada de la cartera bruta, es grato para mí contarles que Contactar soporta esta contribución con un 20%.

En cuanto al número de clientes con microcrédito, las IMF's registraron una variación positiva del 1,2%, el mayor crecimiento nominal de clientes fue reportado por Contactar con una variación de 9,6%. De otra parte, el boletín nos presenta una variación negativa en el estado de calidad de cartera, cerrando en 5,96% en 2019, lo cual representa una reducción de 37 puntos básicos. En este frente, Contactar se destaca al registrar el mejor índice de calidad de cartera dentro del sector de microcrédito con un 1.8%.

En este contexto, quiero destacar los resultados sobresalientes de Contactar, empresa que, durante 28 años, ha trabajado para cumplir su misión institucional: brindar con calidez e integridad, soluciones microfinancieras; económica, social y ambientalmente sostenibles, que contribuyan a que sus clientes, prioritariamente rurales, fortalezcan sus proyectos productivos y familiares.

Culminamos el año 2019 apoyando a más de 114 mil clientes en sus proyectos pro-

ductivos y brindando solución a sus necesidades crediticias; de igual manera, es importante destacar que cerramos un año con 47.524 personas beneficiadas de nuestros procesos de asistencia técnica y capacitación, y con un equipo humano de 1.070 colaboradores que gracias a su pasión y compromiso, nos permitió atender poblaciones en más de 208 municipios de los departamentos de Nariño, Putumayo, Cauca, Huila, Tolima y Cundinamarca.

De la mano de las tecnologías de la información y las comunicaciones, logramos cumplir con nuestro objetivo de servir en forma continua a nuestros clientes y grupos de interés en un ambiente operativo seguro y confiable.

En octubre de este mismo año, Contactar fue calificada por MicroRate (calificadora de riesgo experta en microfinanzas) como la cuarta entidad microfinanciera con la mejor evaluación a escala internacional en desempeño institucional.

Por lo anterior y por muchos logros más que encontrarán a lo largo de este informe de gestión, Contactar reafirma año tras año su compromiso con las comunidades rurales de Colombia, a través del

ejercicio continuo de buenas prácticas que reflejan, no solo las cifras y datos obtenidos de las actividades de la Corporación, sino también el impacto que la gestión empresarial tiene sobre sus clientes en términos de bienestar social y mejoramiento de su calidad de vida; de ahí, que, la contribución social de Contactar, como creación de valor sostenible, permite que la inclusión financiera se constituya en un factor importante para el empoderamiento y la autonomía económica de nuestros clientes, en la medida en que les permite ampliar sus posibilidades de desarrollo productivo, personal y familiar.

Mi gratitud y especial reconocimiento a los asociados por su apoyo, a Paulo Emilio Rivas Ortiz, presidente de la entidad, por su liderazgo; a los colaboradores por su compromiso; a los clientes por su fidelidad y a nuestros aliados estratégicos por su confianza.

En 2020 seguiremos trabajando por el bienestar social, económico y ambiental de las poblaciones en las que hacemos presencia, con el firme propósito de lograr excelentes resultados.

Andrés Abella Bohórquez
Presidente Junta Directiva



El 2019 fue un año de retos y grandes logros, enmarcados en aprendizajes que reflejan un periodo en el que continuamos por el camino del crecimiento; por esto, con orgullo les presento este informe de gestión denominado "Camino hacia el desarrollo sostenible", en el que hemos consolidado los hechos más relevantes que marcaron nuestra gestión.

Contribuimos al progreso del país y de su gente

De acuerdo con el documento "Situación actual e impacto del microcrédito en Colombia" realizado por Asomicrofinanzas y el Banco de la República: los microcréditos han sido una herramienta para erradicar

2019

Un año de retos, logros y aprendizajes

la pobreza, ayudan a mejorar la inclusión financiera y evita que las personas recurran a créditos informales.

En este contexto, desde 1991, las acciones ejecutadas por la Corporación han estado guiadas por el cumplimiento de su misión institucional: brindar bienestar a las poblaciones del país, prioritariamente del sector rural, a través de la prestación de servicios microfinancieros, con enfoque social, económico y ambiental.

Es gratificante para mí compartir con ustedes que al cierre de 2019 estuvimos presentes en 6 departamentos: Nariño, Putumayo, Cauca, Huila, Tolima y Cundinamarca, y logramos que 114.232 clientes accedieran a servicios financieros a través de microcréditos inclusivos que promueven su desarrollo y crecimiento económico.

Así mismo, Contactar es una microfinanciera comprometida con la generación de cambios sociales y desarrollo económico, que propende por el cuidado y la preservación de los recursos naturales, por el desarrollo sostenible y armónico, y busca propiciar la inclusión financiera con el apoyo e impulso de iniciativas individuales y asociativas en diferentes sectores productivos, para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones, de ahí que en 2019, 47.524 personas se beneficiaron de los programas de capacitación y asesoramiento técnico que ofrece la Corporación como complemento a los servicios microfinancieros.

Los resultados alcanzados se han dado gracias a la pasión y entrega de nuestros 1.070 colaboradores, por quienes vemos y procuramos su crecimiento personal, profesional y familiar. De acuerdo con la medición realizada por Great Place to Work, el 91% de nuestros colaboradores sienten orgullo de trabajar en Contactar. Uno de los hechos más relevantes al interior de la organización, fue trabajar para implementar un modelo de cultura organizacional orientado al servicio, porque nuestra razón de ser son las personas, sus familias, las microempresas y las

comunidades; al crecimiento, porque los colaboradores de Contactar irradiamos pasión por ser mejores y crecemos en el mercado de las microfinanzas; y al desarrollo social, porque somos conscientes de nuestra responsabilidad social, promovemos la inclusión, la cohesión y la capacidad de adaptación de las comunidades.

Velamos por un crecimiento con estabilidad

Cumplimos con satisfacción las metas propuestas para el 2019, al culminar un año con un saldo de cartera por \$376.160 millones de pesos, un crecimiento en saldo de cartera del 16,21% y una colocación acumulada de \$428.565 millones de pesos. Quiero destacar, que cerramos el año con un índice de Cartera Vencida (ICV) de 1.8% y con 108.648 clientes con microseguros voluntarios, mecanismo que busca que las familias estén preparadas ante la materialización de un evento adverso.

En Contactar entendemos que el entorno y las situaciones son cambiantes. Por ello, contamos con un Sistema Integral de Administración de Riesgos que durante el periodo anterior, tuvo importantes avances en la reestructuración de cada uno de los sistemas que lo conforman

(Crédito, Operativo, Climático y de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), buscando por una parte, poder garantizar que los riesgos de mayor nivel de severidad sean gestionados de manera oportuna, minimizando su impacto y/o probabilidad, cuidando los costos y evitando así la materialización de estos; y por otra parte, suministrar información relevante a todos los niveles, de manera que puedan tomar decisiones informadas ante problemas críticos, permitiendo así el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

De la mano con las tecnologías de la información y las comunicaciones

Durante el 2019 mantuvimos el paso firme con la reinversión digital de nuestros productos, servicios y procesos para ser más competitivos y cercanos a nuestros clientes. Cumplimos con el objetivo de servir en forma continua a los clientes y grupos de interés en un ambiente operativo seguro y confiable, gracias al enfoque de nuestros recursos y capacidades en tres frentes: transformación digital, excelencia operacional y seguridad informática y de la información.

En el frente de transformación digital, se ejecutaron más de 20 proyectos, entre los cuales sobresalen la implementación de la nueva página web www.contactarcolombia.org, un canal de comunicación que fue pensado para fortalecer los vínculos con nuestro público estratégico, porque ofrece nuevas funcionalidades, contenidos y valores agregados, como el simulador de crédito, el módulo de solicitud de crédito, el boletín agroclimático, entre otros servicios que mejoran la experiencia de nuestros clientes.

Camino hacia la sostenibilidad

Visualizar el camino nos permitirá ser sostenibles, competitivos y enfrentar los retos que nos depara el futuro; es por esto que, con el compromiso de todos los líderes de la organización, diseñamos "Conexión futuro" Plan Estratégico de Contactar 2020-2024, el cual busca el crecimiento sostenible de la entidad y traza el camino desde las tendencias globales, nacionales y locales que marcan hoy el comportamiento del consumidor, el mercado, las nuevas tecnologías y el cambio climático, teniendo como eje al ser humano y su conducta.

Comprender la evolución social y de los mercados, y validar el ecosistema de la organización nos impulsó a fortalecer nuestra línea de negocio con la apertura de 15 sucursales de atención de microcrédito en 2020 que incluye la inmersión en dos nuevos departamentos de Colombia (Meta y Boyacá), y el fortalecimiento de cuatro departamentos: Cauca, Huila, Tolima y Cundinamarca, con esto generamos 139 nuevos empleos en 2020.

Así mismo, la Corporación se fortalecerá con una nueva línea de negocio enfocada a la atención de MiPymes, estrategia que buscará fidelizar el segmento de clientes actuales y potenciales que necesitan créditos por montos superiores, para asegurar el crecimiento de sus negocios. Estamos convencidos que el crecimiento en este segmento de mercado será tan grande como lo ha sido el éxito que hemos tenido con nuestra línea de negocio actual.

Seguirá siendo una prioridad en 2020, avanzar en nuestros proyectos de transformación digital, estamos comprometidos con asegurar, no solo un adecuado acceso de nuestros clientes a servicios financieros, si no también, en brindar edu-

cación financiera y alternativas que contribuyan al cuidado y preservación del medio ambiente a través de la utilización de las nuevas tecnologías.

Es importante destacar con gratitud a todos los actores que tuvieron que ver con los frutos alcanzados en este periodo; mi especial reconocimiento a nuestros más de 114 mil clientes por creer en esta empresa, a los colaboradores porque con su trabajo y dedicación cumplimos el sueño de brindar bienestar y mejores oportunidades a las personas; a los cooperantes internacionales por la transferencia de conocimiento; y por supuesto, a la Asamblea y Junta Directiva por su direccionamiento y acompañamiento en este recorrido maravilloso para cumplir nuestra misión institucional.

Con este panorama, los invito a conocer las actividades de la Corporación Nariño Empresa y Futuro – Contactar, que contribuyeron a su fortalecimiento y posicionamiento en el sector de las microfinanzas en Colombia.

Paulo Emilio Rivas Ortiz
Presidente





La base de nuestro
éxito es la confianza
y el desempeño de
nuestro equipo

Junta directiva

Andrés Abella Bohórquez - Sedecom
Presidente

Corporación Autónoma Regional de Nariño - Corponariño
Miembro principal

Diego Guzmán
Miembro principal

Alejandro Ochoa
Miembro principal

Margaret Méndez
Miembro principal

Luis Felipe Jaramillo
Miembro principal

Artesanías de Colombia S.A.
Miembro principal

Administración

Paulo Emilio Rivas Ortiz
Presidente

Isabel Cristina Muñoz Cháves
Directora administrativa y financiera

Zulma Liliana Morales Quintero
Directora de talento humano

Claudia Patricia Vinasco Vergara
Directora de sostenibilidad

Carmela Amelia Castro Herazo
Directora de transformación

Andrés Jiménez Guerrero
Director comercial microcrédito

Blanca Mónica Echavarría Alvarado
Directora comercial MiPyme

Diana María Hunda González
Gerente de riesgos y cumplimiento

Andrés Hernán Cárdenas Córdoba
Gerente jurídico

Marco Tulio Serna Herrera
Gerente desempeño social y ambiental

Sandro Jazmani Obando Rosero
Gerente de estrategia organizacional

María Fernanda Rueda Zarama
Gerente de mercadeo e innovación

Diego Alejandro Benavides Miranda
Gerente regional

Sonia Magaly Sánchez Sánchez
Gerente regional

Jesús Ernesto Pérez Rodríguez
Gerente regional

Órganos de control

Revisoría Fiscal

KPMG

Auditoría interna

Alexis Chávez García

Comité editorial y gráfico

Paulo Emilio Rivas Ortiz
Presidente

Sandro Jazmani Obando Rosero
Gerente de estrategia organizacional

Melissa López Nieto
Líder de comunicaciones

Richard Iván López Zambrano
Líder de proyectos



Contactar

28 años impulsando
los sueños de
nuestros clientes

¿Quiénes somos?

Somos una microfinanciera colombiana, de participación mixta, sin ánimo de lucro y regida por el derecho privado, que nació en 1991 en la ciudad de Pasto, Nariño y desde entonces ha brindado bienestar a sus clientes, prioritariamente del sector rural, a través de la prestación de servicios microfinancieros, con enfoque social, económico y ambiental; contamos con 59 oficinas distribuidas en 6 departamentos del país: Nariño, Cauca, Putumayo, Tolima, Huila y Cundinamarca.

28 años de servicio brindando soluciones microfinancieras, prioritariamente rurales, con responsabilidad económica, social y ambiental.

En Contactar somos reconocidos por nuestro énfasis en el trabajo con los microempresarios rurales, los servicios financieros son el eje fundamental de la entidad, sin excluir el apoyo integral a las pequeñas unidades de negocios mediante alianzas interinstitucionales que se articulan con actividades de desempeño social y ambiental.



Misión

Brindamos con calidez e integridad soluciones microfinancieras; económica, social y ambientalmente sostenibles, contribuyendo a que nuestros clientes prioritariamente rurales, fortalezcan sus proyectos productivos y familiares.

Visión

Seremos una institución modelo en soluciones microfinancieras prioritariamente rurales con responsabilidad económica, social y ambiental en Colombia.

Valores



Gobierno corporativo: transparencia en la toma de decisiones



Tenemos una estructura de Gobierno Corporativo que está orientada a cumplir con los compromisos de transparencia y ética empresarial, a mejorar la gestión de riesgos y el desempeño general de la Corporación.

Nuestro ejercicio continuo de buenas prácticas de gobernanza busca garantizar la actuación responsable y ética de los ejecutivos; así mismo, la profesionalización de nuestra gestión y del Gobierno Corporativo serán las claves del éxito, del

mantenimiento y de la expansión de la organización, consolidando su quehacer social como principal foco misional.

Como actividad complementaria en el ejercicio del Gobierno Corporativo, la Junta Directiva apoya su quehacer en los diferentes comités de la organización: Comité de auditoría, Comité de tecnología, Comité de gestión humana y sostenibilidad, y Comité de riesgos y gestión de activos y pasivos, los cuales están integrados teniendo en cuenta los perfiles, conocimiento y experiencia profesional de los miembros en relación con el objeto del comité, permitiéndoles expresarse con rigor sobre los temas de su competencia.

Así, a la luz de estas buenas prácticas, demostramos transparencia en la toma de decisiones institucionales.

Grupos de interés



¿Con qué aliados estratégicos contamos?

Nacionales:



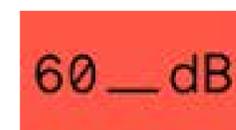
Banco de Bogotá



Citi Foundation



Internacionales:



Proyectos de cooperación

Banca de las oportunidades

Participamos en el Global money week, que es una iniciativa global para que niños, niñas y jóvenes sean ciudadanos económicos seguros de sí mismos, responsables y capaces de tomar decisiones financieras acertadas, para esto se realizó la capacitación en finanzas personales a 668 niños y 967 jóvenes.

Asomicrofinanzas/Fundación Citi

Con el proyecto denominado “fortalecimiento productivo, ambiental y socio empresarial para 240 productores de cafés especiales en la zona de influencia de Contactar del Norte de Nariño”, contribuimos a la elaboración de 247 planes de finca, 40 talleres de producción sostenible y una gira de intercambio de saberes.

Fundación Sparkassen

Desarrollamos el programa de educación financiera para 240 agro-empresarios caficultores del departamento de Nariño, capacitamos en manejo de presupuesto con enfoque en la producción de café,

realizando 800 visitas de seguimiento, 10 talleres de capacitación y la conformación de dos fondos de ahorro.

USAID - Iniciativa de finanzas rurales

Con el proyecto “ampliación de servicios financieros en zonas de posconflicto” logramos ampliar la cobertura con servicios de microcrédito a siete municipios de zonas de posconflicto, 48 diagnósticos de desarrollo empresarial a organizaciones de productores agropecuarios de Huila.

Développement International Desjardins (DID)

El desarrollo del proyecto “Fortalecimiento a las unidades productivas en zonas de posconflicto del departamento de Putumayo” nos permitió capacitar a 2.683 personas en educación financiera, producción sostenible y solución de conflictos; y fortalecer 117 unidades productivas.

Con el proyecto “Apertura oficina de servicios financieros” ampliamos nuestra cobertura con servicios de microcrédito a 6 municipios de zonas de posconflicto en el departamento de Cauca, 150 mujeres fueron capacitadas en desarrollo empresarial.

Banco Interamericano de Desarrollo – BID / Fundación La Caixa

Con el desarrollo del proyecto “Acceso a financiamiento y desarrollo empresarial en Nariño rural” logramos 1.207 créditos desembolsados, 770 clientes con asistencia técnica, 685 huertas implementadas y 668 sistemas de manejo de residuos sólidos.

Global Partnerships

Con Global Partnerships, uno de nuestros fondeadores, y 60_dB (60 decibels) la Corporación adelanta la medición de impacto de Contactar en los clientes.

Habitat for Humanity

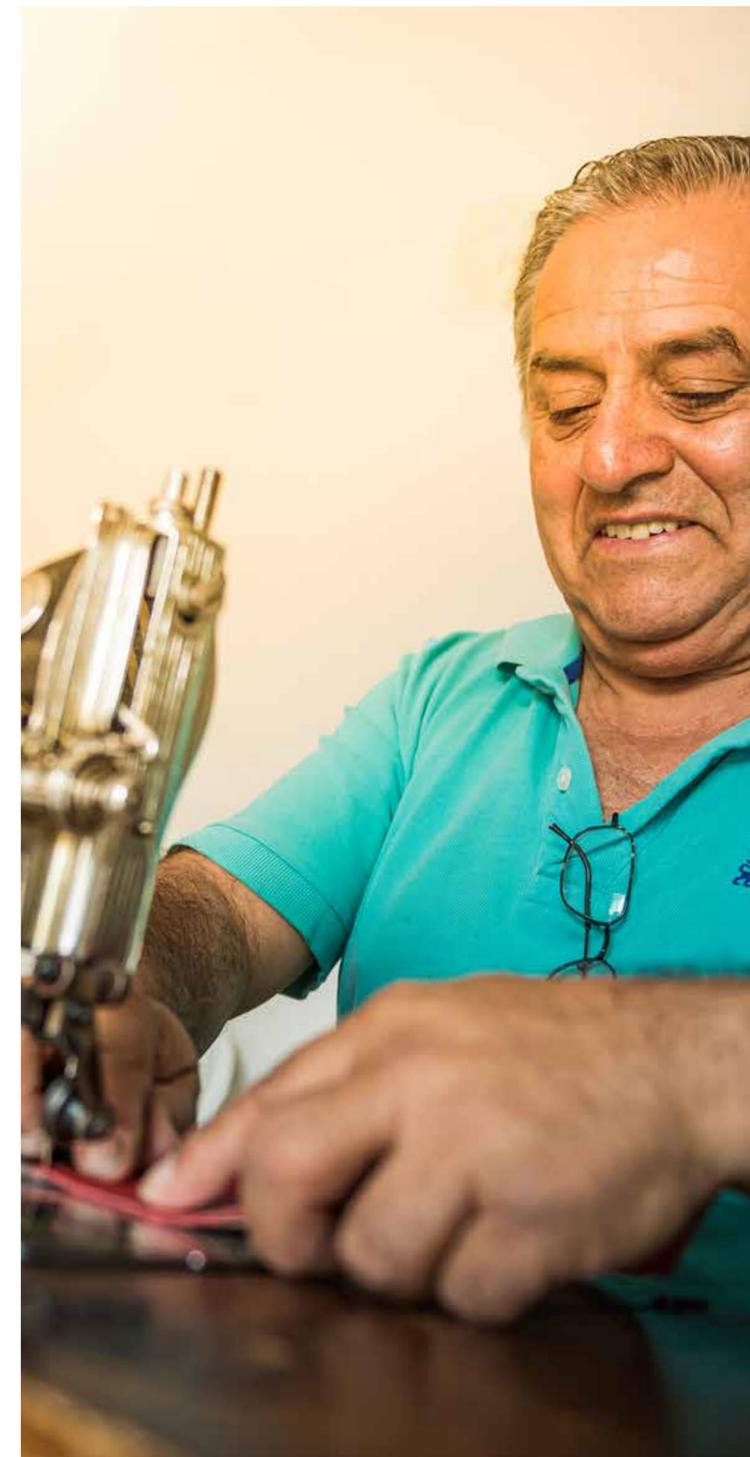
Con Triple Jump, uno de nuestros fondeadores, y el apoyo en asistencia técnica de Habitat for Humanity, Contactar inició en 2019 la realización de diagnóstico y formulación del plan de implementación para el diseño de productos de microcrédito que atiendan las necesidades habitacionales de los clientes.

Nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS



El camino recorrido

Hace 28 años iniciamos actividades apoyando la labor artesanal, para después incursionar en las operaciones de microcrédito, impartiendo asesoría y educación financiera, procurando con ello impulsar proyectos económicamente sostenibles en beneficio de las comunidades rurales.



Empezamos en 1991 como Agente de Desarrollo de Microempresas y de comercialización de productos elaborados por microempresarios del sector manufacturero del cuero.

1991



En 2000 ampliamos el servicio al sector rural, convirtiéndonos en la precursora de las microfinanzas rurales a nivel nacional.

2000



1995
En 1995 incursionamos en el microcrédito urbano.



2006
En 2006 la incursión en las microfinanzas rurales, potencializó la constitución de bancos comunales, créditos grupales.

En 2010 se realiza la primera alianza corporativa para ofrecer un seguro de vida que beneficie a nuestros clientes.

2010



2008
En 2008 nació el proceso de Gestión de Desempeño Social y Ambiental-GDSA, que encaminó nuestra misión hacia el desarrollo social y medio ambiente. Convirtiéndonos en la primera microfinanciera en Colombia que incursionó en Microfinanzas Verdes, que favorecen al medio ambiente.



2012
En 2012 se crea el área de Gestión de Riesgos y se da inicio al proyecto de Gestión Documental.

En 2015 Contactor fue certificada por Icontec bajo la norma técnica colombiana ISO 9001:2008, la cual fue recertificada bajo la norma ISO 9011:2015 en el año 2017 y 2018.

2015



En 2016 se inaugura la sede Administrativa, una obra arquitectónica amigable con el medio ambiente, sinónimo de desarrollo y crecimiento.

2016



2018
En 2018 Contamos con 59 oficinas comerciales en Colombia, ubicadas en los departamentos de Nariño, Putumayo, Cauca, Huila, Tolima y Cundinamarca.

En 2019 "Conexión Futuro" Nuevo rumbo de la Corporación 2020 - 2024.

2019





Camino hacia
el desarrollo
sostenible

Camino hacia el desarrollo sostenible es el nombre que le hemos dado a este informe de gestión de 2019 con la intención de visibilizar el camino que hemos trazado para cumplir nuestra misión, crecer, mantenernos en el mercado y lograr sostenibilidad en el tiempo.

Todos tenemos una historia que contar...

Partimos del concepto de trazar y recorrer un camino hacia el desarrollo sostenible, para crear la narrativa de nuestro informe de gestión 2019, una narrativa que habla de evolución, de construir sobre lo construido, de evolucionar y seguir evolucionando.

El siguiente informe se desarrolla en 6 capítulos mostrando la evolución como eje de contenido. Haremos un recorrido desde nuestro punto de partida, para entender dónde estamos y para dónde vamos.

En Contactar estamos convencidos que para recorrer este camino es necesario:

Ser dinámicos, evolucionar y seguir evolucionando, ganar de nuestras experiencias y mirar siempre hacia adelante. Estar en constante movimiento, avanzar, apostarle a la sostenibilidad y a la integridad, porque sabemos que debemos innovar y al mismo tiempo reconocernos humanos.

Luego entenderemos cómo desde ese punto de partida y con la experiencia adquirida visualizamos la sostenibilidad como un camino estratégico. Esa misma experiencia nos mostró que cuando avanzamos trabajando en equipo podemos alcanzar nuestros resultados, esos que nos impulsan, que nos llevan a otro nivel... **que nos hacen evolucionar.**

¿Cómo leer este informe?

El informe está estructurado bajo la metodología P.E.S.T.A.L que plantea un análisis de los aspectos, Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ambientales y Legales, sin embargo, en el contenido del informe encontraremos vinculado el P.E.S.T.A.L implícitamente dentro de cada uno de los contenidos de los diferentes procesos de Contactar, distribuidos en los siguientes capítulos:



1. Nuestro punto de partida p21

Contexto Macroeconómico 2019.

2. La experiencia nos permite avanzar p28

Resultados económicos y financieros, Nuestro mercado, Línea productos verdes, Sistema de Riesgo Climático, Disminución del volumen de impresión mensual, Administración de riesgos.

3. La sostenibilidad se construye con experiencia p38

Sistema de Gestión de Calidad, Satisfacción de nuestros clientes, Nos hemos con-

solidado, Calificaciones y certificaciones, Gestión administrativa.

4. Avanzamos juntos para alcanzar resultados p45

Indicadores sociales, Capacitación a nuestros clientes, Microseguros inclusivos, Nos alineamos con los objetivos de desarrollo sostenible - ODS, Nuestro talento humano, Nuestra Cultura organizacional, Seguridad y salud, Formación y desarrollo, Implementación de nuestra escuela de gerentes, Apoyo educativo, Beneficios entregados.

5. Los resultados nos impulsan p57

Nuestros clientes, Nuestra cartera, Estructura Financiera, Gestión de Financiación, Distribución de valor a los grupos de interés.

6. El impulso nos lleva a evolucionar p63

Conexion Futuro Plan estratégico de Contactar 2020-2024: Expansión, Línea Mi-Pyme, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

7. Estados financieros p70

A man wearing a light-colored hat, a denim jacket, and dark pants is bent over, picking strawberries in a field. He is wearing black rubber boots. The field is covered with black plastic mulch, and the strawberry plants are in rows. The background shows a green field and some trees under a clear sky.

01

**Nuestro
punto de
partida**

Los datos son nuestro punto de partida para proyectarnos hacia el futuro. Es importante entender nuestro entorno desde diferentes aspectos económicos, teniendo en cuenta datos de consumo y crecimiento a nivel global y local. Desde allí damos nuestro primer paso.

El factor económico es un eje de análisis P.E.S.T.A.L que hace parte de este primer capítulo.

Contexto macroeconómico 2019

Global

El 2019 se caracterizó por ser un año de alta incertidumbre económica y política principalmente por la guerra comercial entre Estados Unidos y China, lo cual afectó los principales mercados, aumentando la volatilidad, generando barreras comerciales y tensiones geopolíticas.

Lo anterior llevó a una desaceleración de la actividad económica mundial respecto al año 2018; por un lado Estados Unidos pasó de crecer 2.9% en 2018 a 2.4% en 2019, China presentó uno de los crecimientos más bajos de su historia en los últimos años a niveles del 6%, la desaceleración económica de los países de la zona euro y de economías emergentes como India, el bajo crecimiento de la región latinoamericana junto con el fortalecimiento generalizado del dólar, lo cual llevó al Fondo Monetario Internacional a bajar la proyección de crecimiento de la economía mundial al 3% para el año 2019.

Para el caso de América Latina y el Caribe, se estima continuar con bajos crecimientos pasando del -0.1% en 2019 al 1.2% en 2020 donde países como Argentina, Nicaragua y Venezuela presentarán crecimientos negativos. Esto se explica porque la región ha sido fuertemente impactada por la incertidumbre del entorno externo expresado en una fuerte devaluación en la mayoría de las monedas, a los cambios políticos internos que varios países latinoamericanos experimentaron durante el 2019 y a las fuertes tensiones sociales especialmente en Colombia, Bolivia y Chile.

América Latina y el Caribe: crecimiento económico 2019-2020 Crecimiento del PIB		
	2019 (proyección)	2020 (proyección)
América Latina y el Caribe	0,1	1,3
América del Sur	-0,1	1,2
Argentina	-3,0	-1,3
Bolivia	3,0	3,0
Brasil	1,0	1,7
Chile	0,8	1,0
Colombia	3,2	3,5
Ecuador	-0,2	0,1
Paraguay	0,2	3,0
Perú	2,3	3,2
Uruguay	0,3	1,5
Venezuela	-25,5	-14,0
El Caribe	1,4	5,6
Costa Rica	1,8	1,9
Cuba	0,5	0,5
El Salvador	2,2	2,3
Guatemala	3,3	3,2
Nicaragua	-5,3	-1,4
Panamá	3,5	3,8
República Dominicana	4,8	4,7
México	0,0	1,3

Fuente: CEPAL, Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe 2019.

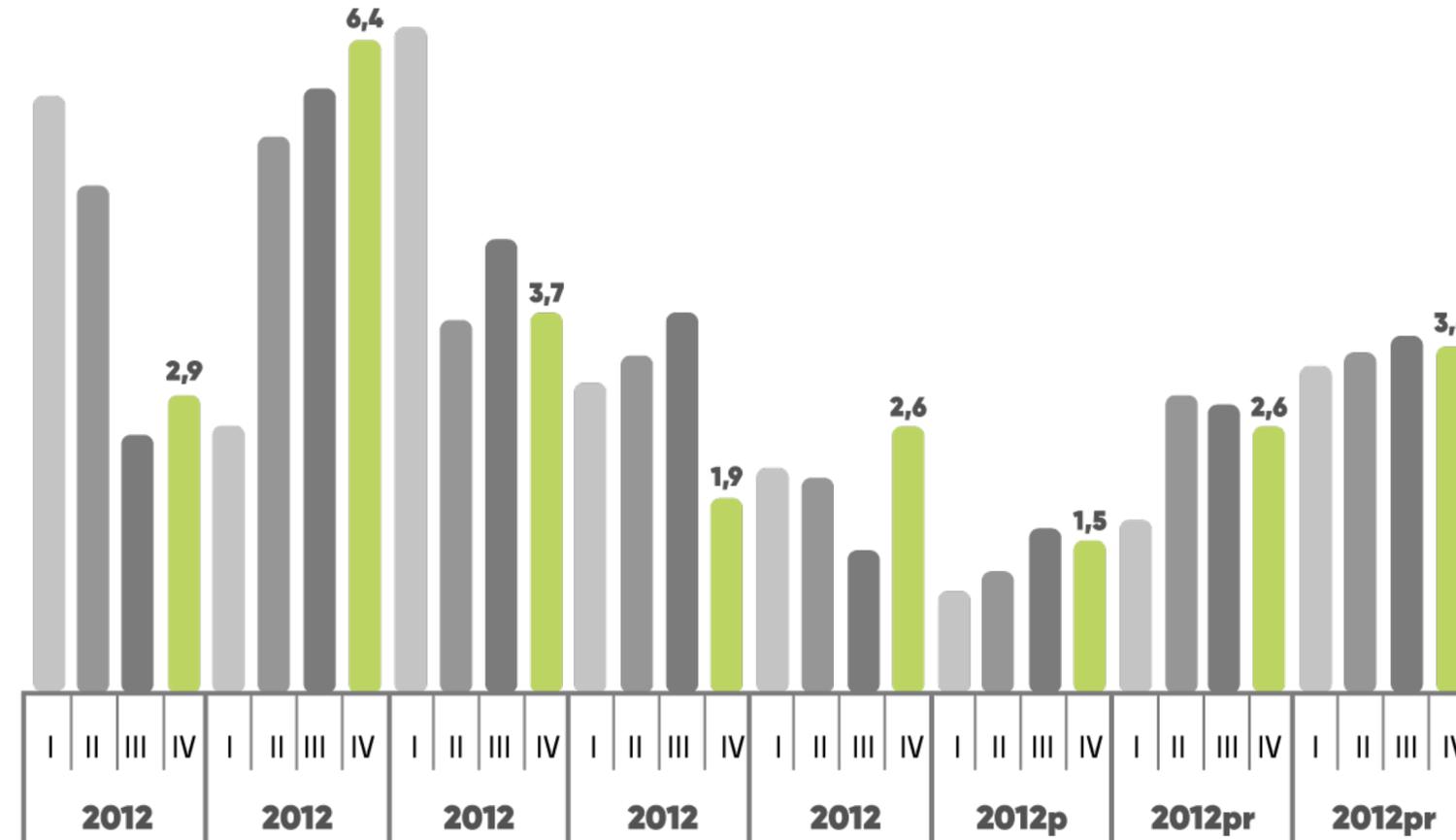
Colombia

A pesar de un contexto internacional adverso, Colombia registró un crecimiento de 3.3% durante el 2019 en comparación con el 2018 cuando creció en 2.5%; el cual está por encima del crecimiento mundial proyectado por el Fondo Monetario Internacional.

Esta situación se explica por factores internos como el crecimiento del consumo (4.7%) y la inversión (4.8%). El consumo impulsado por la estabilidad en las tasas de interés y un ajuste del salario mínimo que superó los niveles inflacionarios del año anterior. En el caso de la inversión, el comportamiento ha sido positivo en lo que respecta a la compra de maquinaria y equipo. Este dinamismo está asociado a las bajas tasas de interés, reducción de impuestos indirectos en la adquisición de bienes de capital y a la percepción de menores riesgos por violencia en el país.

El dinamismo en la inversión favoreció la actividad del comercio y transporte, administración pública y defensa, servicios financieros, entre otros.

Producto Interno Bruto 2012 – 2019pr (IV Trimestre)



Fuente: DANE- Dirección de Síntesis y cuentas nacionales.

Las exportaciones han mostrado una tendencia negativa explicada por la desaceleración de los socios comerciales más importantes de Colombia, sumado a una

contracción en la producción de carbón y reducciones en el precio de carbón y petróleo, aunque este último sostuvo una dinámica positiva en lo corrido del año.

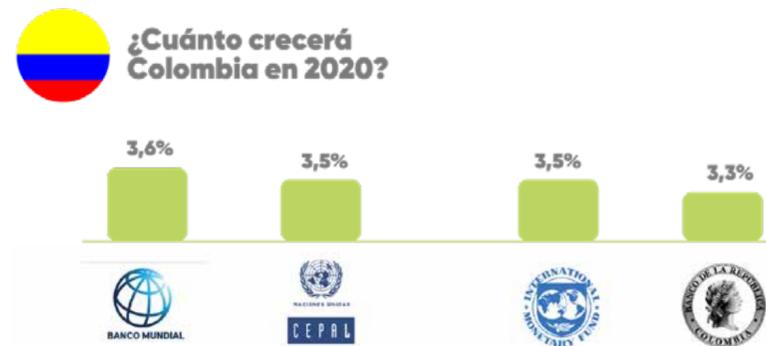
Tasas de crecimiento en volumen del PIB y el valor agregado por actividad económica 2019 – Cuarto Trimestre

	Anual 2019 P ¹ - IV/ 2018 P ¹ - IV	Año corrido 2019 P ¹ / 2018 P ¹
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,9	2,0
Explotación de minas y canteras	2,0	2,1
Industrias manufactureras	1,4	1,6
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado ²	2,7	2,8
Construcción	-0,1	-1,3
Comercio al por mayor y al por menor ³	4,7	4,9
Información y comunicaciones	0,4	1,7
Actividades financieras y de seguros	4,6	5,7
Actividades inmobiliarias	2,8	3,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas ⁴	3,6	3,7
Administración pública, defensa, educación y salud ⁵	4,9	4,9
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios ⁶	2,4	3,4
Total Valor agregado	3,2	3,2
Total impuestos menos subvenciones sobre los productos	5,3	4,6
PRODUCTO INTERNO BRUTO	3,4	3,3

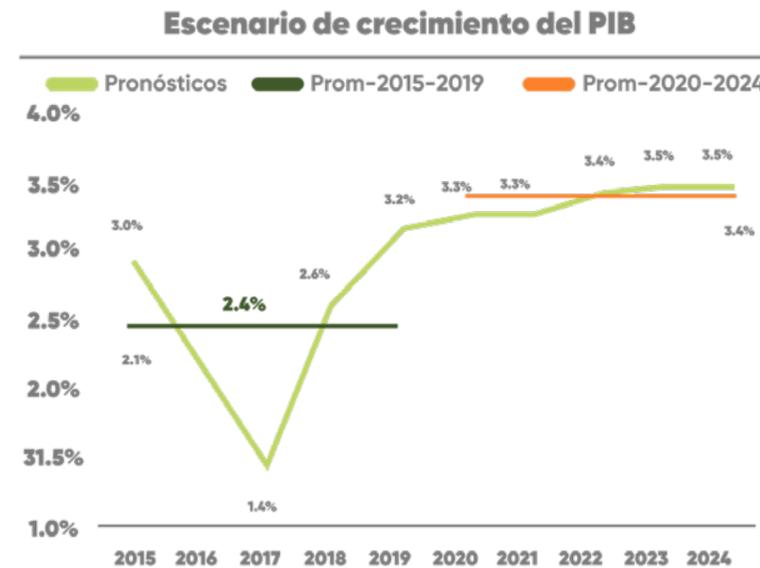
Fuente: DANE, DSCN.

De acuerdo a las proyecciones presentadas por Bancolombia, se estima que el crecimiento del PIB para el año 2020, se encuentre a niveles cercanos del 3.3% y se mantenga en promedio del 3.4% para los próximos 5 años, mientras que para el Fondo Monetario Internacional, se espera un crecimiento del 3.6%. Por otro lado,

con la nueva reforma tributaria se mantienen los incentivos tributarios para aumentar el consumo en el país, además de la ejecución de las obras 4G a las cuales se le suman otros proyectos de gran alcance como el Metro de Bogotá y la Malla Vial del Valle del Cauca.



Fuente: Globoeconomía. La República 2020.



Fuente: Grupo Bancolombia, DANE.



Inflación y tasa de interés

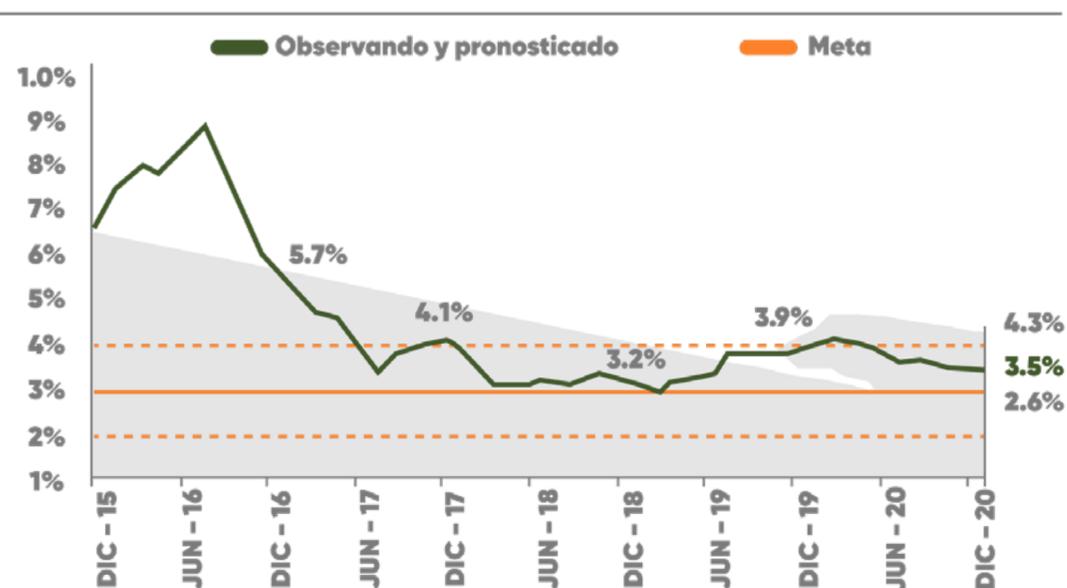
Para el 2019, la inflación presentó una tendencia creciente cerrando el año en un 3.8%, 62 puntos básicos por encima del presentado en el año 2018 y superando todas las expectativas, sobrepasando la meta establecida por el Banco de la República (3%). Entre los factores determinantes del comportamiento de la inflación, ha sido el fuerte incremento en los precios de los alimentos, causado por el cierre de la vía al llano y el aumento de los precios en el grupo arrendamientos y servicios públicos.

Se espera que el 2020 siga mostrando un panorama estable, aunque se proyecta un indicador al cierre por niveles del 3.5% y 3.8%, causado por la devaluación de la moneda y el aumento del salario mínimo del año 2020. Con el fin de controlar las expectativas de inflación, se prevé un aumento en 25 pbs en la tasa de intervención bancaria llegando al 4.5%, movimiento que podría tener lugar en el segundo trimestre del año.

Comportamiento de la tasa de cambio

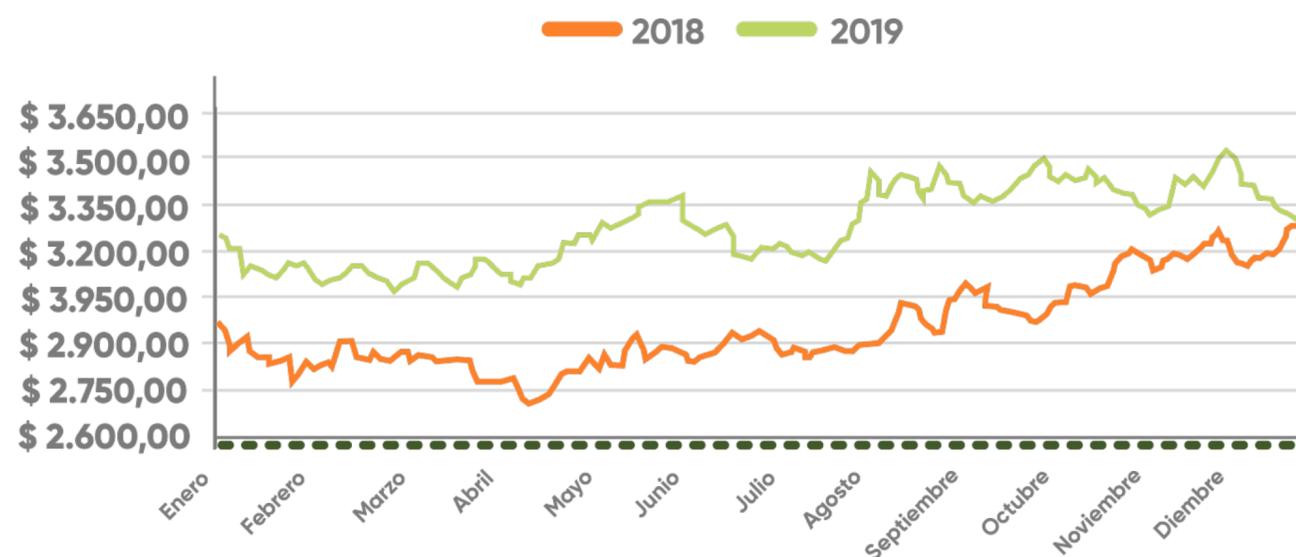
La tasa de cambio en Colombia ha registrado un comportamiento altamente volátil. Durante los primeros cuatro meses del año 2019, se mantuvo relativamente estable alrededor de los \$3.143,4 pesos pero a partir de los meses siguientes se presentó una tendencia alcista llegando a un máximo de \$3.522,48 a finales de noviembre y cerrando el año en 3.277,14 con una devaluación anual del 0,8%.

Proyección de inflación 2020



Fuente: Grupo Bancolombia, DANE, Banco de la República.

Comportamiento TRM 2018-2019



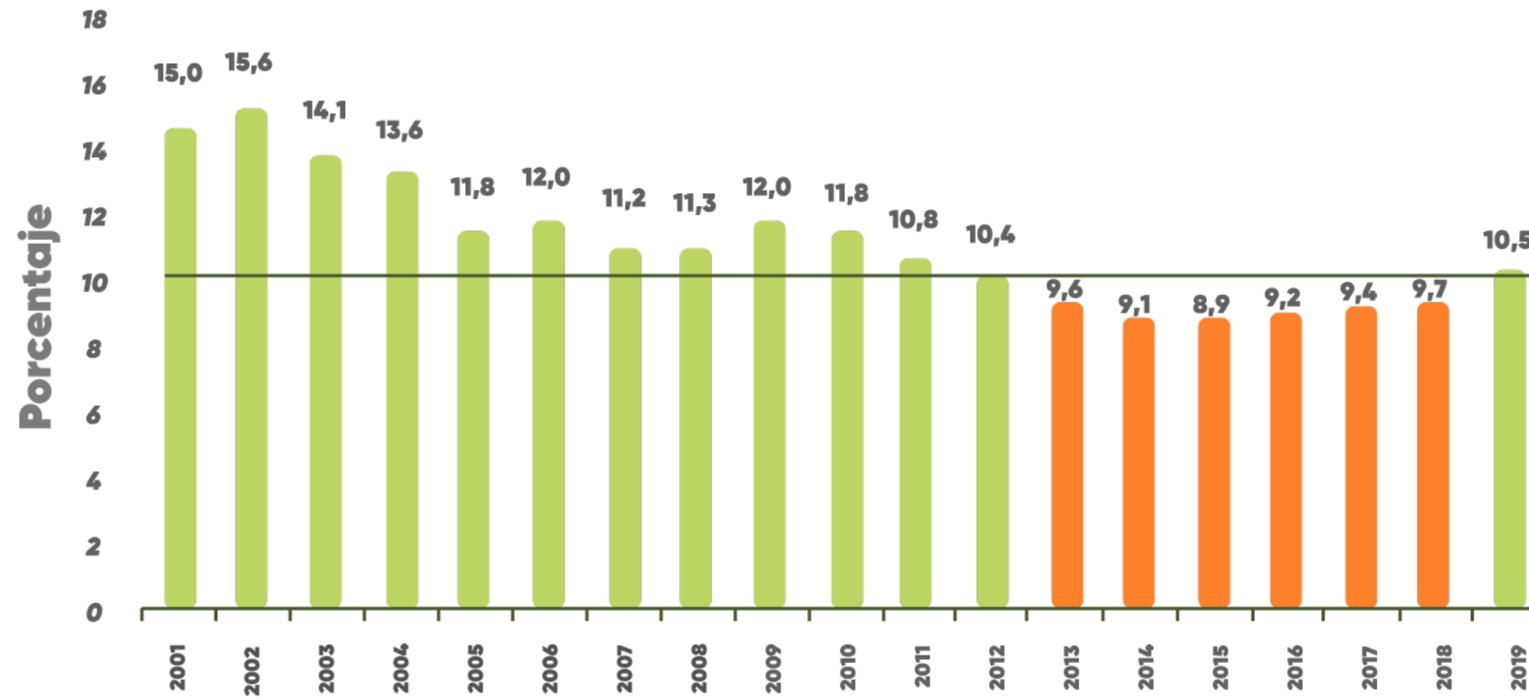
Fuente: Banco de la República, Superintendencia Financiera de Colombia.

El dólar se vio afectado a nivel externo por la incertidumbre de los mercados financieros internacionales, especialmente, por la disputa comercial entre Estados Unidos y China y a nivel interno por la incertidumbre generada por las protestas sociales de la última semana de noviembre en el país. En el corto plazo las tendencias alcistas sobre el dólar continuarán vigentes, proyectando un dólar al cierre en 3.310.

Desempleo

La tasa de desempleo se ubicó en el 10,5%, desde el 2013 al 2017 se registró una tendencia a la baja llevando este indicador a un solo dígito. Las ramas de actividad económica que concentraron el mayor número de ocupados fueron: Comercio, hoteles y restaurantes (27,9%); Servicios comunales, sociales y personales (19%) y Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (15,9).

Tasa de Desempleo Promedio Anual



Fuente: DANE.



El análisis de la información nos permite avanzar



02

La experiencia
nos permite
avanzar

Nuestros resultados son la base sobre la que se construye nuestro liderazgo, esto nos ha permitido consolidarnos en 7 zonas del país y comprometernos con la sostenibilidad y el medio ambiente.

Es por esta razón que factores económicos, sociales y ambientales serán eje del P.E.S.T.A.L. en este segundo capítulo.

Resultados económicos y financieros

De acuerdo con cifras de Asomicrofinanzas, el sector microfinanciero presentó un comportamiento favorable durante el 2019 destacándose el crecimiento de la cartera bruta que a diciembre de 2019 registró un incremento de 8.1% (Sin Banco Agrario), frente al 3.5% logrado en el 2018. Lo anterior se explica debido a que el valor del microcrédito promedio aumentó 8.6% pasando de 4.28 a 4.65 millones; el monto total desembolsado creció en

6.9%, que en términos monetarios equivale a \$677 mil millones más que el monto desembolsado en 2018.

En Contactar hemos logrado mantener excelentes indicadores en comparación con el sector microfinanciero en Colombia, siendo la entidad que presenta la cartera en riesgo más baja del sector con el 1.80%, y con uno de los crecimientos más altos en cartera por encima del 16%.

Por otro lado, se evidencia reactivación en el número de clientes con microcrédito, registrando una variación del 0.4% para el 2019, mientras que el año anterior, este indicador presentaba decrecimientos de -3.3%.

De igual manera, se observa una disminución en el indicador de calidad de car-

tera vencida (Sin Banco Agrario), el cual pasó de 6.33% en diciembre de 2018 a 5.96% a diciembre 2019, y el mismo efecto se evidencia en el indicador de calidad de cartera más castigos que para el sector (sin Banco Agrario), se ubicó en 10.1% lo que significó una caída de 77 pbs frente al 10.9% observado el año anterior. Otro punto favorable es el aumento en 210 pbs del indicador de cobertura de riesgo al pasar de 99.6% en diciembre de 2018 a 101.7% en diciembre de 2019, siendo el indicador más alto de los últimos 44 meses.

Nuestro mercado

Durante el año 2019 centramos esfuerzos en consolidarnos como uno de los líderes en nuestras zonas de cobertura, a través de la red de 59 oficinas desde las cuales prestamos atención en más de 208 municipios de los departamentos de Nariño, Putumayo, Cauca, Huila, Tolima y Cundinamarca.

Para lograrlo, nuestra operación se dividió en 7 zonas, las cuales presentaron las siguientes cifras de cumplimiento al cierre de diciembre de 2019:

Zona Nariño Sur

Con una red de 9 oficinas ubicadas en el sur del departamento de Nariño y un total de 22.819 clientes cuyas actividades económicas principales son la agricultura y ganadería, obtuvo un 21.05% en la participación total de la cartera, de los cuales un 88% estuvo concentrada en el sector rural y un 12% en el sector urbano.

Zona Nariño Centro

Esta zona tuvo a cierre de diciembre 31 un total de 23.780 operaciones representadas en 19.267 clientes pertenecientes a 10 oficinas. A diferencia de otras zonas, esta presenta un mayor porcentaje de clientes ubicados en el sector urbano del 27.5% y un 72.5% ubicado en el sector rural. Su participación en la cartera total fue de 20.52%.

Zona Nariño Norte - Cauca

Con un total de 7 oficinas, comprende el norte del departamento de Nariño y el sur del departamento de Cauca. Las actividades principales de sus clientes son agrícolas, pecuarias y artesanales. El peso de participación de esta zona en la cartera total fue del 8.99% representado

en 11.186 clientes los cuales pertenecen todos al sector rural.

Zona Putumayo – Huila Sur

Su participación en el total de la cartera fue del 14.85%. Comprende el departamento de Putumayo y el sur del departamento de Huila donde las actividades económicas principales son la agricultura y artesanía. Con una red de 9 oficinas a cierre de 2019 se desembolsaron 20.258 operaciones en 16.724 clientes de los cuales un 86% pertenecen al sector rural y un 14% al sector urbano.

Zona Huila

Desde esta zona se atendió un total de 17.344 clientes ubicados en el norte de este departamento - a través de 8 oficinas - de los cuales el 72.3% se encuentran ubicados en el sector rural y el 27.7% en el sector urbano. Sus actividades principales son las agropecuarias, comercio y servicios. La participación de esta zona en la cartera total fue de 14.45%.

Zona Tolima

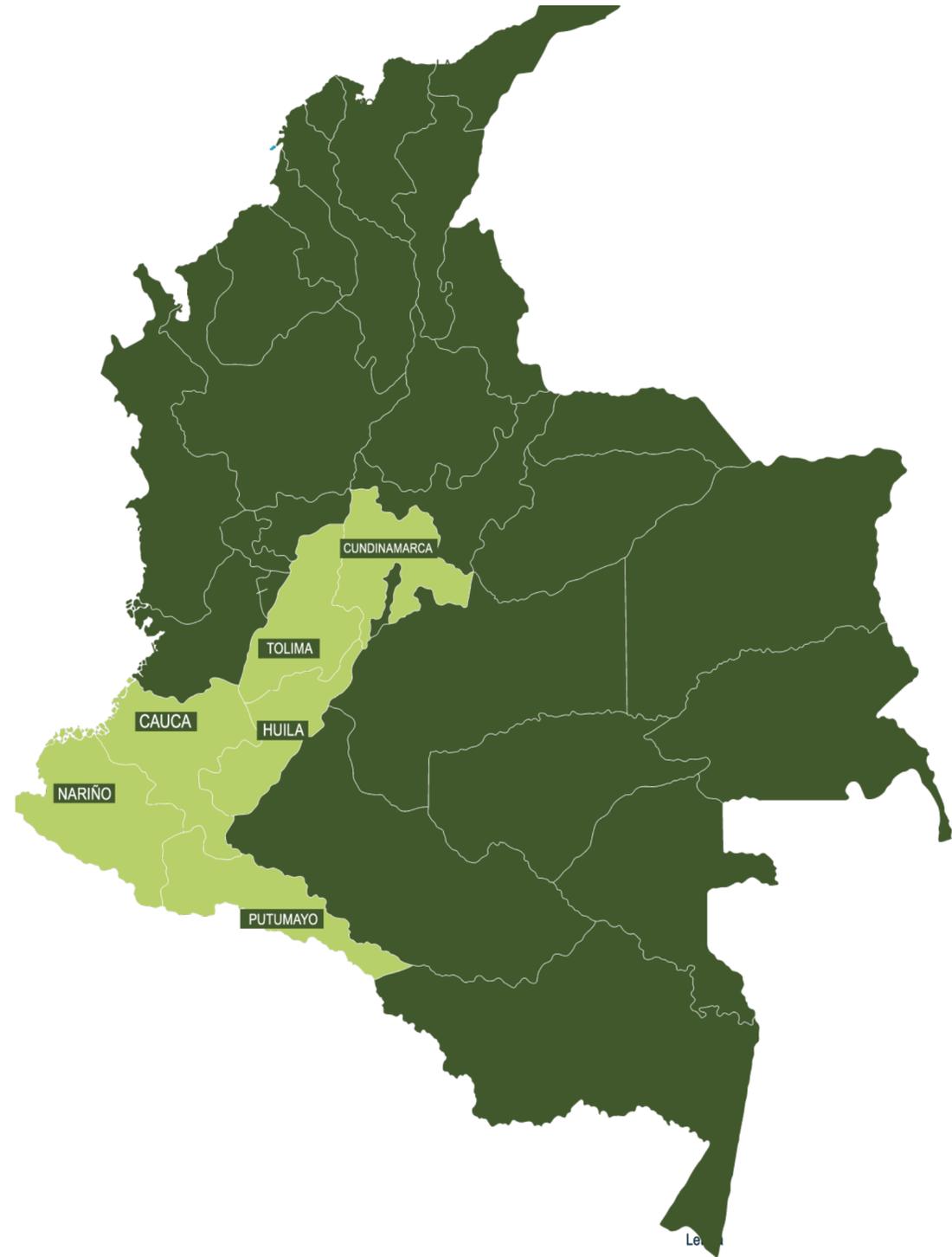
Con un total de 9 oficinas y cobertura en 36 municipios, desde la zona Tolima se brindó atención y capacitación a un total

de 16.490 clientes, de los cuales el 79.70% se encuentran en zona rural y un 20.3% en zona urbana, siendo esta la segunda con un porcentaje mayor de cobertura en esta última.

Zona Cundinamarca

Esta zona se abrió en el año 2018 y a 31 de diciembre de 2019 presentó uno de los mayores crecimientos en número de clientes respecto a las otras zonas. Está compuesta por una red de 7 oficinas - dos de ellas al norte de Tolima - y presta atención a más de 42 municipios. Las actividades económicas principales de los 10.382 clientes, que representan el 98.3% en la cartera, son la agricultura, ganadería y silvicultura; sólo el 1.62% se encuentra en el sector urbano.

En cuanto a desempeño social y ambiental, para Contactar es una actividad misional por lo cual en el año 2019 se fortaleció el equipo humano y amplió la cobertura de sus servicios, actuando siempre en concordancia con los Objetivos de desarrollo sostenibles -ODS de Naciones Unidas y pensando siempre en la sostenibilidad, especialmente, de la población rural. Para esto desarrollamos acciones teniendo en cuenta los ámbitos: económico, social y ambiental.





Comprometidos
con el cuidado del
ambiente

Línea productos verdes

Impulsamos la adopción de medidas que permiten minimizar el impacto sobre el medio ambiente a través de los créditos línea producto verde, siendo esto un tema de relevancia, puesto que la composición de la cartera es prioritariamente rural.

Sistema de riesgo climático

Uno de nuestros retos es contribuir con un desarrollo económico sostenible en las zonas donde hacemos presencia; por lo tanto, afrontar los cambios acelerados en el clima y los impactos que se derivan de estos se convierte en parte de la estrategia de la gestión de riesgos. En este contexto, desde 2014, empezamos a considerar dentro de los análisis, el riesgo climático como una herramienta fundamental de adaptación al cambio climático y a la reducción del impacto de eventos climáticos adversos en zonas de atención de la organización.

El Sistema de Riesgo Climático tiene como objetivo el desarrollo de diferentes actividades que van enfocadas, principalmente, a prevenir y alertar oportunamente a los clientes, colaboradores y comunidad en general, ante eventos climáticos adversos.

Línea de productos verdes		
Producto	Vr Financiado	Número
Agricultura Orgánica	154.134.350	43
Biodigestores	16.857.042	7
Estufas Ecoeficientes	1.066.404	1
Filtros de agua	95.116.227	18
Invernaderos	226.426.839	47
Piscicultura	367.821.427	109
Reservorio de agua	26.007.445	7
Secadores solares	2.617.030.470	708
Sistemas de Riego	170.238.229	46
Vivero	15.738.342	6
Total	3.690.436.775	992

- Emitimos 145 alertas climáticas preventivas de IDEAM, las cuales fueron enviadas a oficinas comerciales durante lo corrido del año, 52 alertas con categoría roja y 93 alertas naranjas. La alerta más recurrente a nivel nacional fue "desliza-

mientos" con un total de 50 eventos reportados, seguido de "crecientes súbitas" con 46 reportes, "incendios" con 33 alertas reportadas y 14 alertas por "heladas".

- Emitimos 2 alertas fitosanitarias

preventivas del Instituto Agropecuario Colombiano – ICA, las dos alertas correspondientes a presencia de hongos en cultivos poniendo en riesgo hasta el 40% de las cosechas de arroz y plátano.

- Entregamos mapas de riesgo climático para las zonas de Nariño y Putumayo. Este trabajo hace parte de la estrategia para generar herramientas que faciliten el conocimiento de amenazas naturales en los municipios donde tenemos presencia.
- Realizamos la emisión trimestral del boletín agroclimático institucional en página web, en el cual se incluyeron recomendaciones por cultivo, de acuerdo con la predicción climática de IDEAM y el trabajo realizado con expertos de cada sector en las Mesas Técnicas Agroclimáticas que se realizan a nivel nacional.
- Se entregó en diciembre de 2019 la segunda versión de la cartilla agropecuaria con 6 nuevos módulos así: Tolima – Arroz, Putumayo – Cacao, Cauca – Café, Huila – Caña panelera, Nariño – Café y Cundinamarca – Leche. Con la

finalidad de informar y capacitar acerca de aspectos básicos y labores que se deben tener en cuenta en los procesos de crédito que involucren actividades agropecuarias.

Disminución del volumen de impresión mensual

Alineados con la política ambiental de la corporación en la preservación y cuidado del medio ambiente, y la política de eficiencia, se implementó un nuevo esquema de impresión en la oficina administrativa bajo la modalidad de outsourcing, el cual contribuyó a controlar la impresión por usuario, disminuyendo el número de equipos, lo cual permitió una reducción del 51% en el volumen de impresión, pasando de un promedio mensual de 27.100 impresiones a 13.300.

Administración de riesgos

El Sistema Integral de Administración de Riesgos es un proceso que viene tomando un papel cada vez más relevante en lo que concierne a la continuidad del negocio,

por lo tanto, hemos tenido avances importantes en la reestructuración de cada uno de los sistemas de administración de los diferentes tipos de riesgo, buscando con ello que:

- Podemos garantizar que los riesgos de mayor nivel de severidad sean gestionados de manera que se minimice su impacto y/o probabilidad, cuidando los costos y evitando así la materialización de estos.
- Esté disponible información relevante en todos los niveles, de manera que se puedan tomar decisiones informadas ante problemas críticos, permitiendo así el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.



Respecto del Gobierno Corporativo, contamos con un comité de gestión de Riesgos y Activos & Pasivos que sesiona mensualmente y dentro del cual se realizan tareas de seguimiento a los indicadores de riesgos materializados y exposición de los riesgos administrados. El delegado de este comité es el responsable de mantener informada a la junta directiva.

En el 2019, la junta directiva realizó la declaración del apetito de riesgo por medio de un Marco de Apetito de Riesgo y se estableció el mapa de riesgo estratégico respecto del entorno y la naturaleza del negocio. De esta manera, podremos reorientar nuestras prácticas y métodos de trabajo, informes y análisis y/o recomendaciones sobre herramientas y metodologías más alineadas a las expectativas de desempeño del negocio, que logren el relacionamiento de los riesgos con la estrategia, la participación en los procesos de toma de decisiones y la visión compartida con los objetivos estratégicos de la organización.

Los sistemas de Administración de Riesgo implementados en la Corporación son:

1. Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC

2. Sistema de Administración de Riesgo Operativo - SARO

3. Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT

4. Sistema de Riesgo Climático - SRC.

Por otra parte, adelantamos tareas encaminadas a la construcción y análisis de mediciones idóneas para la implementación de los Sistemas de Administración de Riesgos de Mercado y Liquidez.

Sistema de administración de riesgos de crédito

El SARC, provee herramientas de gestión de riesgo de manera que se obtenga información suficiente para la toma de decisiones en todos los niveles de la organización. Durante el 2019 se realizaron actividades orientadas al mejoramiento de la gestión de riesgo de crédito:

- Integramos nuevas métricas al sistema de monitoreo de riesgos como son: análisis de rodamiento, monitoreo de niveles de riesgo por montos y plazos, análisis de cosechas por clientes, calificación de cartera, y otros.

- Implementamos un modelo estadístico al proceso de provisión de cartera, que ya se encuentra alineado a las especificaciones de la NIIF para tal fin. Durante este periodo, la organización mantuvo 130% de cobertura sobre la cartera en mora mayor a 30 días, de acuerdo con lo definido en su Marco de Apetito de Riesgo - MAR.

- Para el cierre del año entregamos el modelo de segmentación de clientes por perfiles de riesgo, esto con el fin de generar estrategias que permitan atender de forma adecuada cada uno de los segmentos y así, contribuir a la mejora de los niveles de pérdida por cosecha.

- Para este periodo en Contactar tenemos un **97.3%** de clientes en calificación A, bajo riesgo; que respecto al **97.8%** del periodo anterior tiene una variación de **-0.46%**.

- MAR: todas las métricas establecidas dentro del Marco de Apetito de Riesgo se ubicaron por debajo del apetito máximo establecido por la organización.

- Durante el 2019 realizamos 75 visitas a oficinas comerciales en las cuales se analizaron 536 expedientes de crédito y de allí se identificaron los 5 top risks.

- Por medio de la metodología de campañas de pre aprobados, se lograron ventas por **10.898 millones** con un nivel de riesgo promedio ponderado del **0.06%**.

Sistema de administración de riesgo operativo

La gestión de riesgo operativo para 2019 se enfocó principalmente, en la implementación de la nueva metodología de identificación de riesgos sobre actividades significativas (AS), como lo menciona la Superintendencia Financiera en su marco integral de supervisión. Esto con el propósito de poder identificar los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, tácticos y operativos de la organización.

De manera que:

- Al cierre del período contamos con un 89% de cobertura en la actualización de matrices de riesgo operativo a nivel organizacional.
- 26 riesgos identificados y valorados en 57 oficinas.

- 49 riesgos identificados y valorados en 6 procesos.

El mayor porcentaje de riesgos identificados están relacionados con la ejecución, entrega y gestión de procesos tanto en las oficinas comerciales como para los procesos administrativos.

Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

El SARLAFT implementado por Contactar, refiere actividades de control apropiadas y suficientes que buscan prevenir la realización de cualquier operación que pueda ser utilizada como instrumento para el lavado de activos y/o financiación del terrorismo. Dichas actividades son:

- Debida diligencia en los procesos de vinculación de clientes, colaboradores, proveedores, fondeadores y demás que tengan relación con la Corporación.
- Se realizó el proceso trimestral de verificación de la base de clientes, colaboradores, proveedores, fondeadores, asociados y miembros de Junta Direc-

tiva en la base de listas restrictivas teniendo un **0%** de coincidencias.

- Plan de capacitación y visitas a zonas: durante este año realizamos la formación anual en el mes de diciembre obteniendo más del **90%** de colaboradores capacitados, la formación de inducción se realizó al **100%** de los colaboradores que ingresaron durante el periodo, capacitación y sensibilización en reuniones zonales dando cobertura a las 7 zonas comerciales y sede administrativa en la celebración del día nacional de prevención del fraude y capacitación en 31 oficinas comerciales respecto del trámite de las alertas LAFT.

Señales de alerta

Gestionamos 445 solicitudes de análisis para vinculación de clientes de las cuales se dio concepto de viabilidad al 99%.



El trabajo
que realizamos día a
día nos permite
permanecer en el
mercado y evolucionar

03

La sostenibilidad
se construye con
experiencia



Año tras año hemos logrado consolidarnos a través de nuestra propuesta de valor, permitiéndonos optimizar recursos. Diferentes certificaciones adquiridas nos han dado la capacidad de enfrentar los retos.

Factores políticos, sociales y legales serán eje del P.E.S.T.A.L. en este capítulo.

Sistema de Gestión de Calidad

Mejoramos continuamente para enfrentarnos a los retos que nos depara el futuro; a un nivel tan alto de competencia que para poder crecer, desarrollarnos y sostenernos; implementamos, mantenemos y mejoramos nuestro sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015.

La ventaja principal del enfoque basado en procesos que propone la ISO-9001 reside en la gestión y control de cada una de las interacciones entre los procesos y las jerarquías funcionales de la organización. En este sentido, en el año 2019 alineamos nuestro mapa de procesos a las necesidades de la organización donde se incluyó dentro del proceso de gestión estratégica 2 subprocesos: gestión de

comunicaciones y planeación y proyectos. En el proceso de operaciones, eliminamos el subproceso de la información por cuanto se unificó con el subproceso de seguridad quedando como subproceso gestión de seguridad de la información. Actualmente, el enfoque por procesos de la Corporación cuenta con 13 procesos y 18 subprocesos.

Nuestro éxito en este aspecto es gracias al compromiso de los líderes de los procesos quienes son los responsables de asumir y desplegar el sistema de gestión de calidad mediante el enfoque por procesos cumpliendo con lo establecido en el Manual de Calidad.

El compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad se evidencia, principalmente, en:

- Definición y divulgación de la política y objetivos de la calidad, misión, visión, valores y estrategias.
- Revisión del sistema de gestión de calidad conforme con los requisitos de la norma.
- Disposición de recursos para mantener el sistema de gestión de calidad.
- Además, en las oficinas comerciales el liderazgo del sistema de gestión de la calidad está representado por los

gerentes regionales, gerentes de zona y gerentes de oficina.

Satisfacción de nuestros clientes Gestión de PQR'S

En lo corrido del año 2019 recibimos un total de 937 PQRs interpuestas por clientes o usuarios a través de los diferentes medios con los que dispone la Corporación; el medio o canal más usado es el Formato de PQRs (50.8%), documento físico que generalmente se encuentra en nuestras oficinas comerciales. Los oficios o cartas son el segundo medio más utilizado para presentar una PQRs (34.26%) lo que podría interpretarse como la necesidad del cliente o usuario por percibir mayor seguridad de que obtendrá una respuesta por parte de Contactar.

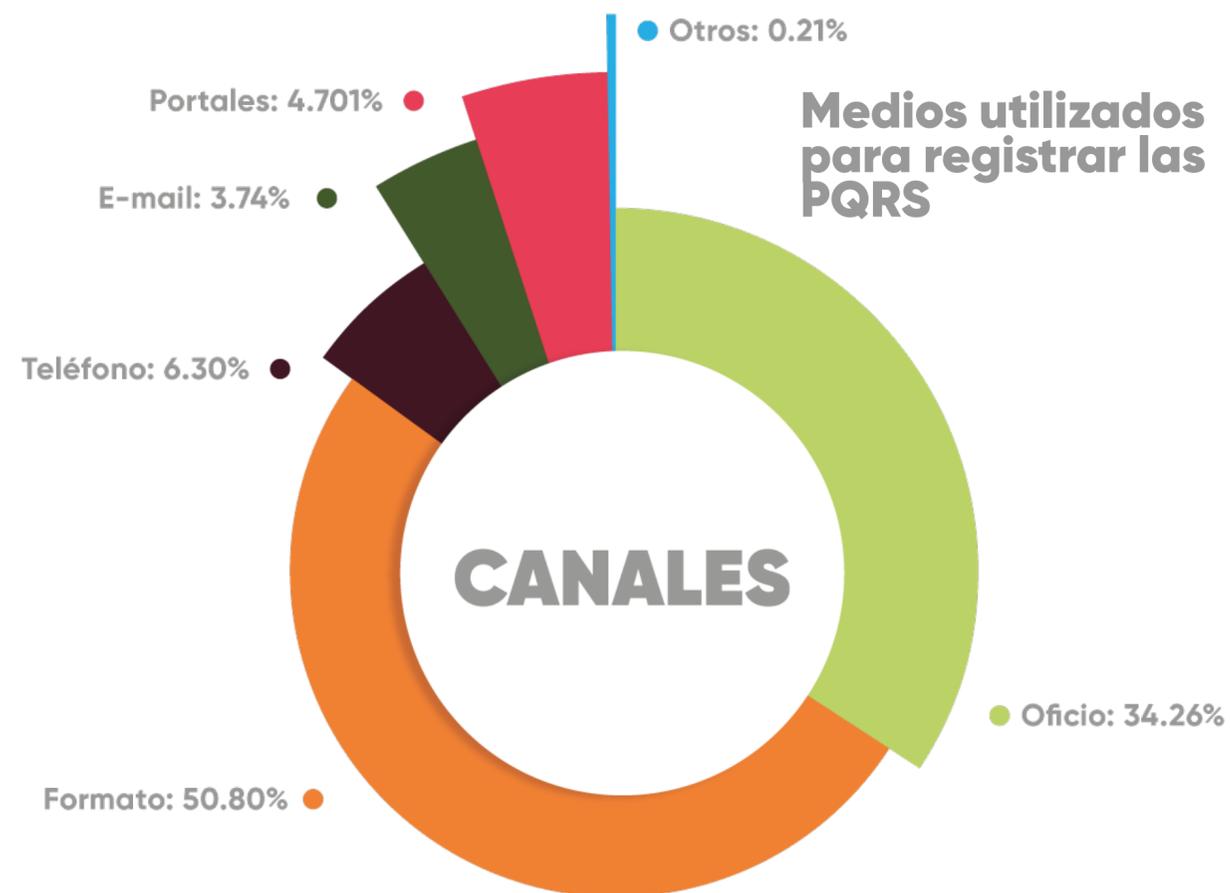
Respecto de las causales que con mayor frecuencia dieron lugar a una PQRs, se encuentran:

- Solicitud de embargo de cuentas (8.4%): solicitudes presentadas por entidades oficiales (juzgados) solicitando el embargo de dinero depositado en cuentas bancarias, requerimientos para los cuales

se emite respuesta formal aclarando que en la Corporación no se presta servicio de cuentas de ahorro, corriente o CDT's.

- Reintegros de saldos a favor por pagos mayores a la deuda (8.1%): se presentan cuando los clientes prepagan sus créditos a través de compras de cartera, las cuales se hacen mediante cheques girados a la Corporación por un valor mayor al que realmente se adeuda.
- Presunta gestión irrespetuosa de cobro (5.7%): se refiere a aquellas manifestaciones de insatisfacción con la gestión de cobro adelantada por el personal de asesores comerciales.
- Solicitud de condonación total o parcial de la deuda (5.1%): solicitudes presentadas por titulares, deudores solidarios y/o familiares de clientes, quienes solicitan la condonación total o parcial de los valores adeudados a la Corporación.
- Reclamación de seguros (5%): requerimientos presentados generalmente a través del Derecho de petición, solicitando que se hagan efectivos los seguros que se adquieren paralelamente a los créditos que otorga la Corporación.

COMPARATIVO DE PQRS	CANTIDAD DE PQRS	TIEMPO DE RESPUESTA
TIPOS DE MANIFESTACIÓN	2019	2019
1. Peticiones	500	8
2. Queja	130	11
3. Reclamo	159	11
4. Derechos de petición	124	12
5. sugerencias	11	9
6. Comentarios positivos	13	8
TOTAL	937	9
VARIACIÓN		33,9%



Nos consolidamos como marca

Contactar se erige no solo como una empresa, también como una marca y una enseña diferenciadora en el sector microfinanciero, que la presente administración se ha propuesto proteger registrando el nombre y logotipo en el organismo autorizado para ello, se trata de la Dirección de Signos Distintivos de la Superintendencia de Industria y Comercio, que mediante Resolución No. 55895 de fecha 22 de octubre de 2019 resolvió conceder el registro de la marca Contactar en las diferentes clases, bienes y servicios a través de los cuales la Corporación deja su impronta en la sociedad.

El registro de la marca, en los términos expuestos, le concede a Contactar el derecho exclusivo a impedir a terceros que ofrezcan servicios idénticos o similares con marcas idénticas o similares, con el fin de que los consumidores no se confundan y adquieran el servicio del empresario que en realidad quieren.

En el año 2019, conocimos de la existencia de terceros que sin previa autorización de la Corporación, han usado nuestro nombre para identificar establecimien-

tos de comercio destinados a operaciones de crédito, lo que induce a confundir y/o asociar esa actividad como si fueran realizadas por Contactar, situación que nos llevó a implementar una estrategia de defensa de la marca a través de instrumentos jurídicos y de medios masivos de comunicación con el objeto de impedir el uso inapropiado, sino fraudulento, de la marca.

De otro lado, hemos puesto especial interés en la observancia del régimen de los derechos de los consumidores de que tratan el artículo 78 de la Constitución Política, la ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor y en lo que respecta al consumidor financiero, el artículo 12 del Decreto 4886 de 2011 compilado por el Capítulo 35 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, entre otras disposiciones, que se han encargado de establecer las regulaciones en las que se deben basar las relaciones de consumo entre productores, proveedores y consumidores y el ámbito de aplicabilidad que corresponde a todos los sectores de la economía, siendo así que implementó el proyecto de investigación denominado “Gestión de cumplimiento normativo de protección”.

Calificaciones y certificaciones

En octubre de 2019, fuimos calificados por MicroRate (entidad calificadora de riesgo experta en microfinanzas) como la cuarta entidad microfinanciera con la mejor evaluación a escala internacional en desempeño institucional. Esta calificación fortalece nuestra reputación ante diversos agentes económicos, inversionistas y financiadores interesados en el sector de las microfinanzas; además, genera confianza y credibilidad en el trabajo que desarrolla la organización. Estar en el TOP de instituciones financieras calificadas por MicroRate, demuestra nuestro compromiso con la mejora continua; buenas prácticas de gobernanza; con velar por un crecimiento sostenible y fortalecimiento patrimonial; así como, demostrar eficiencia en la prestación de servicios y propender por beneficios sociales y el desarrollo económico de sus clientes y colaboradores. Es preciso mencionar que esta calificación fue otorgada tras la realización de una evaluación integral a los riesgos que enfrenta la Corporación y a su desempeño; contar con buena viabilidad institucional a largo plazo y buena capacidad financiera fueron dos de los componentes que le otorgaron el mérito.



Certificación de calidad ICONTEC



En el mes de diciembre recibimos auditoría de seguimiento de Icontec para renovar la certificación y ampliar el alcance. La jornada de seguimiento se concentró en los procesos que hacen parte del sis-

tema de gestión de la calidad y en las oficinas comerciales de Consacá y Sandomá en Nariño; Pitalito Centro, Pitalito Plaza Cívica, Isnos y San Agustín en Huila.

Resultados de la visita de auditoría:

- 2 No conformidades menores cerradas de la auditoría en 2018
- 0 No conformidades reportadas en la auditoría de 2019
- Total de oficinas certificadas: Nariño: 23, Putumayo: 6 y Huila: 6

Valoración del ambiente laboral Great Place to Work

Great Place To Work En octubre de 2019 realizamos la encuesta de medición de ambiente laboral, mediante la metodología **Great Place To Work**, con una participación del 88% de nuestros colaboradores.



Gestión administrativa

Administrativamente, durante el 2019 trabajamos en la modificación de manuales y procesos que permitieron optimizar recursos, reducir operatividad y tiempos de atención hasta en 13 días hábiles para los procesos de compras; dentro de las modificaciones más importantes que nos permitieron este logro se encuentran:

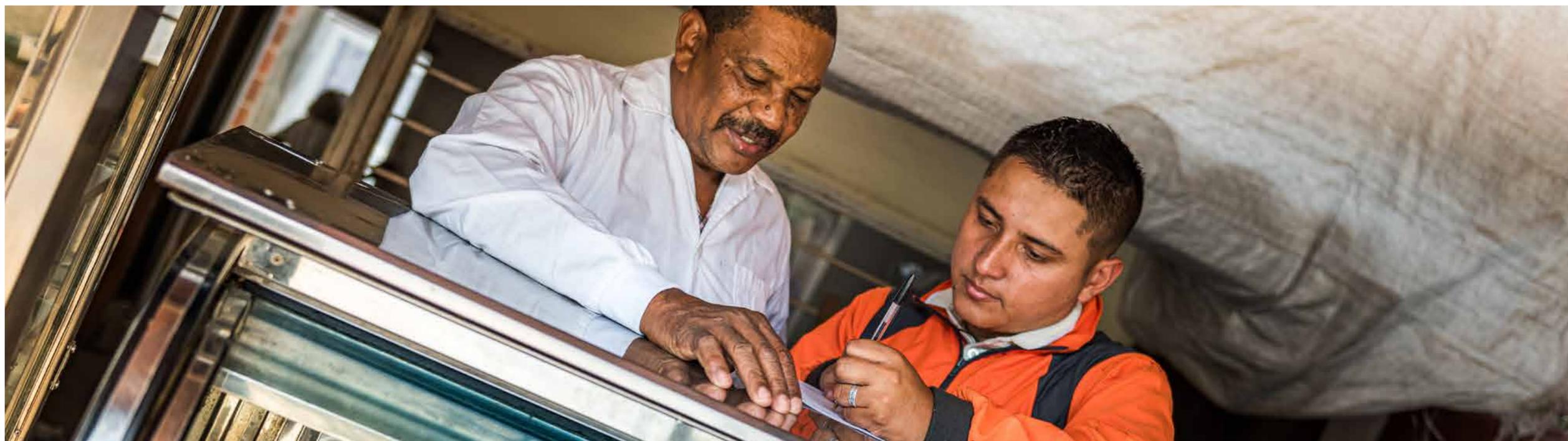
- Eliminamos la publicación de las invitaciones de compra en la página de internet,

que obligaba a mantener abierto el proceso de recepción de cotizaciones mínimo 5 días hábiles, generando retrasos en las compras.

- Incrementamos el monto máximo de contratación de 10 SMMLV a 50 SMMLV.
- Incrementamos el fondo fijo de caja menor en oficinas comerciales, incluyendo nuevos conceptos de pago que faciliten la operatividad de la oficina.

Adicionalmente, generamos la adecuación de 8 oficinas comerciales que empezarán a operar en el año 2020, cumpliendo con el esquema FRONT/BACK y los requerimientos normativos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST.

Realizamos el traslado de las sedes ubicadas en Ibagué, Fresno y Campoalegre, mejorando su ubicación dentro de los mismos municipios y reduciendo el costo del canon de arrendamiento en un 25%.



"Siguiendo lo indicado en la ley 1676 de 2013, artículo 87, parágrafo 2º, la Corporación en el desarrollo de su operación no entorpeció la libre circulación de facturas emitidas por los vendedores o proveedores."



Siempre seguimos
adelante con nuestras
metas

04

Avanzamos
juntos para
alcanzar
resultados



Enfocamos esfuerzos para que nuestro equipo, aliados y clientes sean el eje de Contactar, por eso la integración, la educación y la inclusión son factores que representan nuestro ADN. Siempre desde los aspectos personal y profesional.

El factor social es un eje de análisis P.E.S.T.A.L que hace parte de este capítulo.

Durante el año 2019 fortalecimos la atención en nuestras zonas de influencia, a través de la orientación y acompañamiento a microempresarios de bajos ingresos, ubicados prioritariamente en el sector rural, excluidos de los servicios financieros tradicionales; con necesidades de financiación encaminadas al fortalecimiento de sus actividades productivas generadoras de ingresos y bienestar para ellos y sus familias.

Indicadores sociales

Política social y ambiental

Somos una microfinanciera comprometida con la generación de cambios sociales y desarrollo económico propendiendo por el cuidado y la preservación de los recur-

sos naturales, de manera que genere un desarrollo sostenible y armónico, propiciando a su vez inclusión financiera con el apoyo e impulso a iniciativas individuales y asociativas de los diferentes sectores productivos, para mejorar las condiciones de vida de la población para un buen vivir.

Objetivos política social y ambiental

1. Aumentar la inclusión financiera mediante procesos formativos en Educación Financiera, que propendan por el acceso adecuado y sustentable a servicios financieros, en la población prioritariamente rural.
2. Fortalecer emprendimientos productivos de clientes actuales y potenciales, a través de procesos de formación y asistencia técnica en temas financieros, ambientales y agropecuarios.
3. Medir el grado de desarrollo en los clientes de Contactar, con el fin de generar estrategias que permitan impactar en la mejora de sus hábitos de buen vivir.
4. Incrementar la articulación con organizaciones públicas y/o privadas, mediante la postulación a convocatorias y/o concursos, que permitan la conse-

cución de recursos de cooperación para la financiación de iniciativas sociales y ambientales de Contactar.

5. Fomentar en la comunidad y colaboradores de Contactar conciencia ambiental y social mediante estrategias grupales, procesos formativos y campañas de concientización.

Capacitación a nuestros clientes

En el año 2019 atendimos 574 poblaciones con la realización de 1657 talleres en los seis (6) departamentos donde estamos presente, de los cuales el 64% fueron rurales, con un total de 47.524 personas capacitadas.

Adicional a esto se realizaron:

- 7.740 visitas de asistencia técnica en unidades productivas.
- 5 giras de intercambio de experiencias.
- 668 sistemas de manejo de residuos sólidos implementados.
- 300 métodos de manejo de recurso hídrico implementados.
- 115 unidades productivas en zonas de post-conflicto fortalecidas.
- 240 planes de manejo de fincas.

TEMÁTICA	PARTICIPANTES	MUJERES
AGRICULTURA SOSTENIBLE	14.178	7.936
EDUCACIÓN FINANCIERA	19.957	12.923
MICROFINANZAS VERDES	1.474	1.132
PRÁCTICAS PECUARIAS SOSTENIBLES	2.480	1.499
PROCESAMIENTO ALIMENTOS	5.166	4.031
PROMOCIÓN DE LA SALUD	4.269	2.915
TOTAL	47.524	30.436

Microseguros inclusivos

Continuamos comprometidos con la protección de nuestros clientes, personas de bajos recursos, pertenecientes en su mayoría a la economía informal y que en algunos casos no están cubiertos por esquemas de seguro social o seguros de tipo comercial.

Con corte a 31 de diciembre de 2019, un total de 108.648 clientes obtuvo una cobertura de seguro voluntario y el número de operaciones crediticias cubiertas fue de 117.869.



Nos alineamos con los objetivos de desarrollo sostenible - ODS

Nos hemos sumado al compromiso universal para alcanzar los ODS; por este motivo hemos impulsado iniciativas y promovido ideas que nos permiten contribuir en los siguientes objetivos:



ODS 1- Fin de la pobreza

“Erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales

desafíos que enfrenta la humanidad. Si bien la cantidad de personas que viven en la extrema pobreza disminuyó en más de la mitad entre 1990 y 2015, aún demasiadas luchan por satisfacer las necesidades más básicas”

- 47.524 personas capacitadas en las diferentes temáticas de GDSA.
- 1.635 niños y jóvenes capacitados en educación financiera.
- 114.232 clientes con crédito activos.
- 208 municipios atendidos con financiamiento.
- 97 fondos de ahorro conformados activos con 1.733 personas vinculadas.



ODS 2- Hambre cero

“Debido al rápido crecimiento económico y al aumento de la productividad agrícola en las últimas dos décadas, el número de personas desnutridas disminuyó casi a la mitad. Muchos países en desarrollo que sufrían hambrunas están ahora en condiciones de satisfacer las necesidades nutricionales de los más vulnerables”

- 922 huertas implementadas
- 1.407 familias beneficiadas
- 29.500 m2 área de huertas implementadas
- 186.406,3 Kg/año de producción de alimentos en las huertas implementadas.
- 25.465 lt y 16.000 Kg fomentaron el uso de biopreparados en actividades de formación.



ODS 5- Igualdad de género

“Poner fin a todas las formas de discriminación

contra las mujeres y niñas no es solo un derecho humano básico, sino que además es crucial para el desarrollo sostenible. Se ha demostrado una y otra vez que empoderar a las mujeres y niñas tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial”

- 30.436 mujeres participantes en capacitaciones.
- 46.55% de mujeres con crédito activos.



ODS 8- Trabajo decente y crecimiento económico

“Estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica. Fomentar políticas que estimulen el espíritu empresarial y la creación de empleo es crucial para este fin”

- 7.740 visitas de asistencia técnica.
- 158 personas capacitadas y certificadas en BPM.
- 24 organizaciones con diagnósticos de desarrollo empresarial.



ODS 13- Acción por el clima

“No hay país en el mundo que no haya experimentado los dramáticos efectos del cambio climático. Las emisiones de gases de efecto invernadero continúan aumentando y hoy son un 50% superior al nivel de 1990. Además, el calentamiento global está provocando cambios permanentes en el sistema climático, cuyas consecuencias pueden ser irreversibles si no se toman medidas urgentes ahora”

- 21 campañas ambientales.
- 5.340 árboles sembrados.
- 55.020 m2 total área sembrada.
- 42,16 Toneladas de CO2 fijado en el año 2019.
- 16.656 Kilogramos de residuos recolectados.
- 1 campaña de sensibilización de la no violencia contra la mujer.
- 8 mingas del conocimiento.

Nuestro talento humano

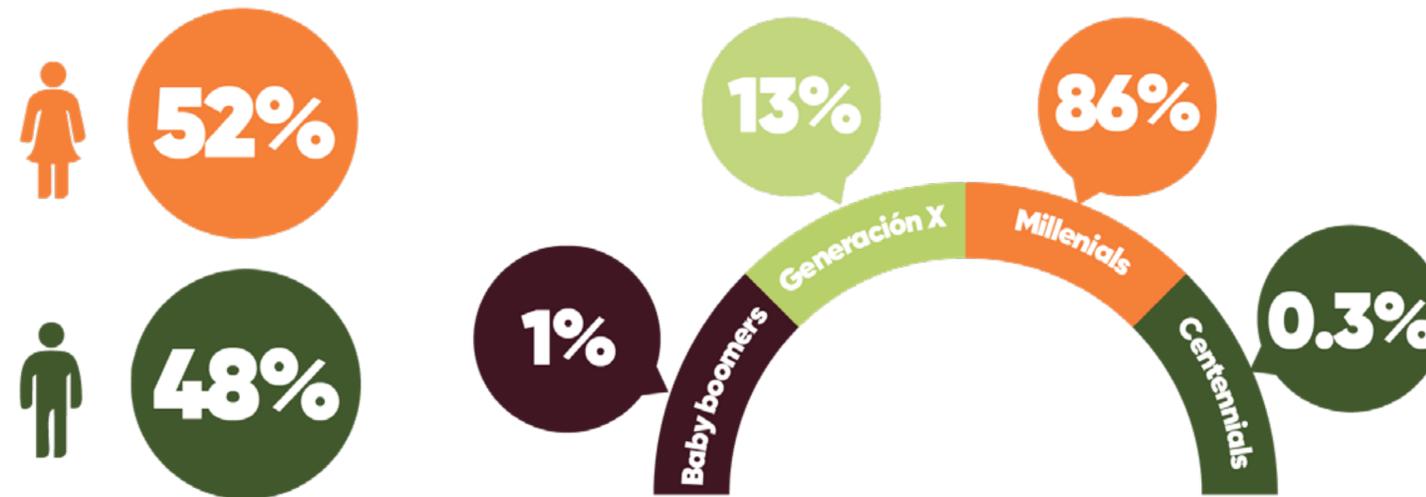
En Contactar irradianos pasión por ser mejores y crecemos en el mercado de las microfinanzas con el apoyo de nuestro talento humano. En coherencia con los principios y valores organizacionales promovemos el bienestar y el buen clima laboral enfocado al logro de resultados y a servir de manera efectiva a nuestros clientes.

Es así como nuestra Corporación vela por atraer, retener y desarrollar el talento humano idóneo, comprometido y alineado a los objetivos y la cultura organizacional, enmarcado en un ambiente de trabajo que cumple con la normativa legal, es inclusivo, cálido y seguro.

En los últimos cuatro años nuestra planta de personal ha crecido 43%.



Contar con un talento humano diverso ha permitido generar vínculos que integran diferentes puntos de vista y promueven el logro de los objetivos organizacionales.



Reclutamiento, selección y promoción de nuestro talento humano.

En Contactar promovemos la inclusión y la diversidad sin distinción de género, orientación política, edad y cultura, por tanto, realizamos procesos de selección basados en nuestros valores y competencias organizacionales, incorporando el mejor talento humano para que despliegue sus capacidades y aporte al crecimiento de la Corporación alineado a su desarrollo personal y profesional.

Somos fuente generadora de empleo a nivel nacional:



MODALIDAD DE CONTRATO



Rotación de personal que tuvimos

La rotación acumulada de personal en el año 2019 fue del 18.75%.

En Contactar continuamos trabajando en el análisis pormenorizado de las desvinculaciones por retiro voluntario y período de prueba, y con la implementación de nuevas estrategias en los subprocesos de reclutamiento, selección, formación y desarrollo.

Desarrollo de nuestro talento



Apoyamos, motivamos y orientamos los esfuerzos para acompañar y retroalimentar a nuestros colaboradores para su crecimiento personal y profesional, lo cual se ha constituido en una estrategia clave para alcanzar nuestros resultados, muestra de ello son los colaboradores que se

han promovido gracias al excelente desempeño, sentido de pertenencia y pasión por su trabajo.

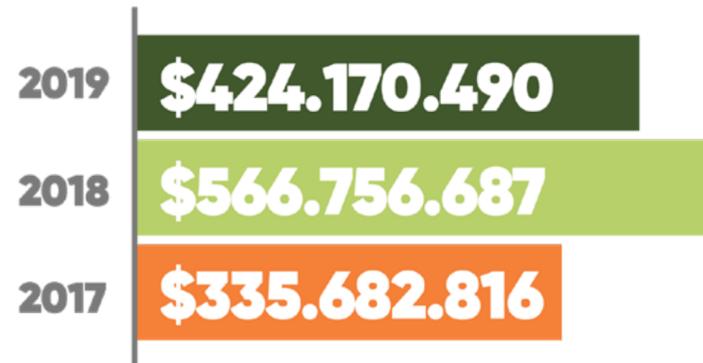
Promedio de la evaluación de desempeño 2019



Para Contactar es importante evidenciar el cumplimiento de funciones y comportamientos que contribuyen al logro de los objetivos organizacionales; razón por la cual, evalúa el desempeño laboral y las competencias de los colaboradores, de acuerdo a los parámetros establecidos por la Corporación en cuanto a conocimientos, habilidades, actitudes y valores, como resultado de esta evaluación, obtuvimos un promedio de 93.7% en nuestra evaluación de desempeño.

Gestión de incapacidades

En el año 2019 gestionamos en promedio un cobro de incapacidades por **\$35.347.540** mensuales.



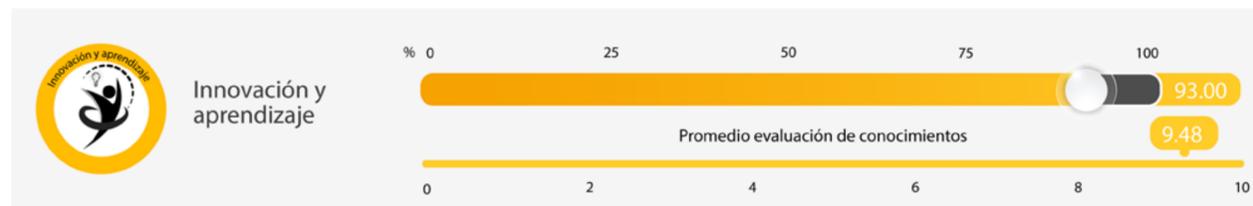
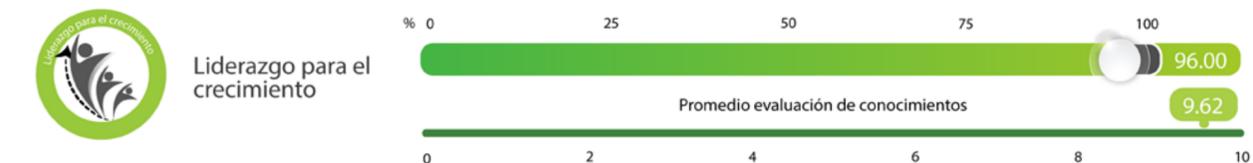
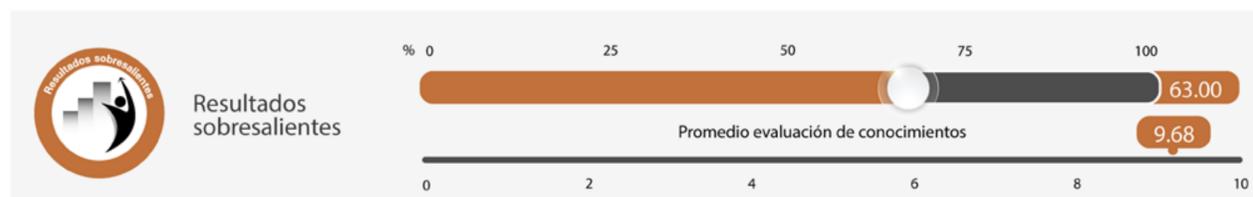
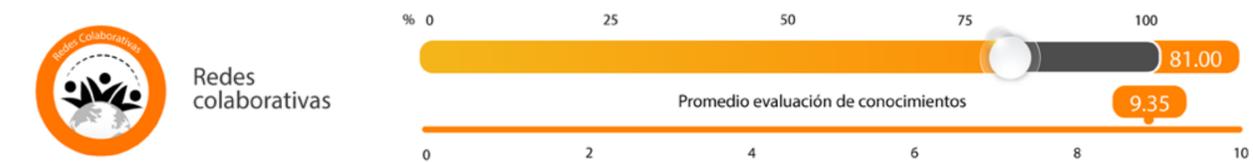
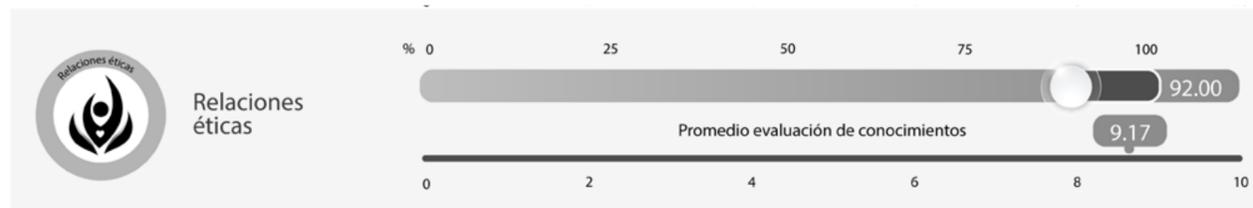
Nuestra cultura organizacional

Durante el 2019 avanzamos en la implementación de nuestro modelo de cultura, en este proceso trabajamos de la mano de nuestros líderes, quienes ayudaron a fortalecer, movilizar y consolidar nuestra cultura organizacional, orientados a la sostenibilidad, la apropiación de procesos y la estrategia de crecimiento de nuestro talento humano.

Implementamos las actividades teniendo en cuenta un cronograma establecido, en el cual se asignó un factor por mes, priori-

zando en los que debíamos fortalecer, es así como iniciamos con el factor liderazgo para el crecimiento del cual logramos un avance del 96% y realizando una evaluación de conocimientos el promedio en escala de 0 a 10 fue de 9.62.

Este avance lo logramos teniendo como base fundamental la disposición, el empoderamiento y la comunicación hacia todos los niveles de la organización, generando así cohesión a través de las pequeñas acciones diarias que se orientan hacia el crecimiento, el servicio y el desarrollo social, pilares de nuestra cultura organizacional.



Seguridad y salud



La seguridad y salud de nuestros colaboradores nos inspira para fortalecer la prevención en la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, para ello, hemos implementado acciones orientadas a la promoción de la

salud y prevención que dan como resultados indicadores acordes al tamaño de nuestra población y el control de los factores de riesgo identificados.

En el 2019 cerramos con una tasa de accidentalidad promedio de 0,07%, siendo el motivo más frecuente de accidentes laborales, las caídas en moto. Y un índice de ausentismo promedio de 1,58.

Programa de estilos de vida saludable

Contribuimos con el desarrollo de actividades deportivas y recreativas que bus-

can incrementar la frecuencia de comportamientos saludables en nuestros colaboradores.



Sistema de vigilancia epidemiológica

Intervenimos el peligro biomecánico realizando las siguientes actividades:

- Pausas activas durante la jornada laboral con cobertura al 100% de las oficinas y clown training en 8 oficinas.
- 25 análisis de puestos de trabajo.
- Seguimiento a recomendaciones médicas asociadas con patologías osteomusculares, entregando 74 elementos ergonómicos.

Plan estratégico de seguridad vial

Como intervención y prevención al riesgo de accidente de tránsito, implementamos las siguientes acciones:

- Revisiones mensuales e inspecciones pre-operacionales diarias.
- Acompañamientos operacionales en vía.



Plan de respuesta ante emergencias

Contamos con 176 brigadistas, capacitados en atención de emergencias empresariales, primeros auxilios y extinción de fuego. Además, con el fin de fortalecer el plan de emergencias y la articulación interinstitucional con empresas vecinas, en el año 2019 iniciamos la construcción del comité de ayuda mutua.

Formación y desarrollo

En Contactar el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de nuestros colaboradores se logra mediante programas de formación incluidos en el plan anual de capacitación. En el año 2019 se invirtieron **\$327.930.832**.



COLABORADORES BENEFICIADOS



TEMAS DE FORMACIÓN

Con la formación del talento humano, facilitamos la adaptación al cargo, a los diferentes cambios y necesidades organizacionales, contribuyendo así al logro de los objetivos corporativos y a la auto-realización de los colaboradores.

Mediante la formación virtual se ha logrado mayor cobertura, adaptación de programas a los diferentes estilos de aprendizaje, además de la eficiencia en recursos organizacionales.



Implementación de nuestra escuela de gerentes

Con el fin de fortalecer las competencias de nuestros líderes para conectar a sus equipos con el propósito de servir a otros, promover el bienestar, facilitar el logro de resultados y el buen clima, manteniendo la coherencia con los principios y valores de la organización, se implementó en el año 2019 la escuela de gerentes Contactor.



En el mes de noviembre se formó la primera promoción de gerentes mediante esta escuela. La formación se desarrolló de forma presencial con contenidos en modalidad dual, llevando un registro diagnóstico e individual de cada colaborador por medio de la plataforma virtual de formación. Al ser una escuela dinámica nos compromete a seguir fortaleciendo su estructura, incorporando y actualizando los contenidos temáticos.

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN



METODOLOGÍA



FACILITADORES



MATERIAL

Apoyo educativo

Con el fin de promover la mejora del nivel educativo y desarrollo de competencias de acuerdo con el objeto social de la Organización, ofrecemos un apoyo incluido en el plan de beneficios para los colaboradores que deseen seguir desarrollándose académicamente.



Beneficios entregados

Pensando en el bienestar de nuestros colaboradores, en el año 2019 entregamos, entre otros, los siguientes beneficios:

Seguro de vida colectivo

Cobertura a **911** colaboradores mediante el auxilio mensual para seguro de vida colectivo, invirtiendo **93 millones**.

Plan exequial

Contamos con un convenio para ofrecer a nuestros colaboradores un plan de pre-

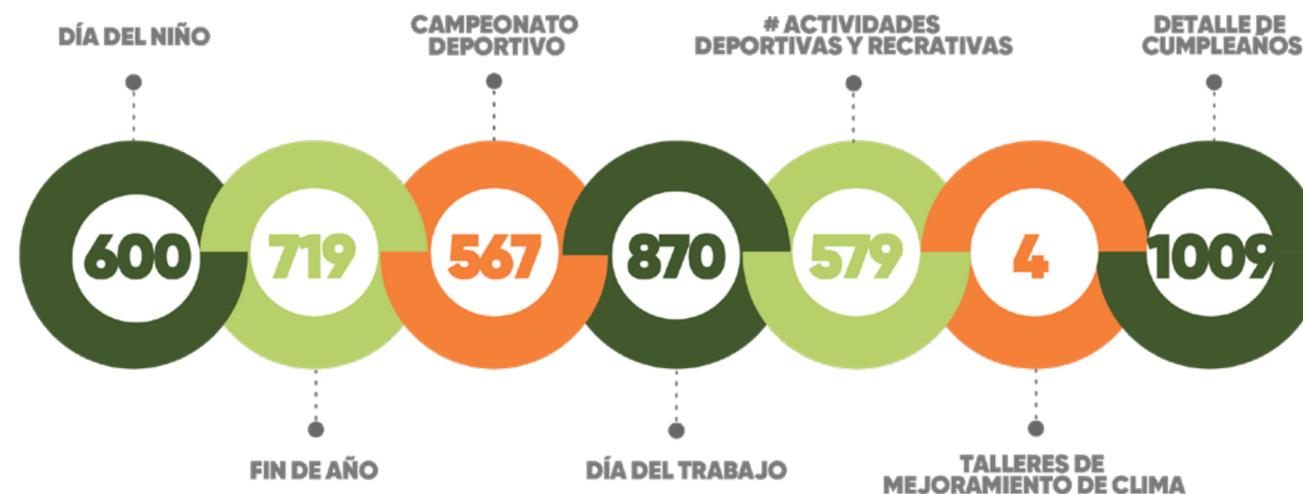
visión exequial de carácter voluntario, impactamos a **859** colaboradores con una inversión de **55 millones**.

Pago total de incapacidades médicas de origen común

Contactar compensa el 100% del salario para colaboradores que presenten incapacidades por enfermedad de origen común hasta los 30 días, es así como cubre el 33.33% restante del pago que la EPS realiza. En 2019 se reconocieron incapacidades a **254** colaboradores por **77 millones**.

Subsidio mensual para el pago de gimnasio

Con el fin de brindar espacios de sano esparcimiento y fomentar el balance vital de nuestros colaboradores se entregaron **1037** beneficios con inversión de **41 millones**.



Prima extralegal de vacaciones

Entregamos **847 millones** a nuestros colaboradores como reconocimiento al trabajo y aporte que realizaron durante el año.

Bono navideño

Apoyamos a **991** colaboradores para la celebración de las fiestas de navidad, entregamos en total **557 millones**.

Programa de bienestar laboral y mejoramiento de clima

Mediante el desarrollo del programa de bienestar, la Corporación busca mantener y/o mejorar el ambiente laboral, generando sentido de pertenencia y motivación. Para el 2019 invertimos **\$484.941.000**.

Celebración día del niño.



En el mes de noviembre de 2019 celebramos el día del niño Contactor, nuestros niños tuvieron la oportunidad de compartir una tarde recreativa junto a sus pa-

dres. Además, publicamos la **VIII versión del cuento Contactor** enfocada en el autocuidado bajo el lema **"Yo cuido mi vida porque amo la tuya"**, superhéroes reales con acciones cotidianas nos enseñaron prácticas y hábitos saludables para cuidar la vida. Generar estos espacios promueven el balance vital y fortalecen la unión familiar.

Campeonato deportivo Contactor 5.0

En el mes de octubre realizamos el campeonato deportivo Contactor 5.0, esta actividad promovió el autocuidado fomentando estilos de vida saludable a través de la práctica de cinco deportes; la integración y la sana convivencia fueron la clave para fortalecer el clima organi-

zacional, caracterizado por el compañerismo y calidez de los 567 participantes.

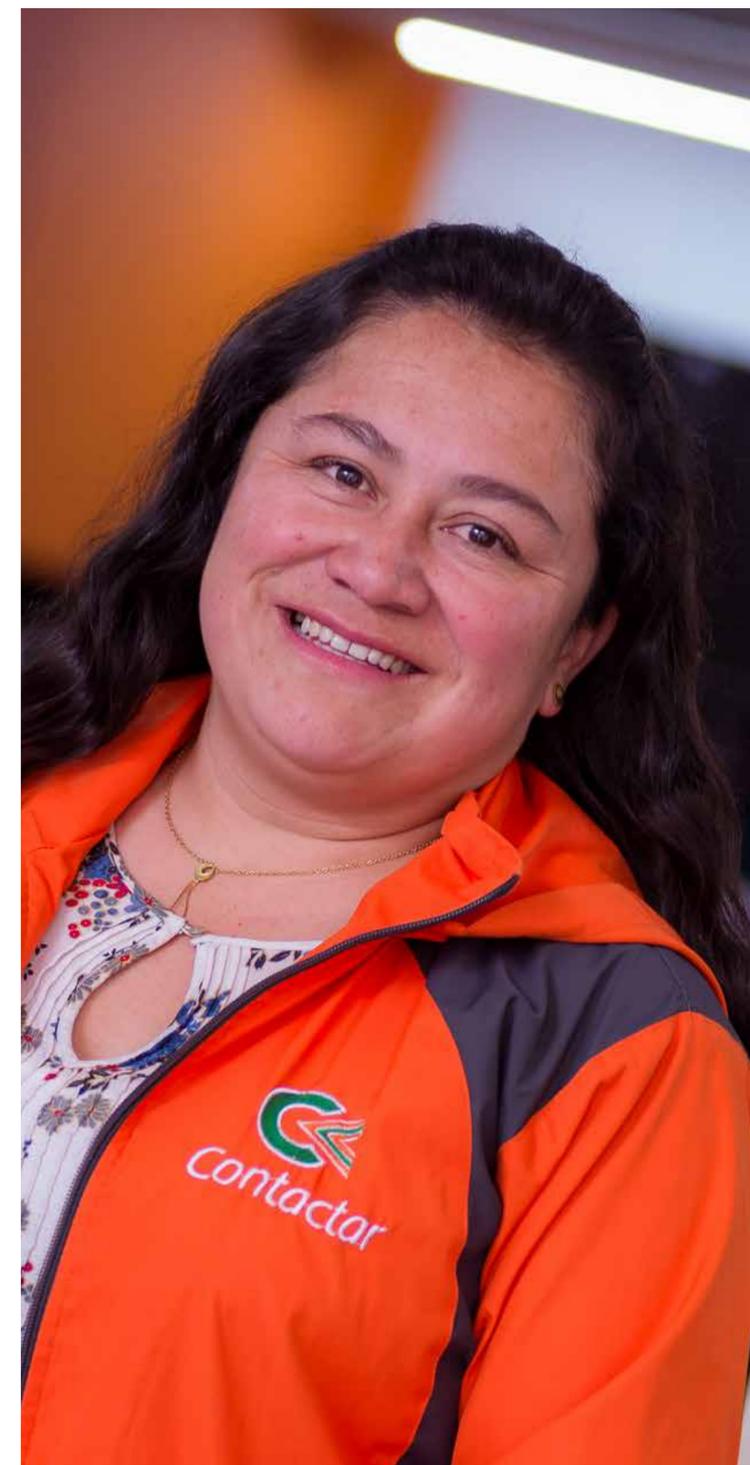
Celebramos la semana de la seguridad y salud

Con el objetivo de fortalecer la prevención y concientizar sobre el autocuidado, en el mes de septiembre realizamos la semana de la seguridad y la salud con actividades simultáneas en 8 oficinas de la Corporación.

- Capacitación en seguridad vial, actividades con simuladores de motocicleta y vehículo.
- Simuladores de reanimación cardiopulmonar.
- Brigada de salud: limpieza dental, atención médica y donación de sangre.
- Risoterapia.

Celebración navidad y fin de año

Cerramos el año compartiendo un espacio de integración con nuestro talento humano, esta actividad nos permite fortalecer la relación de los equipos de trabajo.





La motivación

por lo que hacemos
nos permite seguir
adelante



05

**Los resultados
nos impulsan**

Construir el futuro a través de un análisis profundo de los resultados, nos llevará a caminar sobre un terreno fértil.

El factor económico y social son ejes de análisis P.E.S.T.A.L que hacen parte de este capítulo.

Nuestros clientes

Al cierre de diciembre de 2019 nuestro número de clientes ascendió a 114.232, lo que implica un crecimiento del 9.57% correspondiente a 9.973 clientes respecto al año 2018.



CLASIFICACIÓN POR GÉNERO

Mujeres: 46.55%
Hombres: 53.44%

DISTRIBUCIÓN POR SECTOR	
83,6% SECTOR RURAL	16,4% URBANO
HOMBRES: 55,0% MUJERES: 45,0%	HOMBRES: 45,3% MUJERES: 54,7%

Nuestra cartera

En concordancia con nuestro compromiso de atender a través de nuestra red de 59 oficinas a los sectores más desprotegidos en las zonas en las cuales hacemos presencia, los resultados en los saldos de cartera y colocación presentan un crecimiento a cierre de diciembre de 2019, respecto al año anterior.

CARTERA	
2018:	\$323.677 MILLONES
2019:	\$376.160 MILLONES
CRECIMIENTO: \$52.483 MILLONES	
	16,21%
COLOCACIÓN	
2018:	\$369.994 MILLONES
2019:	\$428.565 MILLONES
CRECIMIENTO: 16%	

El plazo promedio mantuvo su comportamiento. Mientras que el valor promedio del crédito presenta una variación respecto al cierre del año 2018:

COLOCACIÓN	
MONTO: \$3.228.622	
PLAZO: 19,5	

Índice de cartera vencida

Conscientes de la importancia que tiene la educación financiera como uno de los mecanismos para mantener un índice de mora adecuado, nos hemos esforzado en seguir formando a las más de 114.232 familias de clientes que hacen parte de Contactar. Esto sumado a nuestra rigurosa metodología de crédito, la capacitación de nuestra fuerza de ventas y del



buen manejo del sistema de riesgo SIAR, nos permitió ubicarnos como la Microfinanciera con mejor ICV en Colombia.

Estructura financiera

El 2019 fue un año clave teniendo en cuenta que logramos consolidar la estrategia de expansión, crecimiento y eficiencia institucional adoptada por la corporación a través del fortalecimiento de sus procesos y la operación.

Los Activos de Contactar crecieron al 15.7% respecto al 2018, principalmente por el crecimiento de la cartera de créditos al 16.2%, equivalente a 52 mil millones de pesos y representando el 93.3% del total de los activos. Por su parte, los Pasivos de la Corporación crecieron al 12.8% influenciados principalmente por las obligaciones financieras las cuales representan el 86% de los pasivos, mostrando una reducción en su participación respecto al 2018 que fue del 89%, explicado por un crecimiento moderado de las obligaciones contraídas durante el 2019 de 9.4% y el apalancamiento con recursos propios (excedentes) que muestran crecimientos superiores al 23%.



Gestión de financiación

El 70.2% de los activos los tenemos financiados con recursos de terceros. Las obligaciones financieras al cierre del 2019 se encuentran distribuidas en un 45% con entidades nacionales siendo Bancoldex la de mayor concentración (30%) y 55% con internacionales donde Symbiotics representa el 25% del total de las obligaciones.

Con relación al impacto de la financiación, se logró disminuir el costo de la deuda promedio, efecto de las mejores condiciones económicas del país traducido en una estabilidad en las tasas de referencia (IBR – DTF), de la gestión de tasas más atractivas con nuevos fondeadores y de la solidez de la Corporación.

La gestión de financiación se concentró en los siguientes aspectos:

- Disminución costo de la deuda al **8.33%**.
- Ampliación de cupos con Bancos Nacionales en 13.7% equivalentes a **20.7 mil millones**.
- Alianza con nuevas instituciones financieras internacionales como **INCOFIN**,

TRIPLE JUMP, GLOBAL PARTNERSHIPS.

- Acercamiento a nuevas entidades como **IFC, COFIDES, WORLD BUSINESS CAPITAL, GAWA, BID INVEST.**

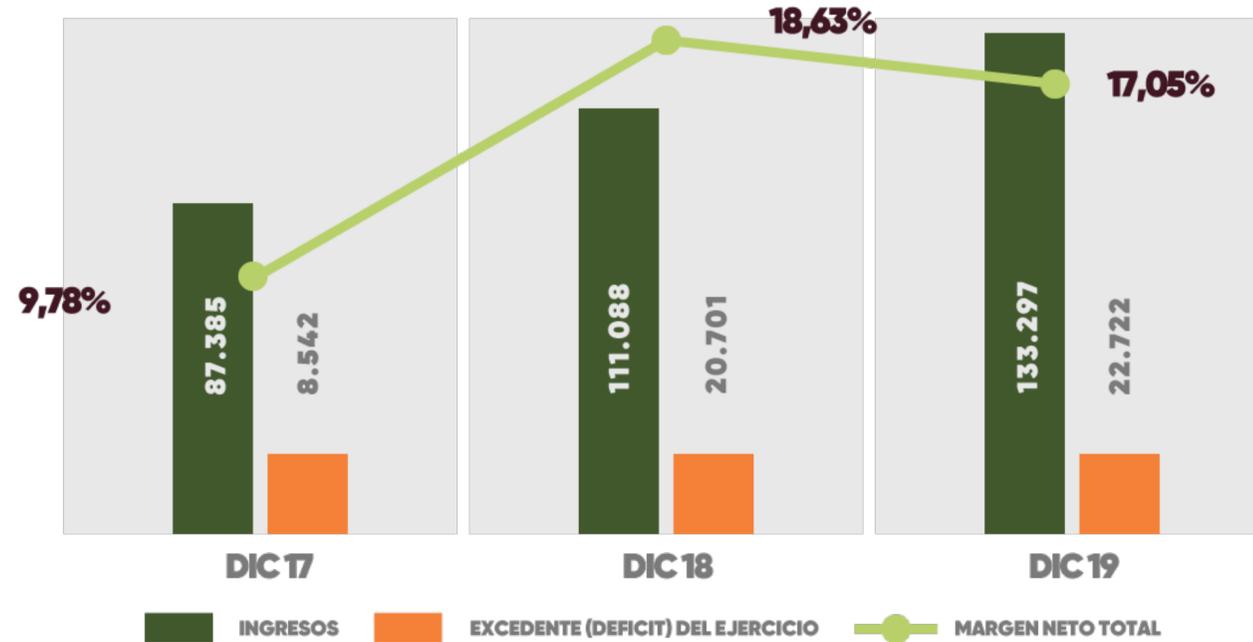
¿Qué resultados obtuvimos?

Para el 2019, los ingresos operacionales que obtuvimos ascendieron a \$132.544 millones de pesos representando un crecimiento del 20% respecto a diciembre 2018 y un nivel de ejecución presupuestal del 97%. El incremento de los ingresos se explica principalmente por el crecimiento de la cartera que es la principal fuente generadora de ingresos.

Los gastos operacionales que representan el 83% del total de los ingresos, presentaron un crecimiento del 21.7%, 174 pbs por encima del crecimiento de los ingresos y 706 pbs por encima del crecimiento de los gastos del año 2018 (14.7%). El crecimiento de los gastos estuvo principalmente influenciado por los siguientes factores:

- El deterioro de cartera que representa el 13,5% del total de los ingresos operacionales, creció a niveles superiores del 130% derivado principalmente por el

Ingresos vs excedentes



ajuste realizado al modelo de deterioro atendiendo las observaciones realizadas por la Revisoría Fiscal KPMG respecto a los lineamientos de la NIIF 9.

- Alineados a la estrategia de crecimiento y sostenibilidad de la Corporación y bajo los lineamientos del nuevo Plan Estratégico 2020 – 2024; durante el 2019 se realizó inversión para la apertura de 15 oficinas que entrarán en funciona-

miento en el 2020, lo cual representó incremento de los gastos como adecuaciones, arrendamientos, servicios y beneficios a empleados

- Incremento en el 76,6% de los gastos por concepto de honorarios que se derivan principalmente de las consultorías realizadas para la actualización tecnológica y Plan de Continuidad de Contactar.

Los resultados que obtuvimos del 2019 contribuyeron a mantener indicadores financieros positivos, como el caso de la productividad la cual cerró en 37%. La eficiencia presentó un incremento pasando del 30.8% al 31.1%, explicado por las razones anteriormente expuestas, y los excedentes incrementaron un 9,8% respecto al año anterior.

Distribución de valor a los grupos de interés

Para el 2019, el valor económico generado fue de:

133.297 millones; 22.722 millones serán reinvertidos y 88.256 millones se distribuyeron a los principales grupos de interés.

	2018	2019	VAR%
INGRESOS	111.088	133.297	20%
Productividad (Ingresos Oper/Cartera Prom)	37,8%	37,7%	
GASTOS	90.387	110.574	22%
Eficiencia (Gastos Oper / Cartera Prom)	30,8%	31,1%	
EXCEDENTES	20.701	22.722	9,8%
Rentabilidad del activo (excedentes / activos)	5,9%	5,6%	
Rentabilidad del patrimonio (excedentes/patrimonio)	21,3%	18,9%	

Distribución de valor a los grupos de interés

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

-	2018	2019	% Var.
Ingresos financieros	105.209	125.503	19,3%
Comisiones y seguros	4.941	6.246	26,4%
Recuperación de activos	261	1.097	321,0%
Otros ingresos	678	451	-33,4%
Valor económico directo creado	111.088	133.297	20,0%
Colaboradores	48.514	52.309	7,8%
Costo financiero	19.563	21.812	11,5%
Estado	2.967	3.362	13,3%
Gobierno corporativo	441	730	65,3%
Proveedores de bienes/servicios	8.694	10.042	15,5%
Reinversión en la corporación	20.701	22.722	9,8%
Valor económico distribuido	100.880	110.979	27,6%
Deterioro de Cartera	7.802	17.997	130,7%
Depreciaciones	2.231	1.824	-18,3%
Amortizaciones	175	2.498	1328,4%
Valor económico retenido	10.209	22.318	118,6%





Todos los días
miramos hacia el
futuro

A woman wearing a full protective beekeeping suit, including a white mesh veil and an orange jacket, is smiling as she looks at a honeycomb frame. Next to her, a man with glasses and a mustache, wearing a white beekeeping jacket with a name tag that reads "APIARIOS APIYULE", is also looking at the frame. They are outdoors, with green foliage and a blue sky in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

06

El impulso
nos lleva a
evolucionar

Conexión futuro le abre las puertas a una nueva visión, a las nuevas tecnologías, a la innovación. Entendiendo aspectos ambientales y poniendo al ser humano como eje de nuestra estrategia.

Transformándonos digitalmente, pero reconociéndonos humanos.

Por esta razón, factores tecnológicos, sociales y ambientales serán eje del P.E.S.T.A.L en este último capítulo.

Conexión futuro plan estratégico de contactar 2020-2024

Enfocados en el camino hacia el desarrollo sostenible, en 2019: La Corporación inició la construcción del nuevo Plan Estratégico, herramienta con la que se busca planificar el futuro de Contactar a

mediano plazo y visibilizar el camino que debe seguir para cumplir su misión, crecer y mantenerse en el mercado, y lograr su sostenibilidad en el tiempo.



Conexión futuro

Es el nombre elegido para el Plan Estratégico de Contactar 2020-2024(PEC) será el que trazará el camino de la Corporación desde una mirada de las tendencias globales, nacionales y locales que marcan hoy el comportamiento del consumidor, el mercado, las nuevas tecnologías y el cambio climático, teniendo como eje al ser humano y su conducta.

Conexión futuro busca el crecimiento sostenible de la entidad y traza el camino desde las tendencias globales, nacionales y locales que marcan hoy el comportamiento del consumidor, el mercado, las nuevas tecnologías y el cambio climático, teniendo como eje al ser humano y su conducta.

“Nuestro cambio es una gran oportunidad para conectarnos con un mejor futuro para todos, en el que consolidaremos la sostenibilidad organizacional y el crecimiento y desarrollo integral de todos nuestros grupos de interés, basados en propósitos y valores compartidos.”

El ejercicio incluyó una ruta básica que actualizó el norte estratégico de la compañía y donde se desarrollaron temas

que permitieron aprender del Plan Estratégico 2016-2020, comprender la evolución social y de los mercados, validar el ecosistema de la organización, aplicar el modelo de las cuatro acciones de la matriz CREA (Crear, Reducir, Eliminar, Aumentar), validar los focos de interacción con el mercado, formular enunciados estratégicos y consolidar el marco estratégico. Posteriormente, se alinearon métricas, se realizó un ejercicio de aproximación al riesgo estratégico y se definió el apetito de riesgo, entre otras.

Metodología aplicada

Con todos los insumos utilizados en el ejercicio, se construyeron 25 iniciativas que concentrarán el foco estratégico de la organización durante los próximos 5 años. El marco, a su vez recoge los enunciados estratégicos y presenta la clasificación de las iniciativas utilizando el agrupamiento por las perspectivas que usualmente convergen al esquema de cuadro de mando integral. Asimismo, la organización agregó a este agrupamiento la perspectiva de Gobernanza (que contempla el tema de sostenibilidad), con lo cual recoge elementos vigentes de la administración gerencial contemporánea.



Marco estratégico 2020 – 2024

Propósito

Brindar oportunidades para la inclusión financiera.

Misión

Brindar soluciones financieras con responsabilidad social que impulsen el progreso y la sostenibilidad de nuestros clientes prioritariamente rurales.

Visión

En 2024 ser una entidad financiera constructora de tejido social con una cartera superior a un billón de pesos con más de 250 mil clientes.

Slogan

Oportunidades financieras a su alcance.

Nuestro foco

Brindar una experiencia de excelencia al cliente.

Valores

- Transparencia
- Coherencia
- Compromiso
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Calidez

Perspectiva y eje

- Clientes: crecimiento rentable y sostenible.
- Procesos: clientes satisfechos. Servicios prestados con calidad, excelencia y adecuado control de riesgo.
- Aprendizaje e innovación: fortalecer talento humano.
- Finanzas: sostenibilidad financiera a largo plazo.
- Gobernanza: Gobierno Corporativo y transparencia.

Pilares estratégicos

- Sostenibilidad
- Tecnología
- Innovación
- Cultura organizacional
- Orientación al cliente

Identificar los riesgos nos permite tomar decisiones

En cuanto a la apreciación del riesgo estratégico, en Contactar nos dimos a la tarea de analizar la exposición que, como negocio, maneja de cara a su ecosistema, con el objeto de monitorear y preparar planes de contingencia ante las eventualidades que él mismo ofrece.

El riesgo estratégico aquí es definido como el impacto actual y futuro en los ingresos y el capital que podría surgir de las decisiones adversas de negocios, la aplicación indebida de las decisiones, o la falta de capacidad de respuesta a los cambios de la economía.

Este riesgo es una función de la compatibilidad de los objetivos estratégicos de la Corporación, las estrategias desarro-

lladas para alcanzar dichos objetivos, los recursos utilizados y la calidad de su ejecución.

Matriz resumen: riesgo del entorno

RIESGO DE ENTORNO
Variación en los principales indicadores económicos que afecten los sectores productivos.
Disminución en los ingresos por baja colocación y aumento en el indicador de mora, debido a manifestaciones que frenan el desarrollo normal de las economías del país o zonas.
Exposición a riesgo y seguridad debido a la presencia en zonas de conflicto armado y / o cultivos ilícitos.
Mayor exposición al riesgo de contagio debido a presencia en zonas de conflicto armado y / o cultivos ilícitos.
Aumento en los niveles de pérdida debido a mayor exposición al riesgo de crédito.
Exposición a delitos cibernéticos por avances tecnológicos.

Expansión para la sostenibilidad:

Alineados a la estrategia de crecimiento y sostenibilidad de la Corporación y bajo los lineamientos del nuevo Plan Estratégico 2020 – 2024; durante el 2019, se realizó inversión para la apertura de 15 sucursales de atención de microcrédito que entrarán en funcionamiento en 2020.

Conscientes de la responsabilidad con nuestros clientes externos e internos, frente a la inclusión financiera, los cambios en el entorno y el crecimiento del mercado micro financiero, con el cual pretendemos seguir consolidando nuestro liderazgo y presencia en Colombia se preparó este plan de expansión que incluye la inmersión en 2 nuevos departamentos: Meta y Boyacá; y consolidar la presencia actual con un mayor número de oficinas en los departamentos de Cundinamarca, Tolima, Huila y Cauca.

Nueva línea de negocio MiPyme

Contactar es una organización que conoce un crecimiento sostenido y que pre-



senta una sana situación financiera. Para asegurar su desarrollo futuro, la alta dirección de la empresa considera esencial adoptar una estrategia de crecimiento, mediante el establecimiento de una nueva línea de negocios.

Esta estrategia de diversificación busca acompañar un segmento de clientes actuales y potenciales, que necesitan créditos por montos superiores, para asegurar el crecimiento de sus negocios. Se trata entonces de una estrategia que le permitirá a Contactar aumentar su volumen de créditos, con préstamos por montos más altos y al mismo tiempo fidelizar un segmento de clientes solicitado por la competencia.

Así vamos con el plan de tecnologías de la información y las comunicaciones

En el año 2019 elaboramos el nuevo Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el periodo 2019-2021 alineado con el Plan Estratégico Corporativo y que contribuye con el objetivo de servir en forma continua a los clientes y grupos de interés en un am-

biente operativo seguro y confiable, enfocando sus recursos y capacidades en tres frentes:

- Transformación digital.
- Excelencia operacional.
- Seguridad informática y de la información.

En el frente de transformación digital, se ejecutaron 20 proyectos en pro del mejoramiento de las operaciones, los productos, el mercadeo y la continuidad de la Corporación. Entre estos proyectos sobresalen la actualización de la infraestructura tecnológica de servidores y equipos de comunicaciones, la optimización del proceso de cierre financiero y de las funcionalidades del core bancario y del sistema de originación en campo, el mejoramiento de la capacidad y disponibilidad de los canales de comunicación de 21 oficinas comerciales y la implementación de la nueva página web y sistemas para la administración del Contact Center, PQRS, activos tecnológicos y licencias de software.

En el frente de excelencia operacional, se fortalecieron los controles a los procesos operativos en pro de la eficiencia

de las oficinas comerciales; se mejoraron los procesos, controles y programas de capacitación en seguridad empresarial, pasando de un cumplimiento promedio mensual del indicador de 99.05% en 2018 a 99.67% en 2019; se mejoró el índice de atención promedio mensual de incidentes y requerimientos de la Mesa de Servicios; se establecieron nuevos convenios de recaudo, y se implementó el proceso de calidad para los desarrollos de software.



En el frente de seguridad de la información e informática, se mejoraron e implementaron nuevos controles, políticas y procesos alineados con la ISO 27001, enfocando la seguridad de la información

Corporativa con los lineamientos y buenas prácticas que propone el estándar. Sobre la Infraestructura, redes y servicios de TI, se realizó un análisis detallado de vulnerabilidades identificando oportunidades de mejoras entre las cuales se destacaron la implementación de un esquema de seguridad de última generación de red, el fortalecimiento en seguridad de las aplicaciones core de la Corporación y la continuación de pruebas de intrusión continuas y especializadas a los sistemas. Referente a la seguridad de la información, se mitigó la fuga de información mediante el aseguramiento de los reportes más críticos entregados por el software corporativo y la eliminación de más del 50% de su base de reportes.





En el 2020
seguiremos
trabajando
para lograr
**excelentes
resultados**

A woman with long dark hair, wearing an orange jacket, is smiling and shaking hands with a man wearing glasses and a light-colored striped shirt. They are seated at a wooden table. The woman is holding a white folder or document. The background shows a staircase with a white railing.

07

**Estados
financieros**

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO - CONTACTAR

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Con el informe del Revisor Fiscal y el ISAE 3000





KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali – Colombia
www.kpmg.com.co

Teléfono 57 (2) 6681480
Fax 57 (2) 6684481
57 (2) 6684447



2

INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Asociados
Corporación Nariño Empresa y Futuro - Contactar:

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de la Corporación Nariño Empresa y Futuro – Contactar (la Corporación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Corporación al 31 de diciembre de 2019, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior, excepto por la aplicación de la NIIF 16 – Arrendamientos.

Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros” de mi informe. Soy independiente con respecto a la Corporación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Párrafo de énfasis

Llamo la atención sobre la nota 22 a los estados financieros, la cual indica que la Corporación durante el año 2019 exceptuando el mes de mayo, efectuó cobro de intereses sobre algunos créditos de la cartera comercial a tasas de interés que superaron el límite de la tasa de usura permitido y aprobado por la Junta Directiva del Banco de la República, lo que implicó un incumplimiento legal de acuerdo con lo establecido en el artículo 72 de la Ley 45 de 1990, generado por un error en la interpretación de esta Ley. Como respuesta a dicho incumplimiento, la Corporación causó un pasivo por el valor de los intereses cobrados en exceso y la compensación a los deudores afectados por \$562 millones. Mi opinión no es modificada en relación con este asunto.

Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2018 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por otro contador público quien en su informe de fecha 21 de marzo de 2019 expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de la Corporación en relación con los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Corporación para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Corporación o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Corporación.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo



con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Corporación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Corporación deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Corporación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.



Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante el año 2019:

- a) La contabilidad de la Corporación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Asociados.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de asociados se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Corporación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1° y 3° del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Corporación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Asociados y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 20 de marzo de 2020.

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Corporación Nariño Empresa y Futuro - Contactar
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

20 de marzo de 2020



KPMG S.A.S.
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6
Cali – Colombia
www.kpmg.com.co

Teléfono 57 (2) 6681480
Fax 57 (2) 6684481
57 (2) 6684447



2

INFORME INDEPENDIENTE DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1º) Y 3º) DEL ARTÍCULO 209 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Señores Asociados
Corporación Nariño Empresa y Futuro - Contactar:

Descripción del Asunto Principal

Como parte de mis funciones como Revisor Fiscal y en cumplimiento de los artículos 1.2.1.2 y 1.2.1.5 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificados por los artículos 4 y 5 del Decreto 2496 de 2015, respectivamente, debo reportar sobre el cumplimiento de los numerales 1º) y 3º) del artículo 209 del Código de Comercio, detallados como sigue, por parte de la Corporación Nariño Empresa y Futuro - Contactar en adelante “la Corporación” al 31 de diciembre de 2019, en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente, acerca de que los actos de los administradores han dado cumplimiento a las disposiciones estatutarias y de la Asamblea General de Asociados y que existen adecuadas medidas de control interno, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios indicados en el párrafo denominado Criterios de este informe:

1º) Si los actos de los administradores de la Corporación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Asociados, y

3º) Si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que estén en su poder.

Responsabilidad de la administración

La administración de la Corporación es responsable por el cumplimiento de los estatutos y de las decisiones de la Asamblea General de Asociados y por diseñar, implementar y mantener medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o los de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Responsabilidad del revisor fiscal

Mi responsabilidad consiste en examinar si los actos de los administradores de la Corporación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Asociados, y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que estén en su poder y reportar al respecto en la forma de una conclusión de seguridad razonable independiente basado en la evidencia obtenida. Efectué mis procedimientos de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos para Atestiguar 3000 aceptada en Colombia (International Standard on Assurance Engagements – ISAE 3000, por sus siglas en inglés, traducida al español y emitida a abril de 2009 por el Consejo de Normas

Internacionales de Auditoría y Aseguramiento - International Auditing and Assurance Standard Board – IAASB, por sus siglas en inglés). Tal norma requiere que planifique y efectúe los procedimientos que considere necesarios para obtener una seguridad razonable acerca de si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Asociados y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o los de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, en todos los aspectos materiales.

La Firma de contadores a la cual pertenezco y que me designó como revisor fiscal de la Corporación, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema comprensivo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales legales y reglamentarias aplicables.

He cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por la Junta de Normas Internacionales de Ética para Contadores – IESBA, por sus siglas en inglés, que se basa en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Los procedimientos seleccionados dependen de mi juicio profesional, incluyendo la evaluación del riesgo de que los actos de los administradores no se ajusten a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Asociados y que las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o los de terceros que estén en su poder no estén adecuadamente diseñadas e implementadas, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.

Este trabajo de aseguramiento razonable incluye la obtención de evidencia al 31 de diciembre de 2019. Los procedimientos incluyen:

- Obtención de una representación escrita de la Administración sobre si los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Asociados y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o los de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración.
- Lectura y verificación del cumplimiento de los estatutos de la Corporación.
- Obtención de una certificación de la Administración sobre las reuniones de la Asamblea General de Asociados, documentadas en las actas.
- Lectura de las actas de la Asamblea General de Asociados y los estatutos y verificación de si los actos de los administradores se ajustan a los mismos.



- Indagaciones con la Administración sobre cambios o proyectos de modificación a los estatutos de la Corporación durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Evaluación de si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o los de terceros que estén en su poder, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, lo cual incluye:
 - Pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa sobre los controles relevantes de los componentes de control interno sobre el reporte financiero y los elementos establecidos por la Corporación, tales como: entorno de control, proceso de valoración de riesgo por la entidad, los sistemas de información, actividades de control y seguimiento a los controles.
 - Evaluación del diseño, implementación y eficacia operativa de los controles relevantes, manuales y automáticos, de los procesos clave del negocio relacionados con las cuentas significativas de los estados financieros.
 - Emisión de cartas a la gerencia y a los encargados del gobierno corporativo con mis recomendaciones sobre las deficiencias en el control interno que fueron identificadas durante el trabajo de revisoría fiscal.
 - Seguimiento a los asuntos incluidos en las cartas de recomendación que emití con relación a las deficiencias en el control interno.

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a cualquier estructura de control interno, es posible que existan controles efectivos a la fecha de mi examen que cambien esa condición en futuros períodos, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas y porque la evaluación del control interno tiene riesgo de volverse inadecuada por cambios en las condiciones o porque el grado de cumplimiento con las políticas y procedimientos puede deteriorarse. Por otra parte, las limitaciones inherentes al control interno incluyen el error humano, fallas por colusión de dos o más personas o, inapropiado sobrepaso de los controles por parte de la administración.

Criterios

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo Descripción del Asunto principal comprenden: a) los estatutos sociales y las actas de la Asamblea General de Asociados y, b) los componentes del control interno implementados por la Corporación, tales como el ambiente de control, los procedimientos de evaluación de riesgos, sus sistemas de información y comunicaciones y el monitoreo de los controles por parte de la administración y de los encargados del gobierno corporativo, los cuales están basados en lo establecido en el sistema de control interno implementado por la administración.



Conclusión

Mi conclusión se fundamenta con base en la evidencia obtenida sobre los asuntos descritos, y está sujeta a las limitaciones inherentes planteadas en este informe. Considero que la evidencia obtenida proporciona una base de aseguramiento razonable para fundamentar la conclusión que expreso a continuación:

En mi opinión, los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Asociados y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Corporación o de terceros que estén en su poder, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con lo requerido en el sistema de control interno implementado por la administración, excepto por algunas deficiencias identificadas en los controles generales de tecnología de la información en los aplicativos "Financial" y "Unoe Enterprise", los cuales soportan la operación contable y la colocación de cartera y administración de obligaciones financieras, respectivamente, particularmente sobre la definición de los accesos a los programas y datos y cambios a programas, los cuales afectan también la operatividad de los controles relacionados a nivel de aplicativo.

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal de Corporación Nariño Empresa y Futuro - Contactar
T.P. 86619 – T
Miembro de KPMG S.A.S.

20 de marzo de 2020

CORPORACION NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(En miles de pesos colombianos)



Años terminados el 31 de diciembre:	Nota	31 de dic de 2019	31 de dic de 2018
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	\$ 3.585.676	5.064.302
Cartera servicios financieros, neto	9	372.415.546	326.274.452
Cartera de créditos, neto		361.811.941	316.899.211
Interés cartera, neto		10.236.435	9.323.693
Comisión Ley Mipyme, neto		367.170	51.548
Instrumentos financieros de inversiones	8	500.238	563.168
Otras cuentas por cobrar, neto	10	905.738	735.108
Activos por Impuestos corrientes	14	-	5.974
Activos no Financieros	13	61.289	124.181
Propiedades y equipo, neto	11	24.681.925	15.356.898
Intangibles, neto	12	966.912	174.522
TOTAL ACTIVO		\$ 403.117.324	348.298.605
PASIVO			
Obligaciones financieras	15	\$ 246.957.074	226.049.641
Arrendamientos financieros	16	8.069.717	8.291.085
Cuentas Comerciales por Pagar		27.343.486	15.976.728
Beneficios a empleados y aportes por pagar	17	8.294.354	7.494.992
Ingresos recibidos para terceros	18	6.975.678	6.185.133
Otras cuentas por pagar	19	12.073.454	2.296.603
Pasivos estimados y provisiones	20	976.975	870.627
TOTAL PASIVO		\$ 283.347.252	251.188.081
PATRIMONIO	21		
Aportes Sociales		\$ 37.500	37.500
Reservas		93.844.666	73.206.298
Asignación permanente		93.690.124	72.988.827
Reserva de ganancias por Inversiones en Instrumentos de patrimonio (ORI)		154.542	217.471
Otras participaciones en el patrimonio (donaciones)		3.165.429	3.165.429
Excedente del ejercicio		22.722.477	20.701.297
TOTAL PATRIMONIO		\$ 119.770.072	97.110.524
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 403.117.324	348.298.605

Las notas de la 1 a la 38 son parte integral de los estados financieros.

Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)

Doris Yaneth Martínez Morales
Contadora (*)
T.P. 41856-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.

Véase mi informe del 20 de marzo de 2020

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación.

CORPORACION NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
(En miles de pesos colombianos)



Años terminados a 31 de diciembre:	Nota	2019	2018
Ingresos por intereses y comisiones		\$ 127.667.459	106.641.376
Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos	22	125.502.624	105.209.231
Otras comisiones de contratos con clientes	23	2.164.835	1.432.145
Gastos por intereses y comisiones, neto	24	\$ 21.812.377	19.287.336
Intereses obligaciones financieras		19.998.364	18.485.196
Pérdida (excedente) por diferencia en cambio, neto		205.323	(275.398)
Otros intereses		1.267.085	830.504
Servicios bancarios		341.605	247.034
Ingreso neto por intereses y comisiones		\$ 105.855.082	87.354.040
Deterioro de valor, neto	25	16.899.574	7.541.890
Ingreso neto por intereses y comisiones después de deterioro		\$ 88.955.508	79.812.150
Otros ingresos	26	4.532.347	3.910.915
Gastos para la operación		\$ 70.765.378	63.021.767
Beneficios a los empleados	27	52.309.420	48.513.663
Honorarios	28	2.079.040	1.177.276
Impuestos	29	3.362.426	2.966.596
Arrendamientos	30	224.271	2.114.162
Servicios	31	3.612.972	3.266.644
Depreciaciones y amortización	32	4.321.609	2.406.239
Otros Gastos	33	4.855.640	2.577.187
Excedente antes de impuestos		\$ 22.722.477	20.701.298
Impuesto a las ganancias	14	-	-
Excedente del ejercicio		\$ 22.722.477	20.701.298
Otro resultado integral		\$ (62.929)	(13.702)
Superávit por valorización de acciones		(62.929)	(13.702)
TOTAL EXCEDENTE INTEGRAL		\$ 22.659.548	20.687.595

Las notas de la 1 a la 38 son parte integral de los estados financieros.

Paulo Emilio Rivas Ortiz
Representante Legal (*)

Doris Yaneth Martínez Morales
Contadora (*)
T.P. 41856-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
Revisor Fiscal T.P. 86619-T
Miembro de KPMG S.A.S.
Véase mi informe del 20 de marzo de 2020

(*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación.

CORPORACION NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 (En miles de pesos colombianos)



	2019	2018
Saldo inicial	\$ 5.064.302	3.410.695
Actividades de operación		
Entradas	\$ 448.701.577	366.717.903
Efectivo recibido por recaudo de cartera de créditos	433.983.520	350.870.317
Efectivo recibido para terceros	10.696.977	13.481.005
Efectivo otros Ingresos operacionales	3.383.628	1.682.766
Efectivo ingresos no operacionales	637.452	683.815
Salidas	\$ (446.280.828)	(383.037.913)
Colocación cartera de créditos	(367.366.958)	(317.050.333)
Pago ingresos recibidos para terceros	(9.589.836)	(6.199.821)
Gastos de personal	(50.660.561)	(42.759.426)
Honorarios y asesorías	(2.463.543)	(1.968.893)
Impuestos	(4.686.895)	(3.544.089)
Arrendamientos	(2.159.166)	(1.843.899)
Servicios	(4.318.964)	(2.675.131)
Otros operacionales	(4.711.893)	(6.844.086)
Otros no operacionales	(323.011)	(152.235)
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	\$ 2.420.749	(16.320.009)
Actividades de inversión		
Entradas	\$ 28.354	19.359
Dividendos	28.354	19.359
Salidas	(3.791.988)	(1.119.790)
Compra de intangibles	(965.017)	(100.277)
Compra de Propiedad y equipo	(2.826.971)	(1.019.513)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	\$ (3.763.633)	(1.100.431)
Actividades de financiación		
Entradas	\$ 131.808.520	146.469.666
Efectivo recibido por obligaciones financieras	131.770.429	146.461.784
Efectivo recibido por Otras obligaciones financieras	38.091	7.882
Salidas	\$ (131.874.263)	(127.395.619)
Pago capital obligaciones financieras	(112.416.435)	(109.259.724)
Pago intereses obligaciones financieras	(18.473.560)	(16.908.827)
Pago capital arrendamientos financieros	(211.415)	(430.923)
Pago intereses arrendamientos financieros	(734.763)	(788.264)
Pago otras obligaciones financieras	(38.091)	(7.882)
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de financiación	\$ (65.743)	19.074.047
Flujo neto de efectivo	\$ (1.408.628)	1.653.607
Saldo final de efectivo y equivalentes	\$ 3.655.675	5.064.302

Las notas de la 1 a la 38 son parte integral de los estados financieros.

Paulo Emilio Rivas Ortiz
 Representante Legal (*)

Doris Yaneth Martinez Morales
 Contadora (*)
 T.P. 41856-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
 Revisor Fiscal T.P. 86619-T
 Miembro de KPMG S.A.S.
 Véase mi informe del 20 de marzo de 2020

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación.

CORPORACION NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 (En Miles de pesos colombianos)



Años terminados el 31 de diciembre	Nota	Aportes Sociales	Adopción por primera vez NCIF	Reservas Asignación permanente (Adopción por primera vez)	Reservas de ganancias y pérdidas por inversiones (ORI)	Otras Participaciones en el Patrimonio (Donaciones)	Excedente del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 1 de enero del 2018		\$ 37.500	64.370.419	76.046	231.173	3.165.429	8.542.362	76.422.929
Traslado de excedentes a ejercicios anteriores	21	-	-	-	-	-	(8.542.362)	(8.542.362)
Apropiación de reserva permanente		-	8.542.362	-	-	-	-	8.542.362
Valoración acciones Fondo Regional de Garantías		-	-	-	(13.702)	-	-	(13.702)
Excedentes del ejercicio		-	-	-	-	-	20.701.297	20.701.297
Saldo al 31 de diciembre del 2018		\$ 37.500	72.912.781	76.046	217.471	3.165.429	20.701.297	97.110.524
Traslado de excedentes a ejercicios anteriores	21	-	-	-	-	-	(20.701.297)	(20.701.297)
Apropiación de Reserva permanente		-	20.701.297	-	-	-	-	20.701.297
Valoración acciones Fondo Regional de Garantías		-	-	-	(62.929)	-	-	(62.929)
Excedentes del ejercicio		-	-	-	-	-	22.722.477	22.722.477
Saldo al 31 de diciembre del 2019		\$ 37.500	93.614.078	76.046	154.542	3.165.429	22.722.477	119.770.072

Las notas de la 1 a la 38 son parte integral de los estados financieros.

Paulo Emilio Rivas Ortiz
 Representante Legal (*)

Doris Yaneth Martinez Morales
 Contadora (*)
 T.P. 41856-T

Hugo Alonso Magaña Salazar
 Revisor Fiscal T.P. 86619-T
 Miembro de KPMG S.A.S.
 Véase mi informe del 20 de marzo de 2020

(*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Corporación.



CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 1. Entidad que reporta

La Corporación Nariño Empresa y Futuro, en adelante “la Corporación”, es una Asociación Civil de participación mixta, autónoma, regida por el derecho privado, sin ánimo de lucro, con personería jurídica (Resolución 1249 del 18/09/1991 de la Secretaría de Gobierno Departamental de Nariño); de responsabilidad limitada; inicialmente, de duración ilimitada y, según reforma estatutaria de 2005, se estableció su duración por 50 años (hasta septiembre de 2055); tiene domicilio principal en la ciudad de Pasto (Carrera 6 N°22-90) y cuenta con cincuenta y nueve (59) oficinas comerciales en los departamentos de Nariño, Putumayo, Huila, Tolima, Cundinamarca y Cauca.

En el desarrollo de su objeto social y dentro de las actividades que realiza en cada una de las oficinas en los distintos municipios donde hace presencia, la Corporación lleva a cabo la actividad de Micro-finanzas como eje principal de su actividad crediticia a nivel nacional.

A 31 de diciembre de 2019 la Corporación cuenta con una planta de personal de 1.070 colaboradores, a 31 de diciembre de 2018 la Corporación contaba con una planta de personal de 930 colaboradores.

Nota 2. Base de preparación de los estados financieros

a) Marco técnico normativo.

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único reglamentario 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019. Las NCIF aplicables en 2019 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al segundo semestre de 2017.

Un detalle de las políticas contables está incluido en la nota 3 a estos estados financieros.

Este es el primer conjunto de estados financieros anuales de la Corporación en los que se ha aplicado NIIF 16- Arrendamientos, los cambios relacionados a las políticas contables significativas se describen en la nota 3.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

b) Bases de medición.

Los estados financieros de la Corporación han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en el ORI

c) Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Corporación se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional y de presentación de la Corporación. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana, a excepción del valor razonable de la inversión del Fondo Regional de Garantías que está expresado en pesos y dos decimales.

d) Uso de juicios y estimados contables

La preparación de los estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos de activos, pasivos y pasivos contingentes en la fecha del balance, así como los ingresos y gastos del año. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

❖ Suposiciones e incertidumbres de las estimaciones:

La información sobre suposiciones e incertidumbres críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Nota 9 Cartera de servicios financieros, neta, se describe el deterioro de activos financieros por pérdida de crédito esperada (ELC).
- Nota 20 Pasivos estimados y provisiones, se detalla las provisiones realizadas por la Corporación con relación al pasivo por desmantelamiento de las oficinas que la Corporación tiene el derecho de uso en las cuales funcionan las oficinas comerciales.

Nota 3. Políticas contables significativas

a) Cambios en políticas contables

A excepción de los cambios mencionados a continuación, la Corporación ha aplicado consistentemente las políticas contables para todos los períodos presentados en estos estados financieros.

i) NIIF 16 – Arrendamientos

Inicialmente, la Corporación aplicó la NIIF 16 Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019. La Corporación aplicó la NIIF 16 utilizando el enfoque retrospectivo modificado, bajo el cual el efecto acumulativo de la aplicación inicial se reconoce en los resultados acumulados al 1 de enero de 2019. En consecuencia, la información comparativa presentada para 2018 no se re-expresa, es decir, se presenta, como se informó anteriormente, bajo la NIC 17 e interpretaciones relacionadas. Los detalles de los cambios en las políticas contables se revelan a continuación.

Además, los requisitos de revelación de la NIIF 16 por lo general, no han sido aplicados a la información comparativa.

A. Definición de arrendamiento

Anteriormente, la Corporación determinaba al inicio del contrato si un acuerdo era o contenía un arrendamiento según la CINIIF 4 – “Determinación de si un acuerdo es o contiene un arrendamiento”. La Corporación ahora evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento basado en la definición de un arrendamiento, como se explicó en la nota 3 f).

En la transición a la NIIF 16, la Corporación eligió aplicar la solución práctica para no realizar la evaluación de qué transacciones corresponden a arrendamientos. La Corporación aplicó la NIIF 16 solo a los contratos previamente identificados como arrendamientos. Los contratos que no se identificaron como arrendamientos bajo la NIC 17 y la CINIIF 4 no se reevaluaron para determinar si existe un arrendamiento según la NIIF 16. Por lo tanto, la definición de un arrendamiento bajo la NIIF 16 se aplicó solo a los contratos celebrados o modificados a partir del 1 de enero 2019.

B. Como arrendatario

Como arrendatario, la Corporación arrienda activos, incluyendo propiedades, muebles y enseres y equipos de TI. Anteriormente, en su calidad de arrendatario, la Corporación clasificaba los arrendamientos como operativos o financieros basado en su evaluación de si el arrendamiento transfería

significativamente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente a la Corporación. Bajo la NIIF 16, la Corporación reconoce activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento para la mayoría de los arrendamientos; es decir, estos arrendamientos se encuentran registrados contablemente en el balance.

1. Arrendamientos clasificados como arrendamiento operativo bajo la NIC 17

Anteriormente, la Corporación clasificaba los arrendamientos de propiedades como arrendamientos operativos según la NIC 17. En la transición, para estos arrendamientos, los pasivos de arrendamiento se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por obligaciones financieras de la Corporación al 1 de enero de 2019 (ver nota 3c). Los activos por derecho de uso son medidos:

–por su importe en libros como si la NIIF 16 se hubiera aplicado desde la fecha de inicio, descontada utilizando la tasa incremental por obligaciones financieras de la Corporación en la fecha de la aplicación inicial: la Corporación aplicó este enfoque a su arrendamiento de propiedades más grandes; o

–por su importe igual al pasivo por arrendamiento, ajustado por el importe de cualquier pago de arrendamiento pagado por anticipado o acumulado: la Corporación aplicó este enfoque a todos los demás arrendamientos.

La Corporación ha probado sus activos por derecho de uso por deterioro en la fecha de transición y ha concluido que no hay indicios de que los activos por derecho de uso estén deteriorados.

La Corporación utilizó varias soluciones prácticas al aplicar la NIIF 16 a arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo la NIC 17. En particular, la Corporación:

–no reconoció los activos por derecho de uso y pasivos para arrendamientos cuyo plazo de arrendamiento finaliza dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de aplicación inicial;

–no reconoció los activos por derecho de uso y pasivos por arrendamientos para activos que no superen el 50% de un SMMLV (por ejemplo, equipos de TI, equipos eléctricos y electrónicos);

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

–excluyó los costos directos iniciales de la medición del activo por derecho de uso en la fecha de la aplicación inicial; y

–utilizó retrospección al determinar el plazo del arrendamiento.

2. Arrendamientos clasificados como arrendamiento financiero bajo la NIC 17.

La Corporación arrienda varios artículos de muebles y equipos. Estos arrendamientos fueron clasificados como arrendamientos financieros bajo la NIC 17. Para estos arrendamientos financieros, el valor en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento al 1 de enero de 2019 fueron determinados al valor en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento bajo la NIC 17 inmediatamente antes de esa fecha.

C. Impacto en los estados financieros

En la transición a la NIIF 16, la Corporación reconoció activos por derecho de uso adicionales y pasivos por arrendamiento adicionales.

Al medir los pasivos por arrendamientos para aquellos contratos que fueron clasificados como arrendamientos operativos, la Corporación descontó los pagos de arrendamiento utilizando su tasa incremental por obligaciones financieras al 1 de enero de 2019. El promedio ponderado de la tasa aplicada es del 8,28%.

A continuación, se resume el impacto de la transición.

	1 enero 2019
Activos por derecho de uso- arrendamientos oficinas	\$ 6.853.801
Pasivos por arrendamiento	\$ 6.853.801

b) Moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de la Corporación en las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la conversión por lo general son reconocidas en resultados.

c) Efectivo y equivalentes al efectivo.

La Corporación reconoce como efectivo y equivalentes los saldos existentes en efectivo en caja general, cajas menores, depósitos en cuentas corrientes, cuentas de ahorro y contratos de fiducia.

Los sobregiros bancarios se registran al cierre contable mensual como un pasivo por obligación financiera en el estado de la situación financiera de la Corporación.

d) Instrumentos financieros

I) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente la Corporación reconoce las inversiones, cartera de créditos, cuentas por cobrar y por pagar, y obligaciones financieras en la fecha en que se originan. Todos los instrumentos financieros se reconocen inicialmente en la fecha de la transacción en la que la entidad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea una cuenta por cobrar comercial sin un componente de financiamiento significativo) o un pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable, más para un elemento que no está a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Una cuenta por cobrar comercial sin un componente de financiamiento significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

II) Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral – patrimonio.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, a menos que la Corporación cambie su modelo de negocios para administrar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados se reclasifican el primer día del primer período de reporte posterior al cambio en el modelo de negocios.

Un activo financiero se mide al costo amortizado si cumple con las dos condiciones siguientes y no está designado como a valor razonable con cambio en resultados:

- Se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para cobrar flujos de efectivo contractuales; y
- sus términos contractuales dan lugar en fechas específicas a los flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto del principal pendiente

En el reconocimiento inicial de una inversión de capital que no se mantiene para negociar, la Corporación puede elegir irrevocablemente presentar cambios posteriores en el valor razonable de la inversión en otro resultado integral. Esta elección se realiza sobre una base de inversión por inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente se miden a valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros (ver Nota 9). En el reconocimiento inicial, la Corporación puede designar irrevocablemente un activo financiero que de otra manera cumple con los requisitos para ser medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si al hacerlo se elimina o reduce significativamente un desajuste contable que de otro modo surgiría.

❖ **Activos financieros - Evaluación del modelo de negocio:**

La Corporación realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que un activo financiero se mantiene a nivel de un portafolio porque esto refleja mejor la forma en que se administra la empresa y se proporciona información a la dirección ejecutiva. La información considerada incluye:

- Las políticas y objetivos establecidos para el portafolio y el funcionamiento de esas políticas en la práctica. Estos incluyen si la estrategia de la administración se centra en obtener ingresos por intereses contractuales,

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

mantener un perfil de tasa de interés particular, hacer coincidir la duración de los activos financieros con la duración de los pasivos relacionados o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;

- Los riesgos que afectan el desempeño del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos dentro de ese modelo de negocio) y cómo se gestionan esos riesgos;

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de manera consistente con el continuo reconocimiento de los activos por parte de la Corporación.

❖ **Activos financieros - Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de principal e intereses**

Para los fines de esta evaluación, el término "principal" se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El "interés" se define como la consideración del valor temporal del dinero y el riesgo de crédito asociado con el monto principal pendiente durante un período de tiempo particular y para otros riesgos y costos de préstamos básicos (por ejemplo, riesgo de liquidez y costos administrativos), así como un margen de beneficio.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de principal e intereses, la Corporación considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si el activo financiero contiene un término contractual que podría cambiar el tiempo o el monto de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpla con esta condición. Al hacer esta evaluación, la Corporación considera:

- Eventos contingentes que cambiarían la cantidad o el calendario de los flujos de efectivo;
- Términos que pueden ajustar la tasa de cupón contractual, incluidas las características de tasa variable;
- Características de prepago y extensión; y
- Términos que limitan la reclamación de la Corporación a los flujos de efectivo de activos especificados (por ejemplo, características sin recurso).

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Una característica de pago anticipado es consistente con los criterios de pago y principal de intereses únicamente si el monto del pago anticipado representa sustancialmente los montos pendientes de pago e intereses sobre el monto pendiente de pago, que puede incluir una compensación adicional razonable por la terminación anticipada del contrato. Además, para un activo financiero adquirido con un descuento o una prima a su par nominal contractual, una característica que permite o requiere un pago anticipado por un monto que representa sustancialmente el par contractual más el interés contractual acumulado (pero no pagado) (que también puede incluir una compensación adicional razonable para terminación anticipada) es tratada en forma consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el momento del reconocimiento inicial.

Los siguientes son los instrumentos financieros de la Corporación:

Activos financieros

1) Inversiones en títulos participativos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Los dividendos se reconocen como ingresos en resultados a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en ORI y nunca se reclasifican a utilidad o pérdida.

2) Activos financieros a costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. El costo amortizado se reduce por pérdidas por deterioro. Los ingresos por intereses, las ganancias y pérdidas por cambio de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida por baja en cuentas se reconoce en resultados.

❖ **Cartera de créditos**

Representan derechos a reclamar efectivo, como consecuencia de créditos propios del objeto social de la Corporación, relacionados a continuación:

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- **Microcrédito:** Es un préstamo de un monto inferior o igual a 25 salarios mínimos mensuales legales vigentes otorgado a personas naturales o jurídicas, de forma individual o asociada y destinada a financiar actividades económicas de producción, comercialización y servicios. De acuerdo, a lo establecido en el reglamento de crédito.
- **Crédito Comercial:** Es un préstamo de un monto superior a 25 salarios mínimos mensuales legales vigentes otorgado a personas naturales o jurídicas, de forma individual o asociada y destinada a financiar actividades económicas de producción, comercialización y servicios.
- **Créditos por Libranza:** Los créditos a los empleados se realizan previo estudio de las condiciones y capacidad económica de cada uno atendiendo el reglamento de crédito. Para los colaboradores que se desvinculen de la Corporación se reclasificarán a cuentas por cobrar de crédito comercial, cambiando las condiciones de este tipo de crédito.

La cartera de créditos, los intereses y la comisión se reconocen a valor razonable que es el precio de la transacción por la contraprestación entregada o pagada, la cual se mide con el valor presente de todos los cobros en efectivo futuros descontados utilizando la tasa de interés pactada.

La cartera de servicios financieros constituye el principal activo de la Corporación, y refleja los saldos pendientes de pago de los clientes por concepto de créditos, intereses y comisiones.

Esta cartera se mide utilizando el modelo del costo amortizado, de acuerdo con las políticas contables basadas en las NIIF plenas.

Registra los créditos otorgados por la Corporación hacia los sectores atendidos y que prioritariamente son los productivos, pero también comercio, servicios y otras actividades dependientes, en el sector urbano y especialmente rural con destino a capital de trabajo, adquisición de activos fijos, educación, mejoramiento de vivienda, transporte, libre inversión y protección y saneamiento ambiental.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Política de garantías:**

La garantía es un mecanismo legal que se utiliza para respaldar las obligaciones que los clientes adquieren con la Corporación.

- **Garantías no idóneas:**

Están representadas por las firmas y huellas en el pagaré de una o más personas naturales (cliente o deudores solidarios que acrediten solvencia patrimonial y suficiente capacidad de pago), o personas jurídicas, en cuyo caso se actúa a través del representante legal.

- **Garantías idóneas:**

Se debe constituir garantías reales para los montos estipulados en las tablas de requisitos en créditos individuales y para créditos grupales se estudiará cada caso.

- **Reales Hipotecarias:** Se constituirá en primer grado, abierta o por cuantía indeterminada, máximo por el 70% del valor del avalúo del inmueble puesto en garantía. Dicho bien debe tener concepto jurídico favorable.
- **Contrato de Prenda Sin Tenencia (Pignoración):** Se constituirá en primer grado a favor de la Corporación sobre vehículos nuevos o usados de servicio público o particular de hasta 15 años de antigüedad y se prestará hasta el 70% del valor del vehículo, sin tener en cuenta el valor del cupo o licencia.

Ningún crédito será desembolsado sin antes haber constituido la garantía real a favor de la Corporación, la cual debe estar registrada ante la oficina de instrumentos públicos o en Secretaría de Tránsito y Transporte y haber adquirido el seguro contra todo riesgo a favor de la Corporación para los casos pertinentes.

Se solicitará la firma de titular y cónyuge; cuando éste no tiene cónyuge debe firmar con deudor solidario. Cuando el bien a pignorar no es del titular, se solicitará la firma del deudor y de quienes aparecen como propietarios en el certificado de libertad y tradición.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

- **Garantías Mixtas:**

Las garantías mixtas pueden constituirse en aquellos casos en que la garantía real no cubra el monto al cual puede acceder el cliente.

- **Fondo de Garantías:**

Debido a la escasa disponibilidad de garantías personales o reales, el microempresario puede acogerse a cualquier fondo de garantías que exista en el país, sometiéndose a las normas y procedimientos que estos exijan, siempre y cuando la Corporación tenga asignado cupos para cubrir estas garantías.

La Corporación tiene cupos con el Fondo Nacional de Garantías (FNG) que es una entidad estatal que respalda créditos de la micro y mediana empresa, éste cobra al cliente una comisión de acuerdo, al plazo y monto del crédito. El FNG no avala clientes con calificación “D” o “E”, en el sector financiero.

• **Categorías de Clasificación:**

La Corporación califica las operaciones de crédito con base en los criterios mencionados a continuación.

Cartera de microcrédito, comercial y libranza.

Categoría	Descripción del riesgo	Condiciones objetivas
A	Créditos con riesgo crediticio normal	Los créditos otorgados que presenten mora de 1 a 30 días
B	Créditos con riesgo aceptable, superior al normal	Los créditos otorgados que presenten mora superior a 31 días e inferior o igual a 60 días
C	Crédito con riesgo apreciable	Los créditos otorgados que presenten mora superior a 61 días e inferior o igual a 90 días
D	Crédito con riesgo significativo	Los créditos otorgados que presenten mora superior a 91 días e inferior o igual a 120 días
E	Crédito con riesgo de incobrabilidad	Los créditos otorgados que presenten mora superior a 121 días

Las operaciones de crédito se clasifican por crédito más no por cliente según la calidad de la cartera en que se encuentre.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Reestructuración.**

Por reestructuración de un crédito se entiende cualquier mecanismo excepcional instrumentado mediante la celebración de cualquier negocio jurídico, que tenga por objeto el cambio de las condiciones originalmente pactadas, con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el real o potencial deterioro de su capacidad de pago, siempre que supere las condiciones para el proceso de modificación. Adicionalmente, se consideran reestructuraciones los acuerdos celebrados en el marco de las Leyes 550 de 1999, 617 de 2000 y 1116 de 2006 o normas que las adicionen o sustituyan, así como las reestructuraciones extraordinarias y las novaciones.

Criterios especiales para la calificación de créditos reestructurados

Los créditos reestructurados pueden mantener la calificación inmediatamente anterior, siempre que el acuerdo de reestructuración conlleve una mejora de la capacidad de pago del deudor y/o de la probabilidad de incumplimiento.

Los créditos pueden mejorar la calificación o modificar su condición de incumplimiento después de haber sido reestructurados, sólo cuando el deudor demuestre un comportamiento de pago regular y efectivo a capital acorde con un comportamiento crediticio normal, siempre que su capacidad de pago se mantenga o mejore.

• **Refinanciación.**

Consiste en modificar las condiciones iniciales de un crédito que está en mora, capitalizando al saldo del crédito, los intereses corrientes, intereses de mora y demás gastos causados, para ello el cliente hará la solicitud por escrito mediante un oficio dirigido a la Corporación justificado la petición. La aprobación de la refinanciación está delegada exclusivamente a la Dirección Comercial y de Mercadeo o la Dirección Ejecutiva.

• **Castigos de Cartera de Créditos**

Un crédito moroso podrá ser susceptible de castigo, en los siguientes eventos:

- Cuando el crédito se encuentre en mora de más de 180 días.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Cuando el crédito esté en proceso de cobro jurídico y el abogado emita concepto sobre la procedencia del castigo.

Los causales de castigo de cartera son los siguientes:

- Garantías inembargables.
- No existe capacidad de pago por parte del deudor, cónyuge y/o deudor solidario.
- No existe voluntad de pago por parte del deudor, cónyuge y/o deudor solidario.
- Deudor, cónyuge y/o deudor solidario sin localizar.
- Ubicación del deudor, cónyuge y/o deudor solidario fuera del área de cobertura de la empresa.
- El monto adeudado no amerita cobro judicial.
- Deudor, cónyuge y/o deudor solidario con problemas judiciales
- Deudor y cónyuge con incapacidad física que les impide laborar

Toda obligación castigada debe estar aprobada por el Comité de Castigo, se realiza por el total de la obligación y no de manera fraccionada, incluyendo el capital, los intereses y la comisión inherentes al saldo. Una vez aprobado el castigo se procede a retirar de los registros contables el valor de la obligación en las cuentas de balance respectivas y para control se realizan registros en cuentas de orden por cada uno de los conceptos castigados.

• **Deterioro de Valor de la Cartera de Créditos**

La Corporación para cubrir el riesgo de crédito cuenta con un modelo de pérdida esperada que permite calcular el valor del deterioro de valor de la cartera, sobre el saldo pendiente de pago.

La Corporación evalúa mensualmente el riesgo de su cartera de créditos teniendo en cuenta la probabilidad de incumplimiento. La cartera de microcrédito y comercial es evaluada a través de un modelo de pérdida esperada hecho a la medida.

A partir de los resultados obtenidos de probabilidades de incumplimiento para cada una de las carteras, se realizará la estimación de la pérdida esperada de la Corporación teniendo en cuenta la siguiente expresión:

$$PE = PI * PDI * EAD$$

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Donde:

- PE: es la pérdida esperada
- PI: es probabilidad de incumplimiento
- PDI o LGD (loss given default): es pérdida dado el incumplimiento
- EAD (exposure at default): es exposición en el momento del incumplimiento

La PI es estimada mediante metodologías estadísticas específicas por cartera donde se obtienen tantos valores como perfiles diferentes se encuentren, la PDI está dada por el regulador como el 85% para la cartera de Microcrédito y el 55% para la cartera comercial cuando no se tiene garantía admisible para toda la población, sin embargo, la Corporación al analizar su cartera determinó un conjunto de PDI's que se clasifican por sectores económicos como se mostrará enseguida y el saldo es el monto de deuda actual por cliente.

Cálculo de la Pérdida Esperada

Esta sección consolida los resultados obtenidos de probabilidades de default para cada segmento y detalla el uso en el cálculo de la pérdida esperada para cada etapa de riesgo.

En las definiciones iniciales se determina la manera de clasificar a los clientes es cada etapa de riesgo, según la etapa se requieren las PD's de acuerdo, a la siguiente tabla:

	Etapa I	Etapa II	Etapa III
Fórmula	$PE=PD1+EAD1+LGD$	$PE=PD1+EAD1+LGD+PD2+EAD2+LGD(1+TIR)1$ PDI:PD marginal del año i TIR=Tasa de interes efectiva	$PE=EAD1+LGD PD=1$
PD. Requerida	PD1: Probabilidad de default calculada a 12 meses	PD1 PD2 : Probabilidad de default calculada a 12 meses y la Probabilidad de default marginal del año 2 calculada para toda la vida del crédito	PD=1 puesto que es la etapa de los créditos incumplidos

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La PD a 12 meses y las PD's requeridas en etapa II (PD a 12 meses y PD Marginal 2 años) se resumen para todos los segmentos:

Comercial		
GH\PI	PD 12 MESES (actualizada)	PD Marginal 2 años (actualizada)
AAA+	0.63%	2.64%
AAA-	1.53%	4.72%
BB	8.18%	3.83%
E	100.00%	0.00%

Agricultura		
GH\PI	PD 12 MESES (actualizada)	PD Marginal 2 años (actualizada)
AAA	1.05%	3.31%
AA	2.09%	4.82%
A	7.92%	4.79%
BB	15.71%	3.61%
E	100.00%	0.00%

Comercio		
GH\PI	PD 12 MESES (actualizada)	PD Marginal 2 años (actualizada)
AAA	0.96%	3.06%
AA	2.39%	5.14%
A	4.69%	7.78%
BB	10.54%	7.69%
E	100.00%	0.00%

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Otros		
GH\PI	PD 12 MESES (actualizada)	PD Marginal 2 años (actualizada)
AAA	0.80%	1.99%
AA	2.02%	4.55%
A	5.40%	6.75%
BB	9.59%	7.83%
E	100.00%	0.00%

Pecuario		
GH\PI	PD 12 MESES (actualizada)	PD Marginal 2 años (actualizada)
AAA	0.55%	2.54%
AA	1.37%	4.30%
BB	6.94%	6.87%
E	100.00%	0.00%

Servicio		
GH\PI	PD 12 MESES (actualizada)	PD Marginal 2 años (actualizada)
AAA	0.73%	2.47%
AA	1.81%	4.76%
A	4.85%	7.31%
BB	9.82%	7.37%
E	100.00%	0.00%

El saldo expuesto (EaD) utilizado para el cálculo de la pérdida esperada es calculado por la Corporación, así como la tasa de interés.

❖ **Otras cuentas por cobrar**

Las otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, el cual corresponde al valor de la fecha en que se realiza la transacción y posteriormente se miden al costo.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Provisión de otras cuentas por cobrar**

La Corporación evalúa el deterioro de los activos financieros que comprenden las cuentas por cobrar diferentes de cartera de créditos de acuerdo, a la gestión de cobro para recuperar las partidas a que haya lugar.

El procedimiento para registro del deterioro de otras cuentas por cobrar se realiza de acuerdo, a los siguientes criterios:

- Las cuentas por cobrar a EPS y ARL deben ser analizadas por el Proceso de Talento Humano, teniendo en cuenta aquellas que superen los 30 días de mora, dando un concepto para determinar el deterioro del valor.
- Las cuentas por cobrar a entidades financieras serán analizadas por Tesorería, aquellas que superen los 30 días en mora el Coordinador de Tesorería deberá emitir un concepto para determinar el deterioro del valor.
- Para las demás cuentas por cobrar, el líder de cada proceso que originó la cuenta por cobrar hará el respectivo análisis cuando superen los 90 días de mora, y deberá emitir concepto para determinar el deterioro del valor.

Pasivos financieros

La Corporación reconoce sus pasivos financieros, en el momento en que se convierte en parte obligada (adquiere obligaciones), según los términos contractuales de la operación, lo cual sucede usualmente cuando se recibe el préstamo (dinero).

Se miden inicialmente por su valor razonable, la mejor evidencia de este valor es el precio de la negociación o el valor recibido en efectivo, cuando difiera el precio de la negociación a este valor se deben descontar los costos de transacción directamente atribuibles, estos costos podrán ser: honorarios, comisiones pagadas a agentes y asesores en el momento de la negociación del crédito.

Se reconocerán como menor valor de la obligación financiera en una subcuenta contable todos los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la obligación financiera, que superen el 0,5% del valor del pasivo, de lo contrario se reconocen como gastos en el estado de resultados del periodo correspondiente, para los arrendamientos o leasing financiero se consideraran los costos incrementales mayores al 10% del valor nominal de pasivo.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los pasivos financieros a corto plazo (menos de 3 meses), sin tasa de interés establecida, se medirán por el valor del contrato original. Por ende, los flujos de efectivo relativos a estos pasivos financieros a corto plazo no se descontarán trayendo a valor presente.

Las obligaciones financieras donde se pacta tasa de intereses se causará mensualmente la carga financiera usando el método del tipo de interés efectivo, para ello la Corporación prepara un flujo de efectivo estimado para cada crédito que tienen diferentes tasas de interés, donde se tendrán en cuenta todos los costos de transacción atribuibles al pasivo financiero, las proyecciones de las cuotas (interés y abono a capital), y todas las comisiones que la entidad financiera cobre durante el plazo del instrumento.

Si la obligación financiera no posee costos incrementales, se podrán reconocer los intereses por pagar de acuerdo, a la última tasa de interés conocida para el periodo correspondiente entre última fecha de pago de intereses y días transcurridos al cierre contable mensual.

III) Baja en cuentas

Activos financieros

La Corporación da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo financiero expiran, o transfiere los derechos para recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en la que sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero son transferidos o en el que la Corporación no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y no retiene el control del activo financiero.

La Corporación realiza transacciones mediante las cuales transfiere activos reconocidos en su estado de situación financiera, pero retiene todos o sustancialmente todos los riesgos y beneficios de los activos transferidos. En estos casos, los activos transferidos no se dan de baja.

Pasivos financieros

La Corporación da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se liberan o cancelan, o expiran. La Corporación también da de baja un pasivo financiero cuando sus términos se modifican y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente diferentes, en cuyo caso un nuevo pasivo financiero basado en los términos modificados se reconoce al valor razonable.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

En la baja de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros extinguido y la contraprestación pagada (incluidos los activos no transferidos o pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

IV) Compensación

Los activos y los pasivos financieros se compensan y el importe neto se presenta en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Corporación tiene actualmente un derecho legalmente exigible para compensar los importes y pretende liquidarlos sobre una base neta o realizar el activo y liquidar la obligación simultáneamente.

e) Propiedades y Equipo

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Corporación posee para el desarrollo de su objeto social y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año, entendiéndose ésta, como el tiempo estimado de uso o los factores necesarios para estimar la operatividad del bien.

• Reconocimiento inicial

La Corporación reconoce como propiedades y equipo los activos que cumplan la totalidad de los siguientes requisitos:

- Que sea un recurso tangible controlado por la Corporación.
- Que sea probable que la Corporación obtenga beneficios económicos futuros asociados con la partida o sirva para fines administrativos.
- Que se espere utilizarlo en el giro normal de su operación en un período de tiempo que exceda de un (1) año.
- Que la Corporación reciba los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad, lo cual se entiende cuando ya esté lista para su uso en las condiciones esperadas por el área Administrativa.
- Que su valor pueda ser medido confiable y razonablemente. Este es usualmente el valor nominal acordado con el proveedor.
- Que su valor individual sea superior a 0.5 SMMLV a excepción de terrenos y edificaciones que siempre se activan, mejoras en propiedad ajena que se activan con 1 SMMLV y muebles y enseres que se activan con 0.2 SMMLV.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **El costo de los activos clasificados como equipo comprende:**

- Su precio de adquisición, incluidos los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición, después de deducir cualquier descuento o rebaja del precio.
- Todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la gerencia.
- La estimación inicial de los costos por desmantelamiento y retiro del elemento, así como la rehabilitación del lugar sobre el que se asienta.

La Corporación reconoce mejoras de derechos de arrendamientos correspondientes adecuaciones estructurales realizadas en los locales comerciales tomados en arrendamiento a nivel nacional, para dichas mejoras la vida útil es igual al tiempo de duración del contrato de arrendamiento y el método de depreciación es el de línea recta.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengado, como costo del período en que se incurren.

• **Medición inicial**

A continuación, se describen los valores por los cuales se reconoce inicialmente las diferentes clases de las propiedades y equipo, y las actividades relacionadas con esta partida contable. Para esto la Corporación debe identificar si:

- Se adquirió un activo listo para ser usado en las condiciones que lo requiere la Corporación.
- Se adquirió un activo que no está listo para ser usado en las condiciones que lo requiere la Corporación.

Los siguientes no serán mayor valor de una partida de propiedades y equipo, y la Corporación los reconocerá como gastos o costos cuando se incurra en ellos:

- Costos de apertura de una nueva instalación para la prestación del servicio.
- Costos de apertura en una nueva localización, o los de redirigirlo a un nuevo tipo de público objetivo.
- Costos de formación del personal.
- Costos de administración y otros costos indirectos generales.
- Costos por préstamos, siempre que el activo no se considere apto.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Medición posterior**

La Corporación mide posteriormente estos activos, bajo el modelo del costo, por lo tanto, se mantiene el costo asignado en la medición inicial hasta el retiro del activo; el saldo en libros del activo refleja el costo menos los cargos por depreciación acumulada y valores acumulados por pérdidas de deterioro de valor.

• **Depreciación.**

La depreciación se calcula sobre el costo de un activo.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas del equipo, los activos reconocidos producto de arrendamientos financieros son depreciados en el período más corto entre el contrato de arrendamiento y sus vidas útiles, excepto por las edificaciones en las que al final del contrato se ejercerá la opción de compra depreciando en el tiempo estimado de la vida útil del activo subyacente; las mejoras en bienes inmuebles tomados en arrendamiento se deprecian de acuerdo, al plazo del contrato de arrendamiento del bien arrendado.

La administración de la Corporación estima las siguientes vidas útiles en función de la utilidad que espera obtener de los equipos:

Activo	Vida útil /Años
Edificaciones (1)	50 a 100 años
Muebles y enseres	10 años
Equipos de cómputo	3 a 5 años
Equipos eléctricos y electrónicos	10 años
Sistemas eléctricos y de datos	Plazo del contrato de arrendamiento y sus posibles prorrogas
Mejoras en propiedad ajena (2)	Plazo del contrato de arrendamiento y sus posibles prorrogas
Derechos de uso	Plazo del contrato de arrendamiento y sus expectativas de permanencia

(1) Para el caso de las edificaciones que se activan por componente a continuación se presenta la vida útil para cada uno de los componentes activados.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Componente	Vida útil
Edificación	70 años
Eléctricos y electrónicos (ascensor)	15 años
Eléctricos y electrónicos (sistema de seguridad y equipos audiovisuales)	5 años
Eléctricos y electrónicos (transformador)	20 años
Equipo de computación	5 años
Equipo de comunicación	5 años
Muebles y enseres	10 años

- (2) Para el caso de activos de propiedades y equipo reconocida como mejoras en bienes arrendados, la vida útil se define de acuerdo, al plazo establecido en el contrato de arrendamiento del bien, partiendo de la fecha en que la mejora del bien se encuentra lista para uso hasta la fecha de finalización del contrato.

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y son ajustados si es necesario. Las estimaciones en relación con ciertas partidas de propiedades y equipo fueron revisadas en 2018 y 2019 y no tuvieron ajustes.

La propiedad y equipo de la Corporación en su totalidad se deprecia bajo el método de línea recta, la cual será revisada como mínimo al cierre de cada período anual por el área administrativa y contabilidad.

Un componente de un activo es un elemento que se puede ver como parte de otro activo pero que, por sus propias características, por la función que desempeña y por el tipo de estrategias o actividades que se siguen durante su vida técnica de servicio, puede ser tratado como un activo independiente.

La Corporación reconocerá activos por componentes los incorporados en las construcciones.

Para que un componente sea tratado como activo debe cumplir lo siguiente:

- Que cumpla con las condiciones planteadas para el reconocimiento inicial.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

- Que sean de interés para la Corporación, de tal forma que ella esté dispuesta a realizarle un seguimiento y control como activo.
- Que el porcentaje de su costo sea superior al 30% del valor total del activo.
- Que sea fácilmente identificable como unidad (no como un elemento de un grupo de equipos genéricos que hacen parte de un activo principal).
- Que el elemento a considerar como componente pueda tener una vida útil diferenciada de otros componentes o del activo principal del cual hace parte.

Al final del período contable, la Corporación debe asegurar que el costo neto en libros de los activos no exceda su importe recuperable, según lo establecido en la política contable de pérdida por deterioro de valor de los activos bajo la NIC 36 - Deterioro del Valor de los Activos.

• **Baja en cuentas**

La Corporación dará de baja en cuentas el importe en libros de un elemento de equipo:

- por su disposición; o
- cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición.

La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de un equipo se incluirá en el resultado del período cuando la partida sea dada de baja en cuentas. Las ganancias no se clasificarán como ingresos de actividades ordinarias.

Cuando la Corporación transfiera como donación bienes que mantenga clasificados como propiedades y equipo, dará la baja en cuentas de la partida correspondiente con efecto en el gasto del período.

• **Deterioro de activos**

El valor en libros de los activos no financieros de la Corporación, se revisan en cada fecha de balance como mínimo anualmente, para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Para evaluar si existe algún indicio de que pueda haberse deteriorado el valor de un activo, se consideran los siguientes factores:

Fuentes externas de información:

- Existen indicios observables de que el valor del activo ha disminuido durante el periodo significativamente más que lo que cabría esperar como consecuencia del paso del tiempo o de su uso normal.
- Durante el periodo han tenido lugar, o van a tener lugar en un futuro inmediato, cambios significativos con una incidencia adversa sobre la Corporación, referentes al entorno legal, económico, tecnológico o de mercado en los que esta opera, o bien en el mercado al que está destinado el activo.
- Durante el periodo, la tasa de descuento (costo promedio ponderado de obligaciones financieras) que utiliza la Corporación para calcular el valor de uso del activo, haya sufrido incremento de forma que disminuya su importe recuperable de forma significativa.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Fuentes internas de información:

- Se dispone de evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo.
- Durante el periodo han tenido lugar, o se espera que tengan lugar en un futuro inmediato, cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo, que afectarán desfavorablemente a la entidad.
- Se dispone de evidencia procedente de informes internos, que indica que el rendimiento económico del activo es, o va a ser, peor que el esperado.

f) Bienes recibidos en arrendamiento

La Corporación ha aplicado la NIIF 16 utilizando el enfoque retrospectivo modificado y, por lo tanto, la información comparativa no se ha re-expresado y sigue siendo reportada bajo la NIC 17 y la CINIIF 4. Los detalles de las políticas contables bajo la NIC 17 y la CINIIF 4 se revelan por separado.

Política aplicable a partir del 1 de enero de 2019

Al inicio de un contrato, la Corporación evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Corporación utiliza la definición de arrendamiento en la NIIF 16.

Esta política se aplica a los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2019.

i) Como arrendatario

La Corporación reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y remover el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Corporación al final del plazo del arrendamiento o el costo del activo por derecho de uso refleje que la Corporación ejercerá una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que los de propiedad y equipo. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro, si corresponde, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa promedio de obligaciones financieras de la Corporación. Generalmente, la Corporación usa la tasa promedio de obligaciones financieras como tasa de descuento.

La Corporación determina su tasa promedio de obligaciones financieras obteniendo tasas de interés de varias fuentes de financiamiento externo y realiza ciertos ajustes para reflejar los términos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo de arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, incluidos los pagos fijos en esencia;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o la tasa en la fecha de inicio;
- importes que se espera pagar como garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra que la Corporación está razonablemente segura de ejercer, los pagos de arrendamiento en un período de renovación opcional si la Corporación está razonablemente segura de ejercer una opción de extensión y penalidades por terminación anticipada de un contrato de arrendamiento a menos que la Corporación tenga la certeza razonable de no terminar anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Corporación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Corporación cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación o si hay un pago de arrendamiento fijo revisado en esencia.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Corporación presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en "propiedad y equipo" y pasivos de arrendamiento en "préstamos y obligaciones" en el estado de situación financiera.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Corporación ha decidido no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamientos para arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos a corto plazo. La Corporación reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

Política aplicable antes del 1 de enero de 2019

Para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2019, la Corporación determinó si el acuerdo era o contenía un arrendamiento con base en la evaluación de si:

- el cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos; y
- el acuerdo había conllevado un derecho para utilizar el activo. Un acuerdo conllevaba el derecho a usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
- el comprador tenía la capacidad o el derecho de operar el activo obteniendo o controlando una cantidad más que insignificante de la producción;
- el comprador tenía la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo obteniendo o controlando una cantidad más que insignificante de la producción; o
- los hechos y circunstancias indicaban que era una posibilidad remota que otras partes obtuvieran una cantidad más que insignificante de la producción, y el precio por unidad no era fijo por unidad de producción ni tampoco era igual al precio de mercado actual por unidad de producción.

i) Como arrendatario

En el período comparativo, como arrendatario, la Corporación clasificó como arrendamientos financieros, los arrendamientos que transferían sustancialmente todos los riesgos y ventajas de la propiedad. Cuando este era el caso, los activos arrendados se medían inicialmente a un monto igual al menor valor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento. Los pagos mínimos por arrendamiento eran los pagos durante plazo de arrendamiento que el arrendatario debía realizar, excluyendo cualquier renta contingente. Posterior al reconocimiento inicial, los activos se contabilizaban de acuerdo con la política contable aplicable a ese activo.

Los activos mantenidos bajo otros arrendamientos se clasificaban como arrendamientos operativos y no se reconocían en el estado de situación financiera de la Corporación. Los pagos realizados bajo arrendamientos operativos se reconocieron en resultados en forma lineal durante el plazo del arrendamiento. Los incentivos de arrendamiento recibidos eran reconocidos como parte integral del gasto total de arrendamiento, durante el plazo del arrendamiento.

g) Gastos pagados por anticipado

La Corporación aplica esta política para aquellas erogaciones en las cuales se acuerda su pago antes de obtener el beneficio que del mismo se deriva, con el fin de asegurar la obtención de un bien o servicio, "beneficios económicos futuros". Al realizar el pago por anticipado la empresa adquiere el derecho a recibir el beneficio pagado anticipadamente y a reconocer el gasto en la medida que este se realice, se reconocen los siguientes gastos pagados por anticipado:

- Pólizas de seguro, cuyo beneficiario sea la Corporación o los empleados. No aplica para las pólizas de responsabilidad civil y cumplimiento.
- Contratos de bienes o servicios cuando su pago sea anticipado.
- Arrendamientos pagados por anticipado.

Los gastos pagados por anticipado se valúan al costo de la adquisición y se transfieren a resultados en el período durante el cual se reciben los servicios, se consumen los suministros o se obtienen los beneficios del pago hecho por anticipado.

Cuando algún gasto pagado por anticipado ya no tiene algún beneficio futuro, debe registrarse en los resultados del período en el que sucedan.

Para el reconocimiento de los gastos pagados por anticipado se deben cumplir los siguientes requisitos:

- que su valor sea cuantificable fiablemente,
- que el desembolso del dinero se realice antes de obtener el derecho de acceso a los servicios y a los bienes,
- sea probable que la Corporación reciba los beneficios económicos derivados del desembolso,
- que cubra más de un (1) mes.

Según NIC 32 los gastos pagados por anticipado cuyo beneficio económico futuro consiste en la recepción de bienes o servicios, no dan el derecho a recibir efectivo u otro activo financiero, de modo que no son activos financieros. Cuando la Corporación tenga la intención firme de solicitar el reintegro de algún período que cubra el gasto pagado de forma anticipada, solo en este momento se reclasificará el saldo a favor que se espera recuperar en efectivo, como una cuenta por cobrar (activo financiero).

Los gastos pagados de manera anticipada se amortizarán con cargo a resultados de acuerdo, a lo definido en el contrato con el proveedor del bien o servicio.

h) Activos Intangibles

Programas y aplicaciones informáticas

La Corporación considera activos intangibles los activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya sea porque son separables o bien porque provengan de un derecho legal o contractual.

Las licencias de programas informáticos adquiridas por la entidad, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas; menos la amortización acumulada; la amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo, la vida útil de los activos es finita.

Los métodos de amortización, vidas útiles son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Los cambios en dichas estimaciones se reconocen de forma prospectiva.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La vida útil estimada para los activos intangibles poseídos por la Corporación se establece así:

- Licencias: las licencias originales se capitalizarán y amortizarán entre uno (1) y tres (3) años.
- Las actualizaciones de las licencias: se amortizarán de acuerdo, a sus características entre uno (1) y tres (3) años.
- Software: La vida útil de cada software será evaluada al momento de su adquisición y podrá oscilar entre 2 y 10 años, siempre y cuando se cumplan las condiciones de mantenimiento y recomendaciones del fabricante

En el caso de la Corporación los activos intangibles se adquieren de forma separada, es decir son adquiridos por medio de derechos contractuales, sobre los cuales en la NIC 38 se establece que la vida útil está determinada por la duración del contrato, esto se encuentra referenciado en el párrafo 94 de la norma citada, el cual establece que:

“La vida útil de un activo intangible que surja de un derecho contractual o legal de otro tipo no excederá el periodo de esos derechos, pero puede ser inferior, dependiendo del periodo a lo largo del cual la entidad espera utilizar el activo.”

Para el caso de los activos que presentan derechos de uso perpetuo, se solicita al proveedor del programa informático estimar la posible vida útil de activo intangible y de acuerdo, a este concepto la entidad establece la vida útil.

i) Cuentas por pagar

La Corporación reconocerá como cuentas por pagar los derechos contraídos a favor de terceros originados por: la prestación de servicios o la compra de bienes a crédito y en otras obligaciones contraídas a favor de terceros, en la medida en que se cumplan las siguientes condiciones:

- Que el servicio o bien haya sido recibido a satisfacción.
- Que la cuantía del desembolso a realizar pueda ser verificada con fiabilidad.
- Que sea probable que con el pago de la obligación se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios económicos futuros.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La Corporación reconocerá sus obligaciones por pagar en el momento en que ésta se convierta en parte obligada según los términos contractuales de la operación. Por lo tanto, serán reconocidas como obligaciones ciertas a favor de terceros.

La Corporación reconoce como ingresos recibidos para terceros los valores que no hacen parte ni del efectivo ni del ingreso de la Corporación, ya que son dineros para ser transferidos a un tercero, por lo cual se reconocen por el precio de la transacción y no se genera intereses por los mismos. Las obligaciones a favor de terceros se reconocerán en el momento en que la Corporación reciba los recursos.

Las cuentas por pagar en moneda extranjera se actualizan al cierre contable mensual por la tasa de cambio del último día del mes.

j) Beneficios a los empleados

De acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad NIC 19 “Beneficios a los Empleados”, se consideran beneficios a los empleados todas las formas de contraprestación concedidas por la Corporación a cambio de los servicios prestados por los empleados.

La Corporación reconoce sus obligaciones laborales en la medida en que se cumplan las siguientes condiciones:

- Que el servicio se haya recibido y haya sido prestado por el empleado de manera personal.
- Que el valor del servicio recibido se pueda medir con fiabilidad.
- Que esté debidamente contemplado por disposición legal o sea costumbre de la Corporación.
- Que sea probable que como consecuencia de la obligación se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios económicos.

En esta política se indica como la Corporación maneja contablemente los beneficios que se otorgan a los trabajadores y sus familiares, clasificados en cuatro (2) categorías:

i) Beneficios a empleados corto plazo:

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar corto plazo si la Corporación posee una obligación legal o constructiva actual de pagar ese monto como resultado de un servicio entregado por el colaborador en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La Corporación incluirá dentro de los beneficios a corto plazo, aquellos otorgados a los empleados actuales, pagaderos en un plazo no mayor a los doce (12) meses siguientes al cierre del periodo en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Comprende beneficios tales como: salarios por pagar, cesantías, primas legales y extralegales, vacaciones, interés a las cesantías, bonificaciones, comisiones, entre otras, dicho beneficios no requieren cálculos actuariales para medir la obligación o el costo y por lo tanto no hay ganancias o pérdidas actuariales.

La Corporación remunera a los empleados otorgándoles el derecho a ausentarse del trabajo (licencias) por razones como vacaciones, permisos, licencias, enfermedad (no cubiertas por la seguridad social), entre otras, las cuales pueden ser:

Ausencias acumulativas: Derechos que se pueden utilizar en períodos siguientes siempre que no se hayan disfrutado en su totalidad en el período corriente, este tipo de ausencias se consideran irrevocables cuando los colaboradores tienen derecho a recibir su compensación en efectivo si decide abandonar la Corporación (vacaciones) y revocables cuando los empleados no tienen derecho a recibir una compensación en efectivo en caso de abandonar la Corporación (prima de vacaciones).

Ausencias no acumulativas: Corresponden a los derechos que no se trasladan en el futuro, y que caducan si no son utilizados enteramente en el periodo corriente, además éstos no dan el derecho de cobrar su valor en efectivo en caso de abandonar la Corporación (hora de lactancia, licencia de maternidad y paternidad, incapacidad transitoria, jurado electoral, permisos sindicales, licencia por luto, licencia por matrimonio, entre otros).

ii) Beneficios por terminación:

Son las remuneraciones por pagar a los colaboradores como consecuencia de la decisión de la Corporación de finalizar el contrato de empleo antes del tiempo normal de retiro o bien la decisión del empleado de aceptar voluntariamente la conclusión de la relación de trabajo a cambio de beneficios.

No se incluyen las decisiones de terminar la relación de trabajo por parte del empleado como consecuencia de requerimientos de retiro obligatorio.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Actualmente la Corporación ofrece los siguientes beneficios a sus colaboradores:

- **Beneficios monetarios:** los cuales ha venido otorgando incluso antes de que se apruebe la convención colectiva de trabajo firmada el día 24 de enero de 2017 con el sindicato de trabajadores de la Corporación Nariño Empresa y Futuro - SITRACONEF, en la que se ratifica todos los beneficios que los colaboradores tenían anteriormente, entre los que están:

- **Beneficios de connotación salarial:**

Estos beneficios son base para el cálculo de prestaciones sociales los cuales son:

- **Comisión administrativa:** es un reconocimiento al personal administrativo, por el cumplimiento de las metas institucionales cuatrimestrales aprobadas por la Junta Directiva, que equivale al 22,83% del salario básico actual para un total en el año del 68.5%, sujeta a la evaluación de desempeño superior o igual a 90 puntos sobre 100.
- **Comisión comercial:** es un incentivo económico que se otorga a los colaboradores del área comercial de la Corporación por el cumplimiento de las metas comerciales establecidas por la organización de acuerdo, a lo contemplado en la guía interna para el reconocimiento comisión comercial.

- **Beneficios monetarios no salariales:**

La Corporación otorga a sus colaboradores beneficios no salariales.

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las ganancias comprende el impuesto sobre la renta corriente.

El gasto de impuesto es reconocido en el estado de resultados.

La Corporación es una entidad sin ánimo de lucro que pertenece al Régimen Tributario Especial, conforme a lo establecido en el Artículo 19 del Estatuto Tributario, que establece que las asociaciones, fundaciones y corporaciones

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

constituidas como entidades sin ánimo de lucro, serán contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios, conforme a las normas aplicables a las sociedades nacionales, excepcionalmente podrán solicitar ante la administración tributaria, su calificación como contribuyentes del Régimen Tributario Especial, siempre y cuando cumplan con los requisitos del Artículo 356-2 del Estatuto Tributario.

La Ley 1819 de 2016 reglamentada con el Decreto 2150 de 2017 estableció nuevas condiciones para que las entidades puedan seguir perteneciendo al Régimen Tributario Especial y le dio facultad a la DIAN para que autorice su calificación dentro de este Régimen.

El gasto por impuesto de renta se determina con base en la renta fiscal. La tarifa aplicable es del 20% sobre el beneficio neto o excedente resultante en el ejercicio gravable, el cual está exento en la parte que se destine, a programas que desarrollen su objeto social, en el año siguiente a aquel en que se obtuvo. No obstante, la exención aquí señalada, no es aplicable a la parte del beneficio neto o excedente que se genere en los egresos no procedentes.

De esta forma, la parte del beneficio neto o excedente generado en la no procedencia de los egresos constituye ingreso gravable sometido a la tarifa del veinte por ciento (20%) y sobre este impuesto no procede descuento (Decreto 1625 de 2016 Artículo 1.2.1.5.1.27 exención del beneficio neto para las entidades sin ánimo de lucro).

Decreto 2150 (20 de diciembre 2017)

El Decreto 2150 de 2017 reglamentó las modificaciones que trajo la Ley 1819 de 2017 respecto del proceso que tienen que seguir las asociaciones, fundaciones y corporaciones constituidas como entidades sin ánimo de lucro para que la DIAN las acepte en el Régimen Tributario Especial.

La Corporación realizó el registro Web por medio de los sistemas informáticos electrónicos de la DIAN, presentó la Memoria Económica el día 30 de abril de 2018 encontrándose dentro del plazo establecido y publicó toda la información indicada en el Decreto 2150 de 2017 por el tiempo estipulado.

La DIAN no expidió ningún acto administrativo en contra de la solicitud de permanencia realizada por la Corporación, lo que significa que sigue perteneciendo al Régimen Tributario Especial por el año 2018 de acuerdo con el inciso 5 del Artículo 1.2.1.5.1.12 del Decreto 2150 de 2017.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

“Las entidades a que se refieren los parágrafos transitorios 1 y 2 del artículo 19 del Estatuto Tributario a las que no se les expida acto administrativo de negación de la permanencia en el Régimen Tributario Especial del impuesto sobre la renta y complementario a más tardar el treinta y uno (31) de octubre de 2018, modificando su calidad en el Régimen Tributario Especial, continuarán perteneciendo a dicho régimen sin necesidad de acto administrativo que así lo declare, sin perjuicio de la obligación de actualización de la calidad de contribuyente del Régimen Tributario Especial del impuesto sobre la renta y complementario.”

Actualización anual de la calidad de contribuyente del Régimen Tributario Especial

Corresponde al proceso obligatorio posterior a la calificación o permanencia que deben adelantar de forma anual aquellos contribuyentes que deciden mantenerse dentro del Régimen Tributario Especial del impuesto sobre la renta y complementario.

En el proceso de actualización, de manera adicional se deberá informar el número del formulario, número del radicado o del autoadhesivo y la fecha de presentación de la última declaración de renta y complementario del año gravable anterior al proceso de actualización.

La Corporación presentó la información para la actualización de permanencia el día 22 de abril de 2019.

Determinación del beneficio neto o excedente

Se calculará de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- Ingresos Fiscales
- (-) Egresos Fiscales
- (-) Inversiones efectuadas en el año
- (+) Inversiones años anteriores liquidadas en el año gravable
- (=) Beneficio neto o excedente

Las inversiones no podrán exceder el resultado del beneficio neto o excedente.

En caso de que existan egresos improcedentes, esos se detraerán del beneficio neto o excedente y estarán sometidos a la tarifa del 20%.

Retención en la fuente sobre rendimientos financieros

Los ingresos provenientes de rendimientos financieros que perciban las entidades del Régimen Tributario Especial se encuentran sometidos a una tarifa de retención en la fuente del cero por ciento (0%).

l) Impuestos Corrientes

El impuesto corriente es la cantidad para pagar o a recuperar por el impuesto de renta y complementarios corrientes, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación Financiera. La Dirección Ejecutiva evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

La Corporación solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

m) Provisiones, activos y pasivos contingentes:

La Corporación aplicará esta política para reconocimiento, medición, presentación y revelación de las provisiones, así como los activos y pasivos de carácter contingente, correspondiente a demandas a favor o en contra de la Corporación.

El siguiente será el tratamiento que la Corporación le dará a sus provisiones y pasivos contingentes, de acuerdo con la situación presentada:

SITUACIÓN	RECONOCIMIENTO	REVELACIONES
Una obligación presente que exija una salida probable de recursos.	Se reconocerá una provisión por el valor total de la obligación.	Se revelará en los Estados Financieros información sobre dicha provisión
Una obligación posible , o una obligación presente, que pueda o no exigir una salida de recursos.	No se reconoce provisión alguna.	Se revelará en los Estados Financieros información sobre el pasivo contingente
Una obligación presente en la que se considere remota la posibilidad de salida de recursos	No se reconoce provisión alguna.	No se revelarán los Estados Financieros ninguna información sobre dicha obligación

Provisiones:

Reconocimiento y medición:

La Corporación, reconocerá una provisión cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- (a) Se tenga una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un hecho pasado,
- (b) Es probable que exista desprendimiento de recursos, que impliquen beneficios económicos para liquidar tal obligación,
- (c) Se pueda efectuar una estimación fiable del monto de la obligación.

Al no cumplir estos tres requisitos indicados, no se registrará la provisión.

La estimación fiable del monto de la obligación es esencial en la preparación de los estados financieros, por lo tanto, la Corporación efectuará una determinación del monto de manera cierta y en los casos extremadamente excepcionales se realizará por el conjunto de desenlaces posibles de la situación incierta para ser determinado su monto y proceder a su reconocimiento. Sin embargo, si no es posible su determinación, la Corporación efectuará su revelación en notas a los estados financieros.

Pasivos contingentes:

La Corporación no reconocerá en los Estados Financieros sus pasivos contingentes en el caso que la posibilidad de tener una salida de recursos que impliquen beneficios económicos se considere remota.

En el caso de que la Corporación estime que el pasivo contingente evolucionó y se considera probable la salida de recursos, en este momento se reconocerá en los estados financieros la provisión correspondiente.

La tabla de valoración definida por la Corporación considera los siguientes criterios:

CLASIFICACIÓN	RANGO	DESCRIPCIÓN
Probable	Superior al 51%	La tendencia indica que seguramente se concretará.
Posible	Del 41% al 50%	Se puede presentar o no.
Remoto	Inferior al 40%	No se presentará o no producirá efectos para la Corporación.



CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Activos contingentes:

La Corporación, no reconocerá un activo contingente en el estado de situación financiera. Sólo se revelará en notas a los Estados Financieros. Normalmente los activos contingentes surgen por hechos inesperados o no planificados, de los cuales nace la posibilidad de una entrada de beneficios económicos. Un ejemplo puede ser la reclamación que se esté llevando a cabo a través de un proceso judicial cuyo desenlace es incierto.

Cuando un activo contingente represente la probabilidad de que la Corporación obtenga beneficios económicos futuros producto de demandas, pleitos y litigios a favor de ésta y cuyo desenlace futuro confirmará o no la existencia del activo, la Corporación reconocerá una cuenta por cobrar de una demanda o proceso legal a favor, únicamente cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- a) Se haya recibido un fallo o acta de conciliación de la autoridad competente.
- b) Sea probable que se reciba recursos del demandante.
- c) La calificación del abogado sobre la probabilidad de recaudo supere el 80%.

n) Ingresos

Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, y representan importes a cobrar por los bienes entregados, neto de descuentos, devoluciones, y el impuesto al valor agregado. La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede medir con fiabilidad, sea probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se han cumplido los criterios específicos para cada una de las actividades de la Corporación, tal como se describe a continuación:

i) Intereses

La Corporación reconocerá los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos, siempre que:

- (a) sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y
- (b) el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los ingresos por intereses provenientes de la cartera de crédito se reconocen por sistema de causación; de acuerdo, al análisis de riesgo según la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial, por lo anterior dejarán de causarse intereses, e ingresos por otros conceptos cuando un crédito presente la mora de treinta días.

Comisiones

Las comisiones son reconocidas al costo como ingresos en los resultados del período cuando los servicios son prestados.

Los ingresos por comisiones que actualmente reconoce la Corporación están relacionados con:

- Comisión Ley Mipyme: La Ley 590 de 2000 autoriza a los intermediarios financieros para cobrar honorarios y comisiones, de conformidad con las tarifas que autorice el Consejo Superior de la Microempresa.
- Comisión reconocida por las aseguradoras por la intermediación en la venta de seguros.

Al aplicar el método del interés efectivo, la Corporación identificará las comisiones que sean parte integral de la tasa de interés efectiva de un instrumento financiero. La descripción de las comisiones por servicios financieros puede no ser indicativa de la naturaleza y sustancia del servicio prestado. Las comisiones que son parte integral de la tasa de interés efectiva de un instrumento financiero se tratan como un ajuste a la tasa de interés efectiva, a menos que el instrumento financiero se mida a valor razonable, reconociendo los cambios en el valor razonable en el resultado del periodo. En esos casos, las comisiones se reconocerán como ingreso de actividades ordinarias o como gasto cuando el instrumento se reconozca inicialmente.

ii) Financieros

La Corporación reconoce ingresos financieros por concepto del valor de los intereses obtenidos por la entidad por los recursos colocados mediante depósitos a la vista y en encargos fiduciarios tratados como disponible.

iii) Otros ingresos

Los ingresos se registran en la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce el ingreso real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

o) Reserva de asignación permanente

La Corporación reconoce es esta cuenta el importe de reservas correspondiente a los recursos retenidos tomados de los excedentes de años anteriores, destinados para fines específicos en el cumplimiento de la actividad meritoria microcrédito, los cuales son aprobados por la Asamblea General de Asociados; dichas apropiaciones se constituyen como una asignación permanente destinada al cumplimiento del objeto social.

p) Reconocimiento de gastos

La Corporación reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en tal forma que queden registrados sistemáticamente en el período contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja). Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

Nota 4. Normas emitidas y no efectivas

Normas y enmiendas aplicables a partir del 1 de enero de 2020

De acuerdo con lo indicado en el Decreto 2270 de 2019, se relacionan a continuación las enmiendas e interpretaciones emitidas por el IASB durante el año 2018, aplicables a partir del 1 de enero de 2020. El impacto de estas enmiendas e interpretaciones está en proceso de evaluación por parte de la administración de la Corporación; no obstante, no se espera que tengan un impacto significativo en los estados financieros individuales de la Corporación.

Norma de Información Financiera	Tema de la Norma o enmienda	Detalle
Marco conceptual para la información financiera Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las NIF.	Modificación completa al marco conceptual anterior.	Se establece un nuevo marco conceptual para las entidades que aplican las NIF Plenas, para la elaboración de información financiera de propósito general. El nuevo marco conceptual se encuentra muchos más alineado con las NIF vigentes e incorpora conceptos no establecidos en el marco anterior, tales como los objetivos y principios de la información a revelar, la unidad de cuenta, la baja en cuentas, los contratos pendientes de ejecución, entre otros. En las modificaciones a las Referencias del Marco Conceptual en las NIF se actualizan algunas de estas, se cita la referencia del Marco Conceptual de 2018 y se realizan otras modificaciones para aclarar a qué versión del Marco Conceptual se hace referencia.
NIC 1 – Presentación de estados financieros. NIC 8 – Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores.	Se modifica la definición de materialidad e importancia relativa.	La modificación consiste en proporcionar guías para ayudar a las entidades a realizar juicios sobre materialidad o importancia relativa, en lugar de realizar cambios sustantivos en la definición de material o con importancia relativa. Por consiguiente, en septiembre de 2017, IASB emitió el Documento de Práctica N° 2 "Realización de Juicios sobre Materialidad o Importancia Relativa".

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Norma de Información Financiera	Tema de la Norma o enmienda	Detalle
CINIF 23 – La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias.	Aclaración de la aplicación de requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	Estos requisitos de reconocimiento y medición se aplican a la determinación de la ganancia o pérdida fiscal, bases tributarias, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas de impuestos, cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos de los impuestos según la NIC 12.

Nota 5. Determinación de valores razonables

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua. Un precio sucio es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

Al medir el valor razonable de un activo o un pasivo, la Corporación utiliza datos de mercado observable en la medida de lo posible, los valores razonables se clasifican en diferentes niveles en una jerarquía de valor razonable basado en datos utilizados en las técnicas de valoración de la siguiente manera:

- Las entradas de Nivel 1: precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2: datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir precios) o indirectamente (es decir derivados de los precios).
- Las entradas de Nivel 3: Son datos de entrada no observables para el activo o pasivo, los datos de entrada no observables se utilizarán para medir el valor razonable en la medida en que esos datos de entrada observables relevantes no estén disponibles, teniendo en cuenta, de ese modo, situaciones en las que existe poca, si alguna, actividad de mercado para el activo o pasivo en la fecha de la medición.

La determinación de lo que se constituye como "observable" requiere un juicio significativo por parte de la Corporación. La Corporación considera datos observables aquellos datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad, y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La nota 8 “activos financieros de inversión” incluye información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables.

La partida se mide al valor razonable, reconociendo las variaciones contra otro resultado integral (ORI); y los dividendos generados afectan directamente el resultado del ejercicio.

Mediciones de valor razonable de instrumentos financieros medidos a costo amortizado

A continuación, se presentan los instrumentos financieros de la Corporación registrados a costo amortizado comparados con los valores determinados a su valor razonable, para los periodos terminados al 31 de diciembre.

	Año 2019			
	Valor Razonable	Jerarquía		Valor en libros
		Nivel 2	Nivel 3	
ACTIVO				
Cartera de créditos (i) (nota 9)	\$ 376.160.769	-	376.160.769	376.160.769
Inversiones en títulos participativos medidos a valor razonable con cambios en el ORI (ii) (nota 8)	500.238	-	500.238	500.238
Total	\$ 376.661.007	-	376.661.007	376.661.007
PASIVOS				
Obligaciones financieras (iii) (nota 15)	247.346.304	-	247.346.304	246.957.074
Pasivos por arrendamiento Financiero (iii) (nota 16)	8.069.717	-	8.069.717	8.069.717
Total	\$ 255.416.021	-	255.416.021	255.026.791

	Año 2018			
	Valor Razonable	Jerarquía		Valor en libros
		Nivel 2	Nivel 3	
ACTIVO				
Cartera de créditos (i) (nota 9)	\$ 323.677.235	-	323.677.235	323.677.235
Inversiones en títulos participativos medidos a valor razonable con cambios en el ORI (ii) (nota 8)	563.168	-	563.168	563.168
Total	324.240.403	-	324.240.403	324.240.403
PASIVOS				
Obligaciones financieras (iii) (nota 15)	226.336.461	-	226.336.461	226.049.641
Pasivos por arrendamiento Financiero (iii) (nota 16)	8.291.085	-	8.291.085	8.291.085
Total	\$ 234.627.546	-	234.627.546	234.340.726

(i) Cartera de créditos

La cartera de crédito es valorada a costo amortizado a nivel de jerarquía 3, esto debido a la naturaleza del negocio que la Corporación desarrolla en la actividad de colocación, donde no se cuenta con un mercado secundario del que se puedan obtener indicios de un precio justo de intercambio, por lo cual el precio (tasa) de los

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

créditos se identifica como un referente para la determinación de su valor razonable. Adicionalmente, la duración promedio de estos instrumentos (microcrédito, comercial y libranza) se estima en doce meses, permitiendo evidenciar una alta rotación donde el método de costo amortizado se configura como la mejor estimación a su valor razonable.

(ii) Inversiones en títulos participativos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral

En razón de que la entidad participada no cotiza en bolsa, ni se conocen datos de transacciones recientes en las cuales se hayan comprado o vendido acciones; como tampoco se encontró una entidad de características similares que coticen en bolsa, la ha decidido medir estas inversiones formulando un modelo de valoración interna tomando como referencia las técnicas de valuación desarrolladas por la Fundación IFRS bajo una metodología con enfoque de ingresos y utilizando las técnicas de descuento de dividendo y crecimiento constante (método de Gordon).

La metodología interna se basa en el análisis de la información histórica de los dividendos recibidos en los últimos quince (15) años, proyectando a 5 años los posibles flujos futuros, tomando como tasa de rentabilidad el promedio de los últimos tres años en virtud de que en ellos se observa una mayor estabilidad en la entidad emisora de las acciones, posteriormente aplicando la metodología de fijación de precios de los activos de capital CAPM se calcula la tasa de descuento para la Corporación y se trae a valor presente los flujos proyectados obteniendo así el valor de la inversión de los 5 años proyectados, seguido a este proceso se calcula el comportamiento de la productividad de la inversión evidenciando un deterioro del 1,5 % durante el tiempo analizado. Basado en el modelo de crecimiento constante de Gordon y bajo el supuesto de que la inversión continuará generando flujos a una tasa de crecimiento estable se calcula el flujo a perpetuidad trayéndolo a valor presente con la tasa de descuento calculada anteriormente, este resultado se suma al valor de la inversión de los 5 años proyectados.

iii) Créditos de bancos y otras obligaciones financieras

En el caso de los créditos de bancos y otras obligaciones financieras se estima que el precio (tasa) generado por la transacción realizada en el momento de la emisión de cada instrumento, constituye la mejor aproximación a su valor razonable. La razón de esto se basa en que la tasa de desembolso del crédito incorpora la percepción de riesgo que tienen el prestamista respecto al prestatario y que por tanto un cambio en el perfil de riesgo de la Corporación no provocaría un cambio en el valor del crédito ya desembolsado, pero si en los créditos futuros.



Nota 6. Administración de riesgos

A continuación, se incluye el análisis de los diferentes riesgos a que está expuesto la Corporación:

a) Riesgo de crédito

La Corporación tiene exposición al riesgo de crédito, el cual consiste en que el deudor cause una pérdida financiera a la Corporación por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito de la Corporación surge como resultado de sus actividades de crédito y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros.

La máxima exposición al riesgo de crédito de la Corporación se refleja en el valor en libros de los activos financieros en el estado de situación financiera de la Corporación.

La Corporación asume el riesgo de crédito en un frente actualmente: la actividad de crédito, que incluye operaciones de crédito microcrédito, comercial y libranza; la naturaleza del riesgo es de insolvencia de la contraparte.

Los principios y reglas para el manejo del crédito y del riesgo de crédito en la Corporación se encuentran consignados en el Manual del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio (SARC) y en el reglamento general de crédito.

Los criterios de evaluación para medir el riesgo crediticio siguen los métodos definidos en el manual SARC y las definiciones por parte del Comité de Riesgos y Gestión de Activos y Pasivos.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. En la operación de colocación de crédito las facultades para otorgar cupos y créditos dependen del monto, plazo y garantías ofrecidas por el cliente. La Junta Directiva ha dado atribuciones a diferentes estamentos y funcionarios, quienes tramitan las solicitudes de crédito y son responsables del análisis, seguimiento y resultado.

La Corporación cuenta con un sistema de administración de riesgo de crédito (SARC), el cual es administrado por la gerencia de Riesgo teniendo como responsabilidad, la evaluación de las políticas y herramientas de riesgo definidas por el Comité de Riesgos y Gestión de activo y pasivos, y la Junta Directiva.

Actualmente la organización cuenta con un marco de apetito de riesgos, que contiene lineamientos de límites de porcentaje de pérdida por segmento, límites de concentración por monto, por sector y por actividad.

En desarrollo de sus operaciones la Corporación efectúa reestructuraciones y refinanciación de créditos de clientes con problemas financieros. Dichas reestructuraciones o refinanciaciones consisten principalmente en la ampliación del plazo.

Al 31 de diciembre de 2019 los créditos reestructurados suman \$ 30.844, para 9 créditos y los refinanciados suman \$108.684 para 19 créditos. Con una participación del 0.03% sobre el total de la cartera a la misma fecha.

Dado el ajuste de la definición del default y el resultado que evidencia que este es alcanzado a la altura de mora de 30 días o más, se propone definir el incremento significativo de riesgo (ISRC) mediante un análisis enfocado en identificar a partir de qué día el cliente presenta un riesgo de cambiar su estado de mora a uno de mayor riesgo en el siguiente semestre, luego del punto de observación para las carteras comercial y microcrédito.

Similar al análisis del default, la metodología utilizada es el análisis de matrices de transición, usando una definición de buckets enfocada en los primeros 30 días:

Bucket	Descripción
0	0 días en mora
1	1 - 14 días en mora
2	15 - 20 días en mora
3	21 - 29 días en mora
4	Default (30 o más días en mora)

A diferencia del análisis del default no se busca el bucket del default, sino aquel en días donde haya un riesgo de cambiar el estado de mora a uno de peor estado y que este sea superior a la probabilidad de mejorar.

Se observa en las siguientes matrices que para el rango de "1-14" días aproximadamente el 60% de los casos se mantienen igual o mejoran su estado y en los siguientes rangos en días la diferencia entre los porcentajes de mejora-igualan-empeoran se diferencian en mayor medida.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

El análisis de las matrices de transición da como resultado un umbral en el incremento significativo del riesgo de crédito (ISRC) diferente para cada cartera:

- Comercial: cuando se alcanzan 21 días de mora (hasta 29 días)
- Microcrédito: cuando se alcanzan 15 días de mora (hasta 29 días)

Definiciones sobre los stage o etapas:

Para los préstamos clasificados en etapa 1, la pérdida esperada se calculará sobre un horizonte temporal de 12 meses. Por su parte, para aquellos clasificados en la 'Etapa 2' o en la 'Etapa 3' se reconocerán las pérdidas esperadas durante toda la vida del préstamo.

- a) La pérdida esperada a 12 meses

La NIIF 9 define la pérdida esperada a 12 meses como "la porción de la pérdida esperada para el total de la vida estimada del instrumento, que representa las pérdidas esperadas por eventos de incumplimiento en el instrumento financiero y que son posibles de incurrir dentro de los siguientes 12 meses desde la fecha de reporte".

- b) La pérdida esperada para toda la vida del instrumento financiero (Lifetime)
 La pérdida esperada lifetime es definida como "la pérdida esperada que resulta de todos los posibles eventos de incumplimiento (default) durante la vida estimada del instrumento financiero".

Si, a la fecha del reporte, el riesgo del crédito ha aumentado de forma significativa desde el reconocimiento inicial (originación), entonces la pérdida esperada debe determinarse de acuerdo, a la vida del crédito.

El incremento significativo del riesgo de crédito permite determinar en el día de reporte (actual) si el riesgo de crédito del instrumento financiero se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial (originación). Si el incremento significativo del riesgo de crédito da evidencias de incrementos notables de riesgo, entonces el crédito se etiqueta como etapa II.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
 A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 (Cifras expresadas en miles de pesos)

Según las etapas de riesgo existen niveles de reserva (provisión), la siguiente tabla resume cómo se define cada una de las tres etapas:

SEGMENTACION	ETAPA I	ETAPA II	ETAPA III
	Créditos nuevos. Créditos con un riesgo igual o menor al de su originación	Créditos con un aumento significativo del riesgo	Créditos incumplidos
RESERVAS	Pérdida esperada a 12 meses	Pérdida esperada durante toda la vida del crédito (Lifetime)	

Consideraciones forward looking:

El resultado obtenido, muestra que la probabilidad de default de las carteras comercial y microcrédito vistas a futuro bajo la influencia de las variables macroeconómicas se mantiene estable sin presentar aumentos significativos, respecto a la historia.

- (a) Las probabilidades de default estimadas a 12 meses se mantienen estables. Donde la variación real anual del producto interno bruto (PIB) de Colombia (%) es la variable significativa, cuyo signo resta valor o peso a la probabilidad de default, esto quiere decir que si la variación disminuye la probabilidad a futuro puede verse afectada negativamente.
- (b) Las probabilidades de default marginales para clientes en etapa II, en general, se mantienen estables, presentando un aumento respecto a la historia. La inflación anual de Colombia (%) es la variable significativa, cuyo signo aumenta el valor o peso a la probabilidad de default marginal, esto quiere decir que si la inflación aumenta la probabilidad a futuro puede verse afectada negativamente.

El resultado obtenido, muestra que la probabilidad de default de las Carteras Comercial y Microcrédito vistas a futuro bajo la influencia de las variables macroeconómicas se mantiene estable sin presentar aumentos significativos, respecto a la historia.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Específicamente:

Para la etapa de prospectiva macroeconómica se analizan variables macroeconómicas trimestrales entre los periodos 2011 a 2019 y las estimaciones desde el primer trimestre de 2020 a 2022. Las siguientes variables son las recomendadas para el análisis respectivo

- Variación real anual del producto interno bruto (PIB) de Colombia (%) (VRA_PIB_COL)
- Inflación anual de Colombia (%) (inflación-A-COL)
- Tasa de desempleo total nacional (%)

Exposición riesgo de crédito

La máxima exposición del riesgo de crédito de la cartera de crédito es la siguiente:

Microcrédito individual	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 194.096.622	168.776.305
"B" Riesgo Aceptable	4.363.516	2.935.041
"C" Riesgo Apreciable	1.356.950	1.043.895
"D" Riesgo Significativo	830.235	530.445
"E" Riesgo de Incobrabilidad	2.540.080	1.754.989
Subtotal	\$ 203.187.403	175.040.675
Microcrédito preferencial	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 151.357.114	126.110.635
"B" Riesgo Aceptable	1.285.626	967.256
"C" Riesgo Apreciable	419.237	223.507
"D" Riesgo Significativo	277.578	192.071
"E" Riesgo de Incobrabilidad	1.120.461	630.164
Subtotal	\$ 154.460.016	128.123.633
Comercial	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 18.102.903	20.016.559
"B" Riesgo Aceptable	129.380	175.379
"C" Riesgo Apreciable	15.180	42.915
"D" Riesgo Significativo	20.978	43.748
"E" Riesgo de Incobrabilidad	197.766	167.245
Subtotal	\$ 18.466.207	20.445.846
Libranza	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 39.355	57.509
"D" Riesgo Significativo	-	1.559
"E" Riesgo de Incobrabilidad	7.788	8.014
Subtotal	\$ 47.143	67.082
Total	\$ 376.160.769	323.677.236

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El saldo del efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es de \$3.585.676 y \$6.064.302, respectivamente, el cual es mantenido en bancos e instituciones financieras, que están calificadas por deuda a largo plazo entre el rango AAA y de deuda a corto plazo BRC 1+, según la agencia calificadoras BRC Standard and Poor's.

Las otras cuentas por cobrar que tiene la Corporación presentan un saldo de \$905.738 y \$735.108 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente y los mismos no tienen calidad crediticia.

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se define como el impacto que se puede generar de la incapacidad de cumplir de manera plena, oportuna y eficiente los flujos de caja esperados e inesperados, vigentes y futuros, sin afectar la continuidad del objeto social de la entidad. Esta incapacidad (riesgo de liquidez) se materializa en la insuficiencia de activos líquidos disponibles para cubrir los requerimientos de liquidez del flujo de caja y en la necesidad de asumir costos inusuales de fondeo.

La Corporación gestiona el riesgo de liquidez de acuerdo al análisis de las brechas de liquidez, información que permite determinar la posición del activo sobre el pasivo y con lo cual se determina los espacios de tiempo en los cuales la liquidez institucional requiere la inyección de recursos de fondeo al igual que los momentos en donde existen excesos de liquidez, permitiendo la toma de decisiones en el corto plazo y la planeación de las actividades necesarias para la atención de compromisos futuros. Los resultados de dichos análisis son reportados, por intermedio del Proceso Financiero, a los miembros del Comité de Gestión de Activos y Pasivos, Gerencia de Riesgos y Junta Directiva para la toma de decisiones.

Banda	DIAS	Diciembre 2019		Brecha
		Activos	Pasivos	
Banda I	0 - 7	\$ 10.237.129	1.862.158	5,50
	8 - 15	17.549.542	2.381.484	7,37
	16 - 23	2.201.863	517.299	4,26
	24 - 30	31.188	4.578.744	0,01
Banda II	31 - 60	22.266.823	10.248.282	2,17
Banda III	61 - 90	21.393.425	6.919.424	3,09
Banda IV	91 - 180	69.574.322	47.005.407	1,48
Banda V	181 - 360	116.879.217	51.649.914	2,26
Banda VI	361 - 720	103.600.490	116.106.929	0,89
Banda VII	721 en adelante	28.109.864	40.914.462	0,69
	Sin madurez	11.273.461	1.163.149	9,69
	Total	\$ 403.117.324	283.347.252	1,42

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Banda	Días	Diciembre 2018		Brecha
		Activos	Pasivos	
Banda I	0 - 7	\$ 10.762.888	1.441.795	7,46
	8 - 15	15.678.372	1.735.391	9,03
	16 - 23	1.724.983	81.692	21,12
	24 - 30	34.861	7.419.346	0,00
Banda II	31 - 60	19.160.587	9.502.537	2,02
Banda III	61 - 90	17.869.516	11.443.083	1,56
Banda IV	91 - 180	59.102.167	47.972.599	1,23
Banda V	181 - 360	100.416.289	40.639.264	2,47
Banda VI	361 - 720	87.405.182	74.013.246	1,18
Banda VII	721 en adelante	27.347.660	56.023.881	0,49
	Sin madurez	8.796.100	915.247	9,61
	Total	\$ 348.298.605	251.188.081	1,39

El siguiente es un detalle del vencimiento por plazos remanentes de los pasivos financieros:

- Obligaciones financieras

Detalle	2019	2018
Hasta un mes	\$ 2.898.084	5.683.179
Más de un mes y no más de tres meses	11.145.638	17.035.770
Más de tres meses y no más de seis meses	43.688.522	45.975.950
Más de seis meses y no más de un año	47.618.759	37.532.207
Entre uno y tres años	141.606.071	119.822.535
Total	\$ 246.957.074	226.049.641

- Arrendamientos financieros

Detalle	\$ 2019	2018
Hasta un mes	\$ 24.257	\$ 38.363
Más de un mes y no más de tres meses	25.680	41.187
Más de tres meses y no más de seis meses	481.675	425.649
Más de seis meses y no más de un año	487.569	463.440
Entre uno y tres años	7.050.536	7.322.446
Total	\$ 8.069.717	\$ 8.291.085

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Derivado del proceso anterior, la Corporación ha implementado planes de fondeo que permiten mitigar el riesgo de liquidez y que resultan en la obtención de recursos a tasas de interés competitivas atendiendo las necesidades presentadas en el corto plazo y maximizando el beneficio económico del objeto social a un bajo costo para la institución.

El plan de fondeo es realizado con base en el listado de fondeadores con los cuales Contactar maneja relaciones comerciales encaminadas a facilitar la generación de desembolsos de recursos financieros acorde a las necesidades de la Corporación garantizando la respuesta oportuna a situaciones de riesgo de liquidez. De igual forma, se realiza el control y seguimiento a la concentración de la deuda con el fin de determinar necesidades de incremento de cupos de fondeo o la inclusión de nuevos fondeadores.

Como actividad complementaria, la Corporación, por intermedio del Proceso Financiero, realiza la revisión y análisis permanente de su flujo de caja estableciendo las necesidades proyectadas para la atención y cumplimiento de los compromisos institucionales (colocación de cartera, pago de obligaciones financieras y tributarias, pago a proveedores, nómina y otros) en el corto plazo (30 días), igualmente, dicha revisión permite identificar los excesos de liquidez, información con la cual se toman decisiones respecto al manejo eficiente del recurso financiero de la institución y la posibilidad de disminuir la necesidad de fondeo e incurrir en costos innecesarios.

c) Riesgo de mercado

Riesgo de tasa de interés

La Corporación ha definido que el uso de los flujos de operación y financiación se destinen directamente a la actividad económica de crédito, a través de sus negocios en Microcrédito y Mipyme. Por lo tanto, los controles y la estructura financiera se diseñan y proyectan con base a garantizar los recursos financieros para alcanzar los objetivos de crecimiento y sostenibilidad de la organización.

Para determinar la viabilidad y aprobación de las ofertas de financiamiento por parte de la Presidencia y/o Junta Directiva de la Corporación, se realiza un análisis del costo integral de la obligación, donde se tiene en cuenta, las condiciones de tasa, plazo, tipo de amortización y otros costos adicionales, cuyo resultado es comparado con otras ofertas de financiamiento disponibles y el costo promedio ponderado de la deuda.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Con relación a las ofertas de endeudamiento nacional, se ha definido no suscribirlas cuando estas exijan como garantía el endoso de cartera, a excepción de las instituciones de segundo piso. Para el financiamiento en moneda extranjera, la institución establece que el endeudamiento se pacte en moneda local o con un instrumento de cobertura que mitigue al máximo el riesgo por la variación en la tasa de cambio, lo cual debe incluirse en el análisis del costo integral de la deuda.

En cuanto al riesgo por variación del costo de financiación, partiendo de que el 64% del endeudamiento se encuentra pactado a tasa variable, se realizó un análisis de sensibilidad sobre el costo de financiación durante el 2019, proyectando un escenario en donde se aumenta o disminuye 50pbs a la tasa; se evidencia una variación de 0.65% en el margen neto de interés y de 0.20% en la rentabilidad de la Corporación, situación que puede ser llevada por la Organización, de acuerdo a los controles mencionados en las líneas anteriores. No se han presentado cambios con respecto al período anterior en los métodos e hipótesis utilizados del análisis de sensibilidad.

ESTADO DE RESULTADOS			
	Real	+ 50pb	- 50pb
Ingresos por Intereses de Cartera	\$ 125.502.624	125.502.624	125.502.624
Gasto por intereses Financieros	19.998.364	20.683.557	19.310.249
Margen neto de intereses	105.504.261	104.819.068	106.192.375
Impacto margen de interés		-0,65%	0,65%
(+) Ingresos por comisiones y otros servicios	\$ 6.245.893	6.245.893	6.245.893
(-) Gasto por deterioro	16.849.781	16.849.781	16.849.781
(-) Gastos Ordinarios	72.072.758	72.072.758	72.072.758
Excedente operacional	22.827.616	22.142.423	23.515.730
Ingresos no operacionales	\$ 451.289	451.289	451.289
Gastos no operacionales	556.427	556.427	556.427
Excedente del ejercicio	\$ 22.722.477	22.037.284	23.410.592
Impacto Excedentes		-3,02%	3,03%
Impacto Rentabilidad		-0,20%	0,20%

Nota 7. Efectivo y equivalentes de efectivo

A continuación, se presenta el saldo del efectivo y equivalentes de efectivo para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Caja	\$ 2.016.961	2.374.480
Bancos (1)	1.554.715	2.685.822
Efectivo y equivalentes restringidos (2)	14.000	4.000
Total	\$ 3.585.676	5.064.302

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

1) En el siguiente cuadro se presenta la composición de la partida de Bancos:

Detalle	2019	2018
Moneda nacional	\$ 1.014.696	2.143.085
Moneda extranjera (i)	35.036	81.865
Cuentas bancarias con restricción (ii)	185.717	449.201
Otras entidades financieras (iii)	319.266	11.671
Total	\$ 1.554.715	2.685.822

i) La Corporación tiene una cuenta de compensación con Bancolombia en la ciudad de Panamá, cuyo propósito fundamental es facilitar la negociación de divisas derivadas del endeudamiento externo. Para el manejo de esta cuenta se cumple a cabalidad con el régimen cambiario colombiano. El valor en dólares con corte a 31 de diciembre de 2019 es de USD 10.690,95 y se re-expresó a la TRM de \$ 3.277,14. Para el año 2018 el valor en dólares es de USD 25.191,19 re-expresados a la TRM de \$3.249,75

ii) Dentro del rubro de Bancos la Corporación tiene una (1) cuenta bancaria de uso restringido en Bancolombia, para la administración de recursos del convenio celebrado con Chemonics International Inc, cuyo objeto es ampliar la cobertura de los servicios que ofrece la Corporación en comunidades de la ruralidad dispersa de veintiún (21) municipios de los corredores sur del Tolima; este convenio tiene una vigencia de 5 meses contados a partir del día 05 de diciembre de 2019 y hasta el 30 de abril de 2020.

Detalle	2019	2018
Bancolombia convenio BID	\$ -	329.468
Bancolombia convenio Chemonics	185.717	119.733
Total	\$ 185.717	449.201

iii) Otras entidades financieras: para la administración colectiva de los Recursos la Corporación cuenta con encargos fiduciarios en Fiduciaria de Occidente y en Fiducuenta Bancolombia, las cuales presentan las siguientes características:

- Liquidación y reinversión diaria de rendimientos hasta su cancelación.
- El monto mínimo de vinculación es de doscientos mil pesos (\$200.000).

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Los recursos financieros son a la vista, disponiendo hasta el 99% de los mismos.
- Ningún partícipe de la cartera colectiva puede tener una participación superior al 10% del total del valor de la cartera colectiva.
- La Fiduciaria cobra por su gestión una comisión del 1.35% nominal anual sobre el valor de la cartera colectiva, en su equivalente diario, y ésta se causa como un gasto a cargo de la cartera colectiva y no del partícipe.
- Sobre los rendimientos financieros efectúan retención en la fuente.
- Los traslados entre la cartera colectiva y las cuentas corrientes o de ahorros de los partícipes son exentas del Impuesto al movimiento financiero (GMF), siempre y cuando, la cartera colectiva mantenga cuentas en el mismo establecimiento financiero del partícipe y se certifique que los traslados entre cuentas pertenecen al mismo y único titular.

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de los encargos fiduciarios:

Detalle	2019	2018
Fiducia Bancolombia	\$ 962	7.277
Fiducia Banco de Occidente	318.304	4.394
Total	\$ 319.266	11.671

2) En este grupo de cuentas se reconoce como efectivo y equivalentes restringido para el año 2019 el depósito entregado en garantía por el contrato de arrendamiento del local comercial de la oficina de Ipiales Centro por valor de 4 millones de pesos y depósito entregado por el arrendamiento de la oficina administrativa en la ciudad de Bogotá por valor de 10 millones de pesos, para el corte a 2018 se encuentra registrado el depósito entregado por el arrendamiento de la oficina de Ipiales.

Nota 8. Instrumentos financieros de inversión

El saldo de las inversiones en títulos participativos medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral corresponde a las acciones que tiene la Corporación en el Fondo Regional de Garantías de Nariño S.A., con una participación del 14.08% de las acciones en circulación. A continuación, se presenta el saldo de esta cuenta para los períodos terminados en 31 de diciembre:

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Detalle	2019	2018
Acciones fondo regional de garantías	\$ 500.238	563.168
Total		

El Fondo Regional de Garantías de Nariño S.A.: Actúa como agente comercial del Fondo Nacional de Garantías para los departamentos de Nariño y Putumayo, facilitando el acceso al crédito a través del otorgamiento de garantías en caso de insuficiencia por parte de los deudores, a juicio de los intermediarios financieros al sector de las micro, pequeñas y medianas empresas.

La Corporación no ejerce influencia significativa sobre la participada, por las siguientes razones:

- La Participación no iguala ni supera el 20% de los derechos de voto.
- No tiene participación en la Junta Directiva en una medida que le permita influir significativamente en las decisiones administrativas importantes.
- No realiza grandes volúmenes de operaciones con la participada, que le permitan tener una posición influyente.
- No tiene influencia en la fijación de precios de venta de bienes o servicios por parte de la participada, que puedan beneficiar a la Corporación.

La partida se mide al valor razonable, reconociendo las variaciones contra otro resultado integral (ORI); y los dividendos generados afectan directamente el resultado del ejercicio.

Estas acciones se encuentran en el nivel 3 de jerarquía.

Nota 9. Cartera de servicios financieros, neta

A continuación, se muestra la distribución de capital, intereses y comisiones para los períodos terminados a 31 de diciembre:

1. Cartera de servicios financieros por modalidad

Capital Cartera	2019	2018
Microcrédito individual	\$ 203.187.403	175.040.675
Microcrédito preferencial	154.460.016	128.123.633
Comercial	18.466.207	20.445.846
Libranza	47.143	67.082
Total	\$ 376.160.769	323.677.236
Deterioro capital de cartera	2019	2018
Microcrédito individual	\$ (9.641.429)	(3.885.399)
Microcrédito preferencial	(4.052.921)	(2.683.508)
Comercial	(421.093)	(70.088)
Libranza	(8.563)	(6.681)
Total	\$ (14.124.006)	(6.645.676)

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Interes de cartera	2019	2018
Microcrédito individual	\$ 6.633.135	5.657.926
Microcrédito preferencial	3.920.791	3.443.195
Comercial	377.268	448.968
Libranza	(112)	(323)
Total	\$ 10.931.082	9.549.766
Deterioro de intereses	2019	2018
Microcrédito individual	\$ (494.043)	(150.370)
Microcrédito preferencial	(187.237)	(73.832)
Comercial	(13.367)	(1.871)
Total	\$ (694.647)	(226.073)
Comisión Ley Mypime	2019	2018
Microcrédito individual	\$ 250.332	53.092
Microcrédito preferencial	116.838	41
Total	\$ 367.170	53.133
Deterioro comisión Ley Mipyme	2019	2018
Microcrédito individual	-	(1.584)
Microcrédito preferencial	-	(1)
Total	-	(1.585)
Total cartera de servicios financieros sin abonos pendientes por aplicar	\$ 372.640.368	326.406.801

La cartera de Servicios Financieros está afectada por una cuenta correctora de naturaleza crédito denominada abonos pendientes por aplicar, esta cuenta corresponde a consignaciones pendientes por identificar, abonos anticipados realizados por los clientes y sobrantes de caja.

Abonos pendientes por aplicar (Cr)	2019	2018
Abonos pendientes por aplicar	\$ (224.822)	(132.349)
Total cartera de servicios financieros, neta	\$ 372.415.546	326.274.452

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

2. Cartera de servicios financieros por tipo de riesgos

Capital

Microcrédito individual	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 194.096.622	168.776.305
"B" Riesgo Aceptable	4.363.516	2.935.041
"C" Riesgo Apreciable	1.356.950	1.043.895
"D" Riesgo Significativo	830.235	530.445
"E" Riesgo de Incobrabilidad	2.540.080	1.754.989
Subtotal	\$ 203.187.403	175.040.675
Microcrédito preferencial	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 151.357.114	126.110.635
"B" Riesgo Aceptable	1.285.626	967.256
"C" Riesgo Apreciable	419.237	223.507
"D" Riesgo Significativo	277.578	192.071
"E" Riesgo de Incobrabilidad	1.120.461	630.164
Subtotal	\$ 154.460.016	128.123.633
Comercial	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 18.102.903	20.016.559
"B" Riesgo Aceptable	129.380	175.379
"C" Riesgo Apreciable	15.180	42.915
"D" Riesgo Significativo	20.978	43.748
"E" Riesgo de Incobrabilidad	197.766	167.245
Subtotal	\$ 18.466.207	20.445.846
Libranza	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 39.355	57.509
"D" Riesgo Significativo	-	1.559
"E" Riesgo de Incobrabilidad	7.788	8.014
Subtotal	\$ 47.143	67.082
Total	\$ 376.160.769	323.677.236

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Intereses

Microcrédito individual		
	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 6.014.362	5.224.572
"B" Riesgo Aceptable	293.313	216.354
"C" Riesgo Apreciable	101.939	78.592
"D" Riesgo Significativo	49.789	28.346
"E" Riesgo de Incobrabilidad	173.732	110.062
Subtotal	\$ 6.633.135	5.657.926
Microcrédito preferencial		
	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 3.716.397	3.317.203
"B" Riesgo Aceptable	78.329	60.747
"C" Riesgo Apreciable	24.725	13.359
"D" Riesgo Significativo	13.814	12.715
"E" Riesgo de Incobrabilidad	87.526	39.171
Subtotal	\$ 3.920.791	3.443.195
Crédito Comercial		
	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 354.440	419.999
"B" Riesgo Aceptable	13.655	10.385
"C" Riesgo Apreciable	682	1.114
"D" Riesgo Significativo	772	3.674
"E" Riesgo de Incobrabilidad	7.719	13.795
Subtotal	\$ 377.268	448.967
Crédito de libranza		
	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ (112)	(323)
Subtotal	\$ (112)	(323)
Total	\$ 10.931.082	9.549.765

Comisión Ley Mipyme

Microcrédito individual		
	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 239.439	49.567
"B" Riesgo Aceptable	7.139	1.502
"C" Riesgo Apreciable	1.438	617
"D" Riesgo Significativo	723	295
"E" Riesgo de Incobrabilidad	1.593	1.111
Subtotal	\$ 250.332	53.092

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Microcrédito preferencial		
	2019	2018
"A" Riesgo Normal	\$ 115.899	37
"B" Riesgo Aceptable	773	-
"C" Riesgo Apreciable	26	4
"D" Riesgo Significativo	83	-
"E" Riesgo de Incobrabilidad	57	-
Subtotal	\$ 116.838	41
Total	\$ 367.170	53.133

Debido a las condiciones económicas que han afectado el comportamiento de pago de los micro y pequeños empresarios, se observa que la cartera de microcrédito ha sufrido un mayor deterioro en el año 2019.

3. Cartera de servicios financieros movimiento deterioro de valor

• **Capital de cartera**

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Año 2019					
Concepto	Microcrédito		Comercial	Libranza	Total
	individual	preferencial			
Saldo Inicial	\$ 3.885.399	2.683.508	70.087	6.681	6.645.675
Castigos del período	(6.395.251)	(2.033.780)	(148.965)	-	(8.577.996)
Deterioro del período	12.210.870	4.092.562	538.197	6.748	16.848.377
Recuperación de deterioro	(59.589)	(689.369)	(38.226)	(4.866)	(792.049)
Saldo Final	\$ 9.641.429	4.052.921	421.093	8.563	14.124.006

Movimiento deterioro de cartera de crédito					
Año 2018					
Concepto	Microcrédito		Comercial	Libranza	Total
	individual	preferencial			
Saldo Inicial	\$ 2.794.908	2.227.164	58.888	7.233	5.088.194
Castigos del período	(4.088.621)	(1.460.429)	(145.944)	-	(5.694.994)
Deterioro del período	5.179.112	1.916.773	163.244	-	7.259.129
Recuperación de deterioro	-	-	(6.101)	(552)	(6.653)
Saldo Final	\$ 3.885.399	2.683.508	70.087	6.681	6.645.676

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

• **Cuentas por cobrar (intereses cartera de crédito)**

Año 2019					
Concepto	Microcrédito		Comercial	Libranza	Total
	individual	preferencial			
Saldo Inicial	\$ 150.370	73.832	1.871	-	226.073
Castigos del período	(444.992)	(142.352)	(13.451)	-	(600.795)
Deterioro del período	788.665	257.154	26.442	-	1.072.261
Recuperación de deterioro		(1.397)	(1.495)	-	(2.892)
Saldo Final	\$ 494.043	187.237	13.367	-	694.647

Movimiento deterioro de intereses cartera de crédito					
Año 2018					
Concepto	Microcrédito		Comercial	Libranza	Total
	individual	preferencial			
Saldo Inicial	\$ 99.559	47.587	1.620	1	148.767
Castigos del período	(303.903)	(96.928)	(11.054)	-	(411.884)
Deterioro del período	354.714	123.173	11.442	-	489.329
Recuperación de deterioro	-	-	(138)	(1)	(139)
Saldo Final	\$ 150.370	73.832	1.871	-	226.073

• **Cuentas por cobrar (comisión Ley Mipyme)**

Año 2019			
Concepto	Microcrédito		Total
	individual	preferencial	
Saldo Inicial	\$ 1.584	1	1.585
Castigos del período	(3.297)	-	(3.297)
Deterioro del período	1.945	-	1.946
Recuperación de deterioro	(232)	(1)	(233)
Saldo Final	\$ -	-	-

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Año 2018			
Concepto	Microcrédito		Total
	individual	preferencial	
Saldo Inicial	\$ 1.506	18	1.524
Castigos del período	(3.188)	(114)	(3.302)
Deterioro del período	3.274	97	3.371
Recuperación de deterioro	(8)	-	(8)
Saldo Final	\$ 1.584	1	1.585

Deterioro de activos financieros

El deterioro de los activos financieros de la Corporación, se determinan mediante el modelo de pérdida esperada, analizando variables que intervienen en la determinación del riesgo que presenta individualmente cada crédito.

4. Cartera de crédito por período de maduración

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de créditos por período de maduración para los períodos terminados en 31 de diciembre:

	Año 2019			
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total
Capital de cartera				
Cartera de crédito	\$ 375.755.098	336.893	68.778	376.160.769

	Año 2018			
	Hasta 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	Total
Capital de cartera				
Cartera de crédito	\$ 323.335.251	327.420	14.565	323.677.236

La distribución de la cartera por maduración corresponde a los valores vigentes de capital a la fecha de reporte, que son clasificados en períodos de tiempo conforme al tiempo comprendido entre la fecha de desembolso de cada obligación y la fecha de reporte.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

5. Cartera de crédito de plazo remanentes

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de créditos por plazo remanentes para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	Año 2019				
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Total
Cartera de crédito	\$ 19.781.297	40.946.861	185.008.496	130.424.115	376.160.769

Detalle	Año 2018				
	menor a 1 mes	1 a 3 meses	3 meses a 1 año	1 a 5 años	Total
Cartera de crédito	\$ 17.089.937	34.472.862	158.236.426	113.878.011	323.677.236

6. Cartera de créditos por sector económico

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de la cartera de créditos por sector económico para los períodos terminados a 31 de diciembre.

Sector	Año 2019				
	Microcrédito individual	Microcrédito preferencial	Comercial	Libranza	Total
Agricultura	\$ 81.258.338	58.671.821	4.484.117	-	144.414.276
Agroindustria	3.495.825	2.136.837	346.047	-	5.978.709
Alfarería	316.828	264.517	40.621	-	621.966
Ama de casa	285.063	33.294	-	-	318.357
Artesanías	1.017.718	852.871	110.477	-	1.981.066
Asalariado	12.082.197	3.091.843	439.869	47.143	15.661.052
Comercio	33.094.501	28.326.839	5.574.365	-	66.995.705
Confecciones	2.322.623	2.243.651	147.396	-	4.713.670
Cueros	455.491	461.615	26.319	-	943.425
Industria	3.281.350	2.758.322	224.135	-	6.263.807
Madera	1.113.684	1.204.972	198.746	-	2.517.402
Metalmecánica	71.159	171.546	35.082	-	277.787
Pecuario	28.749.880	29.494.612	1.522.605	-	59.767.097
Pensionado	1.456.447	517.848	94.704	-	2.068.999
Pesca	911.863	596.936	45.870	-	1.554.669
Rentistas de capital personas naturales	113.967	-	-	-	113.967
Servicios	33.111.002	23.626.859	5.112.008	-	61.849.869
Sin actividad económica	49.467	5.633	63.846	-	118.946
Total	\$ 203.187.403	154.460.016	18.466.207	47.143	376.160.769

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Sector	Año 2018				
	Microcrédito individual	Microcrédito preferencial	Comercial	Libranza	Total
Agricultura	\$ 71.729.316	51.785.133	5.976.866	-	129.491.315
Agroindustria	3.045.823	1.555.574	307.245	-	4.908.642
Alfarería	226.491	215.650	52.244	-	494.385
Ama de casa	277.888	100.196	23.597	-	401.681
Artesanías	879.661	679.563	90.252	-	1.649.476
Asalariado	15.367.852	3.168.700	567.745	67.082	19.171.379
Comercio	27.257.027	22.324.140	5.919.801	-	55.500.968
Confecciones	1.981.864	1.592.512	185.069	-	3.759.445
Cueros	476.729	430.318	42.725	-	949.772
Industria	2.919.982	1.966.025	150.304	-	5.036.311
Madera	850.515	1.126.538	167.559	-	2.144.612
Metalmecánica	68.712	82.799	7.759	-	159.270
Pecuario	20.802.648	24.420.159	1.739.938	-	46.962.745
Pensionado	1.961.921	371.309	171.155	-	2.504.385
Pesca	785.000	575.568	62.079	-	1.422.647
Rentistas de capital personas naturales	70.514	-	19.109	-	89.623
Servicios	26.285.270	17.722.395	4.948.610	-	48.956.275
Sin actividad económica	53.462	7.054	13.789	-	74.305
Total	\$ 175.040.675	128.123.633	20.445.846	67.082	323.677.236

7. Cartera de créditos por tipo de garantía

Tipo de garantía	Año 2019				
	Microcrédito Individual	Microcrédito Individual	Comercial	Libranza	Total
Idóneas	\$ 4.359.300	4.404.067	3.675.513	-	12.438.880
Hipotecaria	18.727	1.503.913	1.264.920	-	2.787.560
Prendaria	28.880	184.593	183.580	-	397.053
Fondo Regional de Garantías	4.311.693	2.715.561	2.227.013	-	9.254.267
No idóneas	198.828.103	150.055.949	14.790.694	47.143	363.721.889
Personal	50.940.084	50.098.846	14.375.790	19.414	115.434.134
Otra	147.888.019	99.957.103	414.904	27.729	248.287.755
Total	\$ 203.187.403	154.460.016	18.466.207	47.143	376.160.769

Tipo de garantía	Año 2018				
	Microcrédito Individual	Microcrédito Individual	Comercial	Libranza	Total
Idóneas	\$ 1.333.758	3.479.364	3.420.567	-	8.233.689
Hipotecaria	45.810	1.747.331	1.671.826	-	3.464.967
Prendaria	8.352	300.662	487.898	-	796.912
Fondo Regional de Garantías	1.279.596	1.431.371	1.260.843	-	3.971.810
No idóneas	173.706.917	124.644.269	17.025.279	67.082	315.443.547
Personal	45.041.330	44.575.957	16.939.072	15.557	106.571.916
Otra	128.665.587	80.068.312	86.207	51.525	208.871.631
Total	\$ 175.040.675	128.123.633	20.445.846	67.082	323.677.236

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 10. Otras cuentas por cobrar, neto

A continuación, se detalla los rubros que componen esta cuenta con fecha de corte a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Otras comisiones por cobrar (i)	\$ 145.176	375.890
Pagos por cuenta de clientes (ii)	433.239	5.584
Diversas (iii)	383.167	359.684
Subtotal	961.582	741.158
Deterioro otras cuentas por cobrar (iv)	(55.844)	(6.050)
Total	\$ 905.738	735.108

i) Otras comisiones por cobrar:

Corresponde a la comisión causada por seguro de vida voluntario reconocido por las aseguradoras con quienes se tiene convenio para la venta de seguro a los clientes de la Corporación.

ii) Pagos por cuenta de clientes:

El saldo de esta cuenta representa el valor registrado a cargo de los clientes de la Corporación por el seguro de vida deudores que se debe cancelar de manera mensual a las aseguradoras por la cartera activa que tiene la Corporación, con el fin de mantener asegurados los créditos. En esta cuenta se registra mensualmente como cuenta por cobrar al cliente el monto que la Corporación debe pagar a la Aseguradora por la cartera activa.

iii) Diversas:

Está compuesta por las siguientes partidas:

Detalle	2019	2018
Depósitos (i)	\$ 20.391	20.391
Otras (ii)	362.776	339.293
Total	\$ 383.167	359.684

i) Depósitos: En la cuenta de depósitos se reconoce los aportes sociales que tiene la Corporación en el Organismo Cooperativo Microempresarial de Colombia, recursos que en el caso que la Corporación decidiera retirarse de esta entidad se recuperarían en su totalidad.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ii) Otras cuentas por cobrar diversas: En el siguiente cuadro se detalla la composición de estas cuentas:

Detalle	2019	2018
Cuentas por cobrar a trabajadores (a)	\$ 7.580	4.337
Cuentas por cobrar a entidades (b)	153.590	128.875
Por convenios y/o donaciones	-	100.109
Convenio de recaudo (c)	134.053	101.359
Reclamaciones a terceros (d)	67.553	4.613
Total	\$ 362.776	339.293

a) Cuentas por cobrar a trabajadores corresponde a servicio de celular, renovación de equipos, descuentos por seguro de vida y pre-exequial de colaboradores que al cierre del ejercicio se encontraban de vacaciones y responsabilidades de colaboradores.

b) Cuentas por cobrar a entidades: se registran los valores por cobrar a entidades de seguridad social por las incapacidades generadas a los colaboradores de la Corporación y a entidades financieras generadas por cobros indebidos realizados por estas entidades.

c) Convenio de recaudo: Corresponde al saldo adeudado en el recaudo de convenios por las entidades: Superservicios de Nariño S.A., Apuestas Nacionales de Colombia S.A., Efectivo Ltda., Banco de Occidente S.A. y Empresarios de apuestas permanentes del Tolima S.A.

e) Reclamaciones a terceros nacionales: se registran reclamos pendientes por legalizar por parte de proveedores y clientes.

iv) Deterioro de valor otras cuentas por cobrar

El siguiente es el movimiento del deterioro de otras cuentas por cobrar para el período terminado el 31 de diciembre.

Detalle	2019	2018
Saldo inicial	\$ 6.050	14
Castigo del período	(24.379)	(44.632)
Deterioro del período	74.173	50.668
Recuperación del período	-	-
Saldo Final	\$ 55.844	6.050

Todas las otras cuentas por cobrar registradas en el estado de situación financiera se esperan recuperar en un período igual o inferior a 12 meses.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 11. Propiedades y equipo, Neto

El siguiente es el movimiento de los activos de propiedades y equipo, para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Costo	2019	2018
Saldo inicial	\$ 24.744.651	23.587.827
Compras	3.647.874	1.638.718
Activación derechos de uso NIIF 16	9.911.531	-
Bajas	(880.686)	(481.894)
Saldo final	\$ 37.423.370	24.744.651

El siguiente es el movimiento de la depreciación de los activos de propiedades y equipo, para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Depreciación Acumulada	2019	2018
Saldo inicial	\$ (9.387.753)	(7.621.172)
Depreciación con cargo a resultados	(2.080.465)	(2.231.387)
Depreciación por derechos de uso NIIF 16	(1.952.275)	-
Bajas	679.048	464.806
Saldo final	\$ (12.741.445)	(9.387.753)
Propiedades y equipo, neto	\$ 24.681.925	15.356.898

El siguiente es el detalle por tipo de propiedades y equipo para uso propio para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Activo	Año 2019							Importe en Libros		
	Costo Histórico			Depreciación						
	Saldo Inicial Costo Histórico	Compras	Retiros/Ventas	Derechos de Uso NIIF 16	Traslados por tipo de inventario	Saldo inicial Depreciación	Depreciación del periodo	Depreciación derechos de uso NIIF 16	Retiros/Ventas	
Terrenos (leasing financiero)	\$ 1.400.000	-	-	-	-	-	-	-	-	1.400.000
Edificios	11.442.405	283.517	(90.250)	9.911.531	-	(1.707.549)	(434.107)	(1.952.275)	88.794	17.542.066
Edificios (leasing financiero)	9.707.917	-	-	-	-	(514.415)	(204.050)	-	-	8.989.452
Mejoras en propiedad ajena	1.070.166	213.248	(60.245)	-	-	(795.653)	(125.634)	-	60.245	362.127
Costos por desmantelamiento	664.322	70.269	(30.005)	-	-	(397.481)	(104.423)	-	28.549	231.231
Derechos de uso (locales oficinas)	-	-	-	9.911.531	-	-	-	(1.952.275)	-	7.959.256
Muebles y enseres	7.550.242	1.017.451	(671.639)	-	-	(4.524.739)	(926.331)	-	481.025	2.926.009
Muebles y enseres en general	4.083.008	468.447	(140.461)	-	17.318	(2.313.918)	(479.203)	-	121.264	1.756.455
Muebles y enseres (leasing financiero)	482.135	-	-	-	(17.318)	(170.547)	(33.533)	-	(13.693)	247.044
Equipos eléctricos y electrónicos	1.630.415	241.626	(58.482)	-	42.800	(1.165.229)	(268.914)	-	13.455	435.672
Equipos eléctricos y electrónicos (leasing financiero)	47.812	-	-	-	(42.800)	(41.471)	(6.302)	-	42.800	339
Sistema eléctrico y de datos	571.444	187.444	(27.574)	-	-	(377.052)	(91.729)	-	27.574	290.107
Sistema de seguridad	290.306	119.934	-	-	-	(166.898)	(46.950)	-	-	196.392
Elementos publicitarios	445.122	-	(445.122)	-	-	(289.625)	-	-	289.625	-
Equipo de computación y comunicación	4.352.004	2.346.906	(118.797)	-	-	(3.155.465)	(720.027)	-	109.229	2.813.850
Equipo de computación general	2.999.935	2.167.022	(114.848)	-	69.406	(2.187.656)	(531.866)	-	68.163	2.470.156
Equipo de computación general (leasing financiero)	451.074	-	-	-	(69.406)	(347.538)	(44.915)	-	37.434	26.649
Equipo de comunicación en general	884.239	179.884	(3.949)	-	-	(607.954)	(141.273)	-	5.028	315.975
Equipo de comunicación en general (leasing financiero)	16.756	-	-	-	-	(12.317)	(1.973)	-	(1.396)	1.070
Totales	\$ 24.744.651	3.647.874	(880.686)	9.911.531	-	(9.387.753)	(2.080.465)	(1.952.275)	679.048	24.681.925

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Activo	Año 2018							Importe en Libros
	Costo Histórico			Depreciación				
	Saldo Inicial Costo Histórico	Compras	Retiros/Ventas	Traslados de leasing a Activos propios	Saldo inicial Depreciación	Depreciación del periodo	Retiros/Ventas	
Terrenos (leasing financiero)	\$ 1.400.000	-	-	-	-	-	-	1.400.000
Edificios	11.523.750	334.706	(416.051)	-	(1.640.009)	(477.498)	409.957	9.724.855
Edificios (leasing financiero)	9.707.917	-	-	-	(310.385)	(204.050)	-	9.193.502
Mejoras en propiedad ajena	1.306.199	153.858	(389.891)	-	(1.017.782)	(163.967)	386.095	274.512
Costos por desmantelamiento	509.634	180.848	(26.160)	-	(311.862)	(109.481)	23.862	266.841
Muebles y enseres	6.725.169	874.872	(49.799)	-	(3.475.591)	(1.089.228)	40.080	3.025.503
Muebles y enseres en general	3.470.521	460.472	(23.724)	175.739	(1.849.573)	(452.514)	(11.831)	1.769.090
Muebles y enseres (leasing financiero)	657.874	-	-	(175.739)	(158.285)	(40.178)	27.916	311.588
Equipos eléctricos y electrónicos	1.339.017	169.136	(7.540)	129.802	(815.704)	(449.449)	99.925	465.187
Equipos eléctricos y electrónicos (leasing financiero)	177.614	-	-	(129.802)	(100.856)	(18.216)	77.500	6.340
Sistema eléctrico y de datos	464.109	125.870	(18.535)	-	(274.207)	-	(102.843)	194.394
Sistema de seguridad	198.937	91.369	-	-	(116.325)	-	(50.574)	123.407
Elementos publicitarios	417.097	28.025	-	-	(160.641)	(128.871)	(113)	155.497
Equipo de computación y comunicación	3.938.908	428.140	(16.044)	-	(2.505.572)	(664.661)	14.769	1.196.540
Equipo de computación general	2.521.510	384.568	(15.537)	129.802	(1.694.985)	(460.389)	(32.283)	832.686
Equipo de computación general (leasing financiero)	560.468	-	-	(129.802)	(326.617)	(67.739)	46.820	83.130
Equipo de comunicación en general (leasing financiero)	840.174	44.572	(507)	-	(475.004)	(134.578)	1.628	276.285
	16.756	-	-	-	(8.986)	(1.955)	(1.396)	4.439
Totales	\$ 23.587.827	1.638.718	(481.894)	-	(7.621.172)	(2.231.387)	464.806	15.356.898

Todos los equipos de la Corporación, así como los tomados en arrendamiento financiero, se encuentran debidamente amparados contra:

- Amparo básico, todo riesgo incendio, terremoto, temblor y/o erupción volcánica y maremoto
- Cobertura actos mal intencionados de terceros (AMIT)
- Sustracción con violencia incluyendo sustracción con violencia sobre las personas (atracos) equipos eléctricos, electrónicos y portátiles
- Rotura maquinaria: Daños internos, incendio, explosión química interna y caída de rayo.
- Rotura vidrios (solo cerramiento de los predios)
- Responsabilidad civil extra- contractual: cubre los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado con motivo de determinada responsabilidad civil en que incurra de acuerdo con la Ley Colombiana.
- Manejo: Abuso de confianza, falsedad o falsificación y estafa, hurto y hurto calificado.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación de los equipos se imputan a resultados, siguiendo el principio de devengo, como costo del período en que se incurrir.

Los actuales activos de la Corporación se consideran de uso administrativo y no productivo; sin embargo, cuando la Corporación evidencia que un activo no se encuentra en condiciones óptimas de uso, procede a ejecutar la baja en cuentas de activo.

Sobre las propiedades y equipos de la Corporación no existen pignoraciones.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Al evaluar las fuentes externas e internas de información, se establece que los activos que posee la Corporación no generan deterioro ya que estos elementos se encuentran en condiciones aptas para la conservación del bien, estos activos son adquiridos por la empresa para el desarrollo de la actividad económica, no como inventario para la venta o producción de elementos para la venta.

La Corporación dentro de este grupo de cuentas no tiene registrado bienes que se encuentren totalmente depreciados y que no estén en uso, debido a que los bienes una vez identificada su obsolescencia son reportados al área encargada de validar técnicamente su estado y con el aval de ésta se procede a dar de baja.

Nota 12. Intangibles, neto

En esta partida se reconocen, los softwares y las licencias a los programas de computación adquiridos por la Corporación para ser utilizados en sus procesos administrativos y de cartera.

Los Activos intangibles que posee la Corporación no presentan indicios de deterioro de valor al cierre contable. En el siguiente cuadro se presenta los saldos con corte a 31 de diciembre:

Costo	2019	2018
Saldo inicial	\$ 1.207.151	1.106.874
Compras	1.052.565	100.277
Saldo final	\$ 2.259.716	1.207.151
Amortización Acumulada	2019	2018
Saldo inicial	\$ (1.032.629)	(952.522)
Amortización con cargo a resultados	(260.175)	(80.107)
Saldo final	\$ (1.292.804)	(1.032.629)
Total, neto	\$ 966.912	174.522

Todos los softwares adquiridos por la Corporación se encuentran debidamente licenciados.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El siguiente es el movimiento para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Activo	Año 2019				
	Costo Historico		Amortización		Importe en Libros
Saldo inicial	Compras	Saldo inicial	Amortización	del periodo	
Costo Historico		Amortización			
Licencias	155.828	1.052.565	(103.025)	(197.724)	907.644
Software - programas de computador	1.051.323	-	(929.604)	(62.451)	59.268
	1.207.151	1.052.565	(1.032.629)	(260.175)	966.912

Activo	Año 2018				
	Costo Historico		Amortización		Importe en Libros
Saldo inicial	Compras	Saldo inicial	Amortización	del periodo	
Costo Historico		Amortización			
Licencias	115.534	40.293	(70.237)	(32.788)	52.802
Software - programas de computador	991.340	59.984	(882.285)	(47.319)	121.720
	1.106.874	100.277	(952.522)	(80.107)	174.522

Nota 13. Activos no financieros:

El siguiente es el detalle de las cuentas de activos no financieros a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Anticipos y avances contratos y proveedores (i)	\$ 139	708
Gastos pagados por anticipado (ii)	61.150	123.473
Total	\$ 61.289	124.181

i) Anticipos y avances contratos y proveedores

El saldo de esta cuenta está representado por anticipos entregados a proveedores y contratistas con el fin de garantizar la entrega de bienes y o la prestación de servicios.

ii) Gastos pagados por anticipado

El saldo de esta cuenta representa aquellas erogaciones que la Corporación acuerda pagar con sus proveedores de bienes y servicios antes de haber recibido el bien o servicio, son beneficios económicos futuros pagados anticipadamente y se van transformando en gasto en la medida en que se contemple su amortización.

Los gastos pagados por anticipado corresponden a seguros, arrendamientos, servicio de publicidad y mantenimiento de software.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

El saldo que presenta esta cuenta con corte a 31 de diciembre se detalla a continuación:

Detalle	2019	2018
Seguros	\$ 16.367	22.726
Arrendamientos pagados por anticipado	7.222	4.729
Honorarios	-	54.050
Publicidad pagada por anticipado	829	5.149
Mantenimiento software (a)	36.732	36.819
Total	\$ 61.150	123.473

a) En esta cuenta se encuentra registrado el soporte técnico contratado para la plataforma Unoee Enterprise SIESA, software financiero, suite comercial y nómina web.

Nota 14. Impuesto sobre las ganancias:

La Corporación es una entidad sin ánimo de lucro que pertenece al régimen tributario especial, conforme a lo establecido en el Artículo 19 del Estatuto Tributario, que establece que las corporaciones, fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro deben reinvertir la totalidad de sus excedentes, para que puedan conservar los beneficios del régimen especial, so pena en caso de incumplimiento de assimilarlas, para efectos del impuesto de renta, a sociedades limitadas.

Como consecuencia, los requisitos que deben acreditar las corporaciones, fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro son los siguientes:

- a. Que el objeto social principal y recursos estén destinados a las actividades de salud, deporte, educación formal, cultural, investigación científica o tecnológica, ecológica, protección ambiental, o a programas de desarrollo social.
- b. Que dichas actividades sean de interés general y,
- c. Que sus excedentes sean reinvertidos totalmente en la actividad de su objeto social.

El Decreto compilatorio 1625 del 11 de octubre de 2016 en su capítulo 5 reglamenta el régimen tributario especial, cuyos puntos más importantes son:

- Define cuándo una actividad es de interés general y el significado de acceso a la comunidad por parte de estas entidades. Menciona que cuando las entidades sin ánimo de lucro desarrollen actividades que son de interés general, pero a ellas no tiene acceso la comunidad, gozarán de los beneficios como contribuyentes con tratamiento tributario especial, sin derecho a la exención del impuesto sobre la renta.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Establece los elementos para tener en cuenta para llegar al beneficio neto o excedente en el sector solidario.
- Establece la determinación del beneficio neto o excedente y la compensación de pérdidas fiscales.
- Aclara la exención del beneficio neto para las entidades sin ánimo de lucro.
- Se aclara y complementan los requisitos para constituir las asignaciones permanentes.

El objeto social de la Corporación corresponde a la actividad meritoria de microcrédito en los términos del artículo 39 de la Ley 590 del 2000, establecida en el artículo 359 del Estatuto Tributario.

El gasto por impuesto de renta se determina con base en la renta fiscal. La tarifa aplicable es del 20% sobre el beneficio neto o excedente resultante en el ejercicio gravable, el cual está exento en la parte que se destine, a programas que desarrollen su objeto social, en el año siguiente a aquel en que se obtuvo. No obstante, la exención aquí señalada, no es aplicable a la parte del beneficio neto o excedente que se genere en los egresos no procedentes.

De esta forma, la parte del beneficio neto o excedente generado en la no procedencia de los egresos constituye ingreso gravable sometido a la tarifa del veinte por ciento (20%) y sobre este impuesto no procede descuento (Decreto 1625 de 2016 Artículo 1.2.1.5.1.27 exención del beneficio neto para las entidades sin ánimo de lucro).

Por el año gravable 2019 la Corporación no registra impuesto de renta en razón, de que no incurrió en gastos no procedentes que llevaran a liquidar la tarifa del 20%.

Las declaraciones de impuesto de renta y complementarios de los años gravables, 2017 y 2018 se encuentran sujetas a revisión y aceptación por parte de las Autoridades Tributarias.

Ley de Crecimiento económico – Reforma tributaria

En diciembre de 2018 la Ley tributaria en Colombia fue modificada a través de la Ley 1943 disminuyéndose gradualmente la tarifa del impuesto a las ganancias y reduciéndose gradualmente la tarifa para la liquidación de la renta presuntiva hasta su eliminación a partir del año 2021, entre otras varias reformas.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Dada la inexequibilidad de la Ley 1943 a partir del 1° de enero de 2020, el Gobierno Nacional expidió el 27 de diciembre de 2019 la Ley 2010, o Ley de Crecimiento Económico, a través de la cual recoge las disposiciones a favor contenidas en la Ley 1943 de 2018 y que se consideraron esenciales para el crecimiento económico y la competitividad en el país; igualmente introduce algunas modificaciones. A continuación, algunos de los aspectos relevantes:

- Continúa como deducible el 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagados en el año gravable, que guarden relación de causalidad con la generación de renta.
- El 50% del impuesto de industria y comercio, podrá ser tratado como descuento tributario en el impuesto sobre la renta en el año gravable en que sea efectivamente pagado y en la medida que tenga relación de causalidad con su actividad económica. A partir del año 2022 podrá ser descontado al 100%.
- La Ley de Crecimiento establece que el término de firmeza para las declaraciones del impuesto sobre la renta de los contribuyentes que determinen o compensen pérdidas fiscales o que estén sujetos al régimen de precios de transferencia, será de cinco (5) años a partir de la declaración de renta
- El término de corrección para los contribuyentes que presenten correcciones que aumentan el impuesto o disminuyen el saldo a favor, se modifica como quiera que el término que tenía el contribuyente para corregir voluntariamente sus declaraciones tributarias era de dos (2) años, con la Ley de Crecimiento, se modifica este término y se unifica con el término general de la firmeza de las declaraciones fijándolo en tres (3) años.

Se extiende el beneficio de auditoría para las declaraciones del impuesto sobre la renta correspondientes a los años gravables 2020 y 2021 para lo cual se exige el incremento en el impuesto neto de renta respecto del año anterior para que la declaración quede en firme en seis meses (30%) o en doce meses (20%), tal como lo había previsto la Ley 1943 de 2018 para las declaraciones de los años gravables 2019 y 2020. Se precisa que las disposiciones consagradas en la Ley 1943 de 2018, respecto al beneficio de auditoría, surtirán los efectos allí dispuestos para los contribuyentes que se hayan acogido al beneficio de auditoría por el año gravable 2019.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Con relación a la exoneración del pago de aportes a seguridad social en salud y aportes al SENA e ICBF, la ley 2010 o Ley de crecimiento modifica el parágrafo 2° del artículo 114-1 del Estatuto tributario, el cual quedará así:

Parágrafo 2. Las entidades que deben realizar el proceso de calificación de que trata el inciso segundo del artículo 19 del Estatuto Tributario, para ser admitidas como contribuyentes del régimen tributario especial, estarán obligadas a realizar los aportes parafiscales y las cotizaciones de que tratan los artículos 202 y 204 de la Ley 100 de 1993 y las pertinentes de la Ley 1122 de 2007, el artículo 7° de la Ley 21 de 1982, los artículos 2° y 3° de la Ley 27 de 1974 y el artículo 1° de la Ley 89 de 1988, y de acuerdo con los requisitos y condiciones establecidos en las normas aplicables.

Así las cosas, todas las entidades del régimen tributario especial quedaron exoneradas de hacer el pago de aportes parafiscales y de seguridad social, haciendo exigible su liquidación únicamente para aquellas entidades sin ánimo de lucro que se constituyan después de enero 1° de 2017, que son las que a la luz del inciso segundo del artículo 19 del Estatuto Tributario deben solicitar calificación como contribuyentes del régimen tributario especial; el parágrafo transitorio 1 del artículo 19 del Estatuto Tributario determinó que las entidades sin ánimo de lucro constituidas a diciembre 31 de 2016 que se encuentren clasificadas dentro del régimen tributario especial continuarán en este régimen, y para su permanencia deben cumplir las exigencias señaladas en el artículo 356-2 del Estatuto Tributario y en el reglamento contenido en el Decreto 2150 de 2017.

El excedente neto contable es de \$ 22.722.477, dado que el excedente neto fiscal a destinar resulta superior al excedente contable, dicho exceso, es decir, la suma de \$8.521.093 será agregado como parte de la asignación permanente que será dispuesta para la colocación de microcréditos.

A continuación, se presenta la depuración del impuesto neto de renta para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Ingresos fiscales	\$ 132.440.314	111.039.478
(-) Egresos fiscales	(101.196.744)	(88.161.699)
Beneficio neto o excedente	31.243.570	22.877.779
Renta exenta	31.243.570	22.877.570
Impuesto neto de renta	\$ -	-

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 15. Obligaciones financieras:

Esta partida agrupa las cuentas que representan las obligaciones presentes, contraídas por la entidad en el desarrollo de su objeto social.

- a) El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras obtenidas por la Corporación para los períodos terminados a 31 de diciembre con el propósito fundamental de financiar sus operaciones crediticias:

Detalle	2019	2018
Obligaciones financieras	\$ 246.957.074	226.049.641

- b) A continuación, se presenta un detalle de las obligaciones financieras que se encuentran garantizadas y las no garantizadas.

Tipo de obligación	Tasa de interés		2019
	Mín	Máx	
Préstamos garantizados	2,46%	8,20%	\$ 79.935.192
Préstamos no garantizados	5,63%	9,50%	167.021.882
Total			\$ 246.957.074

Tipo de obligación	Tasa de interés		2018
	Mín	Máx	
Préstamos garantizados	4,38%	8,88%	\$ 80.936.389
Préstamos no garantizados	7,44%	10,03%	145.113.252
Total			\$ 226.049.641

- c) A continuación, se presenta el detalle de las obligaciones financieras por vencimiento a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Hasta un mes	\$ 2.898.084	5.683.179
Mas de un mes y no mas de tres meses	11.145.638	17.035.770
Mas de tres meses y no mas de seis meses	43.688.522	45.975.950
Mas de seis meses y no mas de un año	47.618.759	37.532.207
Entre uno y tres años	141.606.071	119.822.535
Total	\$ 246.957.074	226.049.641

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- d) A continuación, se presenta el monto de obligaciones a nivel nacional e internacional con corte a 31 de diciembre:

Detalle	Año 2019	
	Total	
Obligaciones nacionales	\$	110.532.960
Obligaciones internacionales		136.424.114
Total	\$	246.957.074

Detalle	Año 2018	
	Total	
Obligaciones nacionales	\$	112.571.558
Obligaciones internacionales		113.478.083
Total	\$	226.049.641

Todas las obligaciones financieras contraídas por la Corporación están pactadas en pesos colombianos y algunas obligaciones presentan costos de transacción que no son materiales y no afectaron la tasa de interés efectiva.

e) Acuerdos financieros con fondeadores internacionales (covenants)

La Corporación cumple satisfactoriamente con todos los acuerdos financieros pactados a la vigencia con las diferentes entidades Internacionales.

Las principales variaciones se encuentran en los indicadores “índice de castigos” y “par 30 más castigos”, los cuales se derivan del crecimiento de los castigos de cartera al 50.6% respecto al año anterior y del aumento del par 30 que paso del 1.43% al 1.80%, con crecimientos del 46.3%. A pesar de presentar un incremento en estos indicadores, Contactar se encuentra por debajo del acuerdo establecido especialmente con las entidades Global Partnerships y Oikocredit.

En el siguiente cuadro se relaciona el seguimiento al cumplimiento de los acuerdos planteados con los fondeadores:

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Fondeador	Covenant	Fórmula	Acuerdo	Dic-19
OIKOCREDIT	RAZON DEUDA CAPITAL	Total Pasivos/Total Patrimonio	<=4 veces	2,36
	PORTAFOLIO EN RIESGO	Par 30+ prestamos reestructurados/Cartera bruta	<=4%	1,84%
	COBERTURA DE RIESGO	Provisiones/PAR 30	>=100%	208,13%
	INDICE DE CASTIGOS	Cartera castigada del periodo/Cartera bruta	<=2,5%	2,28%
LOCFUND	RAZON DE PRATRIMONIO COMPROMETIDO	Par 30 - Provisiones / Patrimonio Total	<=10%	-6,12%
	CARTERA EN MORA (PAR 30)	Par 30 / Cartera Total	<=8%	1,80%
	RAZON DE SOLVENCIA FINANCIERA	Activos Totales / Capital Total	<=8 veces	3,36
RESPONSABILITY	MONEDA EXTRANJERA	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	Desde -50% hasta 150%	0,03%
	COMPROMISO NEGATIVO (Cartera endosada)	Cartera endosada / Activos totales	<=50%	21,79%
	SOLVENCIA	Total Patrimonio / Total Activos	>=20%	29,76%
	COBERTURA DE RIESGO	Reservas para perdida de prestamos/Cartera en riesgo mas de 30 días + Prestamos reprogramados o refinanciados no mayores a 30 días	>=100%	207%
	CALIDAD DE CARTERA MAS CASTIGOS	Par 30 + Reestructurados y/o Refinanciados + castigos 12 meses/Cartera Bruta	<=5%	4,10%
SYMBIOTICS	MONEDA EXTRANJERA (FOREIGN CURRENCY)	(Activos en Moneda Extranjera - Pasivos en Moneda Extranjera) / Patrimonio	Desde -50% hasta 150%	0,03%
	COEFICIENTE DE SOLVENCIA	Patrimonio / Activos totales	>=20%	30%
	MAXIMO APALANCAMIENTO FINANCIERO	Pasivos/Patrimonio	<=7 veces	2,36
	RATIO DE CAPITAL DESCUBIERTO	Par 30 + Reestructurados y/o Refinanciados - Provisiones/Patrimonio	<=25%	-6,08%
	INDICE DE ADECUACION DE CAPITAL	Patrimonio/Activos ponderados en función del riesgo	>=15%	30,17%
	COMPROMISO NEGATIVO (Cartera endosada)	Cartera endosada / Activos totales	<=50%	21,79%
GLOBAL PARTNERSHIPS	PAR 30 MAS CASTIGOS	Par 30 + Castigos	<=5%	4,27%
	ROA OPERATIVO	Ingresos operacionales(12 meses)/(Activos periodo anterior+Activos periodo actual/2)	>=1%	6,13%
	RAZON DEUDA CAPITAL	Total Pasivos/Total Patrimonio	<=4 veces	2,36
	COBERTURA DE RIESGO	Reservas para incobrables/(Saldo de cartera en riesgo mayor a 30 días +prestamos renegociados o reestructurados)	>=100%	206,78%
TRIPLE JUMP	PAR 30	PAR 30 + Refinanciados o Reestructurados	<=4%	1,82%
	INDICE DE CASTIGOS	Castigos ultimos 12 meses/Promedio de prestamos de pago en cualquier fecha de presentación de informes financieros	<=4%	2,45%
	SOLVENCIA	Patrimonio total / Total de Activos	>=25%	29,76%
	COBERTURA DE PROVISIONES	Provisión para incobrables/Cartera en riesgo bruta a más de 30 días incluyendo prestamos renegociados	>=100%	207,00%
	EXPOSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA	Pasivos en moneda extranjera - Activos en moneda extranjera/Patrimonio	<=25%	-0,03%
INCOFIN	COEFICIENTE DE ENDEUDAMIENTO SOBRE PATRIMONIO NETO	Pasivo total/patrimonio	<=5,5 veces	2,36
	ROA POSITIVA	Excedentes/Activos	>0%	5,69%
	TASA DE CARTERA CASTIGADA	Castigos ultimos 12 meses/Cartera promedio	<=5%	2,45%
	PAR 30 MAS REPROGRAMADOS	Par 30 + refinanciados y reestructurados	<=5%	1,81%
	COBERTURA DEL RIESGO	Reservas para pérdidas/Par 30 + refinanciados y reestructurados	>90%	206,98%
	COEFICIENTE DE ADECUACIÓN DE CAPITAL	Patrimonio/Activos ponderados en función del riesgo	>15%	30,17%
	COEFICIENTE DE AUTOSUFICIENCIA OPERATIVA	Ingresos operacionales/(Gastos operacionales + Gastos Financieros + Gastos de provisión)	>100%	120,69%

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 16. Pasivos por arrendamientos financieros:

Todos los contratos de arrendamiento financiero que tiene la Corporación bajo la modalidad de leasing se adquieren para bienes muebles e inmuebles utilizados para el uso en las diferentes oficinas de la Corporación.

En los contratos de tipo financiero, la Corporación tiene certeza sobre la adquisición de la propiedad de los bienes arrendados; por lo cual en el vencimiento del contrato se cancela la opción de compra pactada en las condiciones iniciales del contrato.

La Corporación adquirió el bien inmueble correspondiente a la sede administrativa mediante contrato de arrendamiento financiero teniendo en cuenta que a su vencimiento se tiene la certeza de la adquisición del bien.

La Corporación ha realizado contratos de arrendamiento de equipos de cómputo y otros activos tecnológicos, con Bancolombia S.A. y Banco de Occidente S.A., los cuales cumplen las condiciones para ser reconocidos como arrendamientos

a) A continuación, se presentan los pagos mínimos, carga financiera y pasivo por arrendamientos financieros:

Detalle	Año 2019		
	Entre uno y cinco años		
	Hasta un año	cinco años	Total
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 1.007.635	7.050.536	8.058.171
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	11.546	-	11.546
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 1.019.181	7.050.536	8.069.717

Detalle	Año 2018		
	Entre uno y cinco años		
	Hasta un año	cinco años	Total
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 956.023	7.322.446	8.278.469
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	12.616	-	12.616
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	\$ 968.639	7.322.446	8.291.085

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- f) A continuación, se presentan los vencimientos de los pasivos por arrendamientos financieros para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	\$ 2019	2018
Hasta un mes	\$ 24.257	\$ 38.363
Más de un mes y no más de tres meses	25.680	41.187
Más de tres meses y no más de seis meses	481.675	425.649
Más de seis meses y no más de un año	487.569	463.440
Entre uno y tres años	7.050.536	7.322.446
Total	\$ 8.069.717	\$ 8.291.085

Nota 17. Pasivos por beneficios a empleados y aportes por pagar

El siguiente es un detalle de los saldos de pasivos por beneficios de empleados para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Nómina por pagar	\$ 724.114	509.858
Prestaciones sociales	4.475.450	3.987.332
Prestaciones extralegales por pagar	1.406.723	1.237.678
Aportes a seguridad social	882.544	974.401
Aportes parafiscales	164.062	264.878
Otras retenciones y aportes de nómina	641.461	520.845
Total	\$ 8.294.354	7.494.992

Nota 18. Ingresos recibidos para terceros

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos recibidos para terceros para los períodos terminados al 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Comisión Fondo Nacional de Garantías	\$ 74.074	45.341
Comisión servicio de recaudo	11.034	6.841
Consultas centrales de riesgos y listas restrictivas	75.380	71.927
Honorarios por cobros jurídicos	467	7.033
Ingresos recibidos para clientes	800	800
Seguro de vida deudores	291.526	135.646
Seguro de vida voluntario	6.522.397	5.917.545
Total	\$ 6.975.678	6.185.133

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 19. Otras cuentas por pagar

La Corporación reconoce otras cuentas por pagar por el valor de la transacción. El detalle de las otras cuentas por pagar con corte a 31 de diciembre es el siguiente:

Detalle	2019	2018
Comisiones y honorarios	\$ 376.686	56.611
Industria y comercio	857.941	746.485
Cuentas por pagar derecho de uso por arrendamiento	8.210.629	436
Impuesto a las ventas por pagar	214.080	180.565
Proveedores (2)	1.522.304	561.279
Contribuciones y afiliaciones	-	6.780
Retenciones en IVA a no domiciliados en el País	9.617	-
Retenciones en la fuente a título renta	409.271	197.265
Retención del impuesto de industria y comercio	21.254	18.300
Diversas (3)	266.766	80.390
Fondos por convenios de cooperación (4)	184.906	448.492
	\$ 12.073.454	2.296.603

- (1) Corresponde al valor de la deuda por los contratos de arrendamiento de las oficinas donde opera la Corporación que fueron activados bajo NIIF 16 como derechos de uso.
- (2) Corresponde principalmente a facturación pendiente por pagar a proveedores por gastos de funcionamiento de la Corporación.
- (3) Corresponde principalmente a cuentas por pagar a clientes por reconocimientos de seguros de vida voluntario realizados por las aseguradoras y a la causación de retención en la fuente asumida por endeudamiento externo, que se traslada a la cuenta de retención en la fuente por pagar en el momento del vencimiento de la obligación objeto de dicha retención.
- (4) En Fondos por convenios de Cooperación se encuentran registrados los saldos pendientes por ejecutar de los siguientes convenios:

Chemonics International Inc. No. IFR-FI-FAA-023: cuyo objetivo general de este convenio es potencializar los productos actuales de Contactar y desarrollar nuevas metodologías que permitan la implementación de actividades de inclusión financiera en 20 municipios de los corredores Sur del Tolima, Huila y Cauca.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Chemonics International Inc. No. IFR-FI-FAA-040: cuyo objetivo general de este convenio es potencializar los productos actuales de Contactar y desarrollar nuevas metodologías que permitan la implementación de actividades de inclusión financiera en 21 municipios de los corredores Sur del Tolima, Huila, Cauca y Meta.

Convenio con la Asociación Colombiana de instituciones Microfinancieras - Asomicrofinanzas cuyo objetivo general es aunar esfuerzos para el desarrollo de un programa de inclusión integral y construcción de tejido social a partir de la optimización de los sistemas productivos; fortalecimiento, consolidación y promoción de la asociatividad; fortalecimiento y promoción de la capacidad empresarial y la inclusión financiera para la diversificación de los ingresos de las familias rurales productoras de café ubicadas en el municipio de la Unión (Nariño).

Nota 20. Pasivos estimados y provisiones:

En este rubro se encuentran registrados los costos por desmantelamiento, que corresponde a un valor estimado por la Corporación teniendo en cuenta el monto que podría llegar a gastar al terminar el contrato de arrendamiento de cada local comercial de las oficinas de la Corporación en los diferentes municipios, con el fin de dejar en las mismas condiciones recibidas estos locales. El valor estimado que suministra el Coordinador de Infraestructura teniendo en cuenta un presupuesto a precio actual de todas las actividades de suministro de materiales, mano de obra y equipos requeridos para tal fin; el cual se lleva a valor futuro a una tasa de crecimiento del 10% y se trae a valor presente con la tasa de financiación periódica para efectos de determinar el valor a reconocer por este concepto.

En el siguiente cuadro se presenta el saldo de los pasivos estimados y provisiones con corte a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Costos por desmantelamiento	\$ 976.975	870.627
Total	\$ 976.975	870.627

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Es importante mencionar que la Corporación tiene en curso cinco (5) procesos judiciales en los cuales actúa como parte demandada con los siguientes avances:

No. De Proceso	Tipo de proceso	Demandante	Previsiones	Valor	Estado	Probabilidad de pérdida	Abogado
2019 - 0283	Ordinario Laboral de Primera Instancia	Edwin Hernán López	1. Ordene el pago de indemnización por despido injusto. 2. Ordene el pago de la reiquidación de prestaciones sociales. 3. Ordene el pago de la indemnización moratoria.	\$ 122.340.080	Notificación de la demanda	Posible	Diego Guerrero Orbe
2018 - 00071	Ordinario Laboral de Primera Instancia	Carmen Alexa Suarez Ordoñez	1. Declarar la existencia de contrato a término indefinido. 2. Declarar que el contrato sigue vigente y ordenar el pago de los salarios dejados de cancelar por el empleador. 3. Ordenar el pago de las prestaciones sociales debidas. 4. Ordenar el pago de cesantías. 5. Indexación de valores. 6. Subsidiarías. *Declarar que el contrato término sin justa causa y ordenar el pago de las prestaciones debidas. *Pago de indemnización por despido sin justa causa Valor aproximado: \$50.000.000	\$ 50.000.000	Sentencia de primera instancia, absuelve a la Corporación. Admitida apelación presentada por la parte demandante. Pendiente fijación de fecha.	Remota	Neftaly Vargas
2018 - 184	Ordinario Laboral de Primera Instancia	Alvaro Javier Guerrero	1. Declarar que el despido de la colaboradora fue injusto, lesivo y arbitrario. 2. Ordenar a la Corporación, como obligación de hacer. 3. Retracción pública donde se informe que la ex colaboradora no incurrió en actividades desleales contra la empresa. (Para publicar en diversos medios). 4. Expedir certificado de buena conducta. 5. Retirar de la HV cualquier documento en el que se informe sobre actos desleales. - Económicas: Perjuicios materiales: *Daño emergente: \$7.031.178. *Lucro cesante: \$129.600.000. Perjuicios inmateriales: *Daño moral: \$62.499.360. *Daño a la vida en relación: \$62.499.360	\$ 261.629.898	Sentencia de primera instancia - absuelve a la Corporación y condena en costas al demandado. Se remite a Consulta a la Sala de Decisión Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pasto.	30% Remota	Francisco Camacho
2018 - 00159	Ordinario Laboral de Primera Instancia	Diana Sobeida de la Portilla	1. Declarar que el despido de la colaboradora fue injusto, lesivo y arbitrario. 2. Ordenar a la Corporación, como obligación de hacer. 3. Retracción pública donde se informe que la ex colaboradora no incurrió en actividades desleales contra la empresa. (Para publicar en diversos medios). 4. Expedir certificado de buena conducta. 5. Retirar de la HV cualquier documento en el que se informe sobre actos desleales. - Económicas: Perjuicios materiales: *Daño emergente: \$7.500.000. *Lucro cesante: \$93.516.000. Perjuicios inmateriales: *Daño moral: \$62.499.360. *Daño a la vida en relación: \$62.499.360	\$ 226.014.720	Se fija audiencia de trámite y de juzgamiento para el día 10 de febrero de 2020	Remota	Francisco Camacho
2018 - 165	Ordinario Laboral de Primera Instancia	Gabriela Isena Cabrera Muñoz	1. Declarar que el despido de la colaboradora fue injusto, lesivo y arbitrario. 2. Ordenar a la Corporación, como obligación de hacer. 3. Retracción pública donde se informe que la ex colaboradora no incurrió en actividades desleales contra la empresa. (Para publicar en diversos medios). 4. Expedir certificado de buena conducta. 5. Retirar de la HV cualquier documento en el que se informe sobre actos desleales. - Económicas: Perjuicios materiales: *Daño emergente: \$7.500.000. *Lucro cesante: \$93.516.000. Perjuicios inmateriales: *Daño moral: \$62.499.360. *Daño a la vida en relación: \$62.499.360	\$ 226.014.720	Sentencia de primera instancia condenatoria proferida el 11 de diciembre de 2019, se interpuso recurso de apelación por parte de CONTACTAR	Posible	Francisco Camacho

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 21. Patrimonio

El patrimonio de la Corporación para los períodos terminados a 31 de diciembre se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

Detalle	2019	2018
Aportes sociales (1)	\$ 37.500	37.500
Reservas de asignación permanente excedentes de ejercicios (2)	93.614.078	72.912.781
Adopción por primera vez NCIF (3)	76.046	76.046
Reserva de ganancias por inversiones en instrumentos de patrimonio (ORI)	154.542	217.471
Otras participaciones en el patrimonio (donaciones) (4)	3.165.429	3.165.429
Excedente del ejercicio	22.722.477	20.701.297
Total	\$ 119.770.072	97.110.524

- 1) Corresponde a los aportes realizados por los Asociados Fundadores establecidos en el Acta de Constitución.

Los asociados fundadores son: la Corporación Fondo de Apoyo de empresas asociativas - CORFAS, Fundación Social, Corporación Autónoma Regional de Nariño - CORPONARIÑO y Artesanías de Colombia. En el año 1999, Corporación SEDECOM, pasa a representar a la Corporación Fondo de Apoyo de empresas asociativas - CORFAS y posteriormente a Fundación Social. En el año 2019 ingresan a la Corporación como asociados la Fundación Municipalidad y Fundación Crear Soluciones con las Manos.

La Corporación es una entidad sin ánimo de lucro regida por el derecho privado y como tal sus bienes no podrán pasar al patrimonio de sus asociados o de persona alguna, ni de sus descendientes, sucesores o causahabientes, a título de distribución de excedentes, ni es procedente el reembolso de los aportes, así los asociados se retiren. Los excedentes que resulten de su funcionamiento se destinarán a incrementar el patrimonio y al cumplimiento del objeto social establecido en los estatutos.

A continuación, se detalla los aportes sociales y la participación que tiene cada asociado fundador.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Detalle	% Participación	Valor
Corporación Fondo de Apoyo de empresas asociativas - CORFAS	17%	\$ 6.400
Fundación Social	35%	13.000
Corporación Autónoma Regional de Nariño- CORPONARIÑO	40%	15.100
Artesanías de Colombia S.A.	8%	3.000
Total	100%	\$ 37.500

- 2) El importe de reservas corresponde a los recursos retenidos tomados de los excedentes de años anteriores destinados para fines específicos y justificados, aprobados por la Asamblea General de Asociados; dichas apropiaciones se constituyen como una asignación permanente destinada al cumplimiento del objeto social.

En el siguiente cuadro se presenta las reservas de Asignación Permanente aprobadas por la Asamblea General de Asociados en sus respectivos años.

Detalle	Valor
Excedentes años 1997 a 2007	\$ 4.863.629
Excedentes año 2008	1.956.454
Excedentes año 2009	2.775.810
Excedentes año 2010	3.274.202
Excedentes año 2011	3.644.370
Excedentes año 2012	4.748.579
Excedentes año 2013	5.432.914
Excedentes año 2014	16.418.741
Excedentes año 2015	12.011.115
Excedentes año 2016	9.244.605
Excedentes año 2017	8.542.362
Excedentes año 2018	20.701.297
Total	\$ 93.614.078

- 3) Los excedentes de adopción por primera vez por el modelo de negocio de la Corporación se destinan como reserva de asignación permanente, los cuales son destinados al cumplimiento del objeto social.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 4) Corresponde a los incrementos patrimoniales ocasionados por las donaciones realizadas por asociados fundadores y entidades con las que la Corporación realizó convenios institucionales, estas donaciones fueron recibidas por la entidad para fortalecimiento del patrimonio institucional y no para ser destinadas a cubrir gastos.

A continuación, se presenta el detalle de las donaciones recibidas:

Detalle	Tipo entidad	Valor
Corporacion Autónoma Regional De Nariño	Asociado Fundador	\$ 2.946.436
Fundación Social	Asociado Fundador	46.408
Fundación Suramericana	Tercero	166.000
Organismo Cooperativo Microempresarial De Colombia - Empringer	Tercero	6.585
Total		\$ 3.165.429

Nota 22. Ingresos por intereses y comisiones sobre cartera de créditos:

A continuación, se presenta detalle de los ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre la cartera de créditos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Intereses corrientes (1)		
Interés corriente microcrédito individual	\$ 72.639.532	62.253.709
Interés corriente microcrédito preferencial	45.177.994	36.206.421
Interés corriente crédito comercial	4.855.405	5.174.337
Interés corriente crédito libranza	5.989	10.852
Subtotal	122.678.920	103.645.319
Intereses moratorios	1.155.472	958.493
Comisión Ley Mipyme (2)	1.668.233	605.419
Total	\$ 125.502.625	105.209.231

- 1) Los intereses corrientes se generan por los créditos otorgados a los clientes en las diferentes modalidades de crédito.

En el año 2019 exceptuando el mes de mayo, la Corporación cobró intereses sobre algunos créditos de la cartera comercial a tasas de interés que superaron el límite de la usura permitido y aprobado por la Junta Directiva del Banco de la República, lo que implicó un incumplimiento legal a lo establecido en el artículo 72 de la Ley 45 de 1990, con respecto al cobro de los intereses en exceso.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Los intereses de usura en el año 2019 bajaron, lo que generó que las tasas cobradas por la Corporación después del otorgamiento del crédito quedaran por encima del límite de tasa de interés de usura permitido y no se realizó el ajuste como lo estipula la Ley 45 que debía bajarse.

La Corporación no tenía incorporado en el sistema el recálculo de la tasa cuando disminuyera, debido a un error en la interpretación de la Ley.

Una vez se detectó esta situación, se tomó las medidas pertinentes para subsanar en el sistema de información el control y recálculo de la tasa de interés y se ajustó para bajarla cuando esté por encima de lo estipulada en la resolución que mensualmente emite la Superintendencia Financiera con las variaciones de la tasa de interés de usura.

Para corregir esta situación se realizó las estimaciones de lo cobrado demás, con los clientes con créditos vigentes se compensó y los que ya no tenían relación comercial con la Corporación se creó una cuenta por pagar que se irá cubriendo durante el año 2020. Estos valores se registraron en los estados financieros del año 2019 por un valor de \$281.600 correspondiente a los intereses cobrados en exceso y \$281.600 por compensación adicional de acuerdo, a lo establecido en la Ley.

- 2) La comisión Ley Mipyme es autorizada en la ley 590 del 10 de Julio de 2000 en la modalidad de microcrédito y se cobra a los clientes el 2% IVA incluido sobre el monto del crédito, este cobro se realizada a los préstamos con montos que no superen los 8 millones de pesos.

En el siguiente cuadro se presenta detallado el valor de las comisiones por modalidad de crédito:

Detalle	2019	2018
Comisión Ley Mipyme microcrédito individual	\$ 1.271.624	603.455
Comisión Ley Mipyme microcrédito preferencial	396.609	1.964
Total	\$ 1.668.233	605.419

La comisión Ley Mipyme presenta un crecimiento significativo con relación al año anterior en razón, de que a partir del mes de junio de 2019 se incrementó hasta 8 millones de pesos el crédito que aplica para comisión.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 23. Otras comisiones de contratos con clientes

En el siguiente cuadro se presenta el valor reconocido por las aseguradoras como comisión por la venta de seguro de vida voluntario.

Detalle	2019	2018
Comisión en seguros	\$ 2.164.834	1.432.145
Total	\$ 2.164.834	1.432.145

En el siguiente cuadro se presenta detalle sobre las obligaciones de desempeño por ubicación geográfica para los ingresos de contratos con clientes (comisión en seguros)

Zona	2019	2018
Nariño Sur	\$ 410.940	284.685
Nariño Centro	388.453	290.500
Nariño Norte- Cauca	203.577	126.021
Putumayo - Huila Sur	354.808	255.584
Huila	456.033	302.978
Tolima	255.362	151.800
Cundinamarca	95.661	20.577
Total	\$ 2.164.834	1.432.145

A continuación, se presenta detalle sobre la descripción y soporte documental de las obligaciones de desempeño:

Detalle	Descripción valor de desempeño	Soporte documental
Comisión por la intermediación en la venta de seguro de vida voluntario	Reconocimiento por parte de la de las aseguradoras por la intermediación en la venta de seguro de vida voluntario y deudores a los clientes de la Corporación	Contrato suscrito con la aseguradora soportado mensualmente con Factura de venta

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 24. Gastos por intereses y comisiones

A continuación, se presentan el detalle de los gastos por intereses de obligaciones financieras, otros intereses y comisiones para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Intereses entidades financieras (1)	\$ 19.998.364	18.485.196
Excedente o pérdida por diferencia en cambio, neto (2)	205.323	(275.398)
Otros intereses (3)	1.267.085	830.504
Servicios Bancarios (4)	341.605	247.034
Total	\$ 21.812.377	19.287.336

1) Intereses de obligaciones financieras

Corresponde a los intereses reconocidos por la principal fuente de financiación de la Corporación que son los créditos obtenidos con la banca local, entidades bancarias del exterior y fondeadores internacionales; derivado del financiamiento de los recursos se constituye el costo de la deuda. Dichos gastos se reconocen por medio de la causación diaria.

2) Pérdida o excedente por diferencia en cambio, neto

La pérdida o excedente por diferencia en cambio, neto se obtiene por la variación en la tasa de cambio al momento de pagar obligaciones contraídas en pesos y pagadas en dólares (pasivos indexados) y la monetización de recursos de la cuenta de compensación a una tasa distinta a la tasa representativa del mercado en el día de la operación.

3) Otros intereses

Se reconocen los gastos incurridos por concepto de intereses en arrendamientos financieros en los contratos con Bancolombia S.A. y Banco de Occidente S.A., los intereses incurridos por sobregiros bancarios, los intereses reconocidos al pasivo de costos por desmantelamiento y el reconocimiento de intereses al pasivo por derechos de uso (arrendamiento locales oficinas) en cumplimiento con NIIF 16.

Detalle	2019	2018
Intereses por sobregiros bancarios	\$ 4	254
Intereses por leasign financiero	690.642	763.523
Intereses por pasivo costos por desmantelamiento	74.638	66.727
Intereses por arrendamiento derechos de uso	501.801	-
Total	\$ 1.267.085	830.504

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

4) Servicios bancarios:

En este rubro se registran los gastos financieros generados por las transacciones o movimientos entre las diferentes cuentas bancarias de la entidad.

Nota 25. Gastos por deterioro de valor

El siguiente es el detalle del deterioro de valor de cartera, intereses, comisiones y otras cuentas por cobrar para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Deterioro de valor cartera, intereses y comisión, neto de recuperaciones (1)	\$ 17.127.409	7.745.029
Deterioro de valor otras cuentas por cobrar (2)	74.173	50.668
Recuperación de cartera financiera castigada (3)	(302.008)	(253.808)
Total	\$ 16.899.574	7.541.889

1) Deterioro de valor de cartera, intereses y comisión, neto de recuperaciones:

Detalle	2019	2018
Deterioro cartera, interés y comisión microcredito individual, neto de recuperaciones	\$ 12.941.659	5.537.092
Deterioro cartera, interés y comisión microcredito preferencial, neto de recuperaciones	3.658.950	2.040.043
Deterioro cartera, interés y comisión credito comercial, neto de recuperaciones	524.918	168.447
Deterioro (recuperación) cartera, interés y comisión credito libranza, neto de recuperaciones	1.882	(553)
Total	\$ 17.127.409	7.745.029

2) A continuación, se presenta detallado el deterioro de otras cuentas por cobrar:

Detalle	2019	2018
Deterioro otras cuentas por cobrar	\$ 49.794	50.668
Deterioro seguro de vida deudores	24.379	-
Total	\$ 74.173	50.668

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

3) A continuación, se presenta detallado la recuperación efectiva de la cartera de servicios financieros castigada:

Detalle	2019	2018
Recuperación cartera, intereses y comisión Microcrédito Individual	\$ 301.994	253.542
Recuperación cartera, intereses y comisión Microcrédito Preferencial	14	266
Total	\$ 302.008	253.808

Nota 26. Otros ingresos

A continuación, se presenta el detalle de otros ingresos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Otros ingresos de contratos con clientes		
Papelería (1)	\$ 1.560.906	1.448.145
Retorno gestión administrativa centrales de riesgos (2)	557.988	475.061
Retorno gestión administrativa seguro de vida deudores (2)	1.949.891	1.560.405
Subtotal	4.068.785	3.483.611
Otros ingresos		
Estudio de títulos	403	807
Honorarios	11.870	23.972
Utilidad en venta de otros activos	780	-
Otras recuperaciones	53.385	36.605
Indemnizaciones	298	310
Premios	1.365	1.071
Intereses bancarios (3)	121.310	92.258
Aprovechamientos	10.419	13.115
Dividendos y participaciones	28.355	39.510
Donaciones (4)	229.320	216.725
Sobrantes de caja y ajuste al peso	6.057	2.931
Subtotal	463.562	427.304
Total	\$ 4.532.347	3.910.915

1) Corresponde al valor pagado por los clientes en el desembolso del crédito por una tarifa única de \$ 11.764 más IVA para un valor total de \$14.000.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 2) Corresponde al valor pagado por los clientes como retorno a la gestión administrativa en la venta de seguro de vida deudores y en las consultas de centrales de riesgos y listas restrictivas.
- 3) En la cuenta de intereses bancarios se reconocen los rendimientos financieros generados por las cuentas de ahorro a nombre de la Corporación en las entidades financieras Bancolombia S.A, Bancolombia Panamá S.A., Banco Agrario S.A. y Banco de Occidente S.A.; y por los encargos fiduciarios en Bancolombia S.A. y Banco de Occidente S.A.
- 4) El ingreso por donaciones corresponde al apoyo financiero dado por Developpement Internacional Desjardins DID, por incursionar operaciones en municipios de posconflicto colombiano. (Oficina Santander de Quilichao-Cauca).

En el siguiente cuadro se presenta detalle sobre las obligaciones de desempeño por ubicación geográfica para los ingresos de contratos con clientes:

Zona	2019	2019
Nariño Sur	\$ 843.742	748.405
Nariño Centro	757.186	657.260
Nariño Norte- Cauca	367.282	299.212
Putumayo - Huila Sur	644.644	600.248
Huila	775.032	698.352
Tolima	474.261	407.404
Cundinamarca	206.638	72.730
Total	\$ 4.068.785	3.483.611

A continuación, se presenta detalle sobre la descripción y soporte documental de las obligaciones de desempeño:

Detalle	Descripción valor de desempeño	Soporte documental
Papelería	Valor reconocido por los clientes para cubrir costos de papelería en desembolsos de crédito	Factura de venta
Retorno gestión administrativa consultas centrales de riesgo y listas restrictivas	Valor reconocido por los clientes por la gestión administrativa realizada en la venta de seguro de vida deudores	Factura de venta
Retorno gestión administrativa seguros	Valor reconocido por los clientes por la gestión administrativa realizada en las consultas a centrales de riesgos y listas restrictivas	Factura de venta

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 27. Gastos por beneficios a empleados

A continuación, se presenta el detalle de los gastos de personal por los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Sueldos	\$ 23.965.543	20.089.658
Horas extras y recargos	2.479	961
Auxilio de Transporte	272.621	241.551
Comisiones	6.837.319	6.362.597
Viáticos	4.594.409	3.998.909
Prestaciones sociales legales	7.362.203	6.234.738
Prestaciones sociales extralegales	1.001.833	848.450
Aportes a seguridad social	4.931.364	6.474.470
Aportes parafiscales	1.388.351	2.482.041
Indemnizaciones	63.046	207.807
Dotación y suministro a empleados	184.138	163.852
Póliza de seguros para empleados	140.823	119.505
Capacitación al personal	523.559	400.137
Bienestar social	922.357	752.317
Salud ocupacional	119.375	136.670
Total	\$ 52.309.420	48.513.663

Se incluyen todos los beneficios tanto legales como extralegales otorgados al colaborador.

Dentro de los beneficios extralegales que no son factor prestacional están la prima de vacaciones, el apoyo educativo y el bono de navidad.

Dentro de los beneficios extralegales que son factor prestacional está la comisión comercial reconocida a los colaboradores del área comercial, la comisión administrativa reconocida a los colaboradores que pertenecen al cuerpo administrativo y los viáticos de carácter permanente.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 28. Gastos por honorarios

El siguiente es el detalle de gastos por honorarios para los períodos terminados a 31 de diciembre:

HONORARIOS Detalle	2019	2018
Revisoría Fiscal y auditoría	\$ 133.000	146.092
Otros honorarios (1)	1.946.040	1.031.184
Total	\$ 2.079.040	1.177.276

Corresponde a los gastos incurridos por la Corporación por contratos de asesorías para las diferentes áreas.

- 1) Los más representativos son los honorarios por asesorías en continuidad del negocio, honorarios por la implementación de la plataforma para mejorar el flujo de la colocación de créditos, levantamiento de memorias de la Corporación, asesorías jurídicas, tributarias y financieras.

Nota 29. Gastos por impuestos

A continuación, se presenta un detalle de los gastos por impuestos para los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Industria y comercio	\$ 1.038.736	868.283
Impuesto predial	7.635	7.168
Impuesto al consumo	21.683	26.540
Gravámen movimiento financiero	1.024.243	1.112.244
Iva no descontable	1.249.589	952.153
Impuesto asumido sobretasa bomberil	196	189
Retefuente asumida	20.344	19
Total	\$ 3.362.426	2.966.596

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 30. Gastos por arrendamientos

En el siguiente cuadro se presenta un detalle de los gastos por arrendamientos por los períodos terminados en 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Arrendamiento bienes muebles	\$ 7.264	9.698
Arrendamiento locales y oficinas (a)	151.892	2.076.939
Otros arrendamientos - Intangibles	65.115	27.525
Total	\$ 224.271	2.114.162

- a) El valor de \$ 151.892 a 31 de diciembre de 2019 corresponde al valor pagado por cánones de arrendamiento de los locales comerciales y otros contratos de arrendamiento de bienes inmuebles que no cumplen con NIIF 16 razón por la cual no se activan. La disminución en relación al año 2018, obedece a la aplicación de la NIIF 16 a partir del 1 de enero de 2019.

Nota 31. Gastos por servicios

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por servicios para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Aseo y vigilancia	\$ 448.968	427.070
Servicios públicos	911.164	901.656
Correo, portes y telegramas	46.027	20.976
Transportes fletes y acarreos	172.115	235.642
Publicidad propaganda promoción	819.608	614.615
Servicio de internet y conectividad	1.211.454	1.060.672
Otros servicios (consultas centrales de riesgos colaboradores)	3.636	6.013
Total	\$ 3.612.972	3.266.644

Nota 32. Gastos por depreciación y amortización

A continuación, se presenta el detalle de los gastos por depreciación y amortización por los períodos terminados al 31 de diciembre:

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Depreciación:

Detalle	2019	2018
Depreciación edificios	\$ 2.386.381	477.498
Depreciación edificios	204.050	204.050
Depreciación mejoras en propiedad ajena	125.633	163.967
Depreciación costos por desmantelamiento	104.423	109.481
Depreciación derechos de uso (arrendamiento oficinas)	1.952.275	-
Depreciación muebles y enseres	\$ 926.332	1.089.228
Depreciación muebles y enseres	512.736	492.693
Depreciación equipos eléctricos y electrónicos	274.917	296.389
Depreciación elementos publicitarios	-	128.871
Depreciación sistema eléctrico y de datos	91.729	120.702
Depreciación sistema de seguridad	46.950	50.573
Depreciación equipos de cómputo y comunicación	\$ 720.027	664.661
Depreciación equipo de computación	576.781	528.128
Depreciación equipo de comunicación	143.246	136.533
Subtotal	\$ 4.032.740	2.231.387

Amortización:

GASTOS POR AMORTIZACIÓN		
Detalle	2019	2018
Amortización seguros	22.726	64.931
Amortización mantenimiento software	5.968	29.813
Amortización licencias	260.175	80.107
Subtotal	\$ 288.869	174.851
Total	\$ 4.321.609	2.406.238

Nota 33. Otros gastos

A continuación, se presenta detalle de otros gastos administrativos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Gastos Junta Directiva (1)	\$ 729.591	441.417
Contribuciones y afiliaciones	13.627	11.657
Gastos de viaje (2)	1.076.272	546.326
Gastos legales	415.008	172.535
Seguros	62.275	31.627
Mantenimiento y reparaciones (3)	448.432	321.808
Adecuaciones e instalaciones (3)	415.410	215.480
Atenciones al cliente (4)	473.595	231.286
Elementos de aseo y cafetería	205.782	157.593
Útiles, papelería y fotocopias	313.071	297.807
Elementos de menor cuantía	54.628	56.619
Diversos (5)	647.949	93.033
Total	\$ 4.855.640	2.577.188

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 1) Corresponde a las erogaciones por honorarios a los miembros de este órgano directivo de la Corporación, así como también los gastos de viaje, capacitación y otros gastos que se necesitan para atender sus funciones.
- 2) En gastos de viaje se encuentran reconocidas todas las erogaciones necesarias para que los funcionarios de las distintas áreas puedan atender compromisos inherentes a su cargo. El incremento significativo que presenta este rubro se debe a los viajes realizados por el personal directivo, administrativo y comercial para atender el funcionamiento de la Corporación en las diferentes sedes comerciales.
- 3) En las partidas de mantenimiento y reparaciones; adecuaciones e instalaciones se registran todas las erogaciones que se necesitan para mantener en óptimo estado tanto los bienes muebles como las propiedades arrendadas que usa la Corporación con el fin de prestar un servicio con calidad a nuestros clientes, garantizando la imagen corporativa.
- 4) En el rubro de atenciones al cliente se registran todas las transacciones realizadas en las oficinas comerciales con el fin de estimular al cliente.
- 5) A continuación, se presenta detalle de los gastos diversos para los períodos terminados a 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Libros. suscrip. periódico	\$ 9.419	7.779
Gastos de representacion	15.873	9.559
Combustibles y lubricantes	10.600	10.111
Taxis y buses	6.497	7.370
Empaques y embalajes	-	82
Casino y restaurantes	49.016	24.301
Aproximaciones y redondeos	117	344
Pérdida por siniestros	1.390	275
Pérdida en retiro de propiedad planta y	29.736	16.200
Intereses, multas y sanciones (1)	352.036	269
Otros gastos diversos (2)	173.265	16.743
Total	\$ 647.949	93.033

- 1) Se registró la sanción por valor de \$281.600 tal como se indica en la nota 22.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- 2) En esta cuenta se registran gastos de ejercicios anteriores principalmente afectados por la baja de los elementos publicitarios que se venían tratando como propiedad y equipo y estos elementos no cumplían con las características para ser activados, su valor asciende a la suma \$ 154 millones de pesos.

Nota 34. Partes relacionadas

De acuerdo, a la NIC 24" Información a revelar sobre partes relacionadas" una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la dirección de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa.

Dentro de la definición de parte relacionada se incluye: a) personas y/o familiares relacionados con la entidad, planes de beneficio post-empleo para beneficio de los empleados de la entidad que informa o de una entidad relacionada.

Una transacción entre partes relacionadas será entendida como una transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre una entidad y una parte relacionada, independientemente que se cargue o no un precio.

Reconocimiento inicial de transacciones con partes relacionadas:

En el curso normal de los negocios la Corporación entra en transacciones con partes relacionadas. Estas transacciones se realizan en condiciones de mercado.

Las partes relacionadas para la Corporación son las siguientes:

- Los asociados fundadores y adherentes
- Una persona, o un familiar cercano a esa persona, está relacionada con una entidad que informa si esa persona:
 - (i) Ejerce control o control conjunto sobre la entidad que informa
 - (ii) Ejerce influencia significativa sobre la entidad que informa; o
 - (iii) Es un miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

- Personal clave de la Dirección: Para la Corporación el personal clave está conformado por los siguientes cargos:

- Dirección Ejecutiva
- Auditoría Interna
- Gerencia Jurídica
- Gerencia de Riesgos y Cumplimiento
- Dirección de Planeación y Proyectos
- Dirección Comercial
- Dirección Financiera y Administrativa
- Dirección de Talento Humano

La compensación recibida por el personal clave de la dirección de la Corporación se compone de lo siguiente:

Directores Detalle	2019	2018
Salarios	\$ 1.258.194	1.097.731
Beneficios a empleados	801.955	714.172
Beneficios por terminación	25.945	-
Gastos de representación	132	-
Transporte	422	178
Total	\$ 2.086.648	1.812.081

- La Corporación considera como parte relacionada a los asociados fundadores y adherentes.

La compensación recibida por los asociados adherentes quienes forman parte de la Junta Directiva se compone de lo siguiente, por los periodos terminados al 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Honorarios	\$ 98.546	49.609
Alojamiento y manutención	1.828	221
Transporte	-	246
Total	\$ 100.374	50.076

- La Corporación considera como parte relacionada los miembros de Junta Directiva.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

La compensación recibida por la Junta Directiva se compone de lo siguiente, por los periodos terminados al 31 de diciembre:

Detalle	2019	2018
Honorarios	\$ 384.276	251.949
Alojamiento y manutención	3.065	889
Transporte	2.534	864
Total	\$ 389.875	253.702

- La Corporación celebró contratos con empresas cuyos Representantes Legales son Miembros de Junta Directiva.

Las transacciones comerciales realizadas por la Corporación con empresas cuyos Representantes Legales son Miembros de Junta Directiva, fueron realizadas en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes y cumpliendo con las políticas de contratación.

La compensación recibida por estas entidades que son partes relacionadas para el período terminado a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	2019
Honorarios	\$ 138.237

El siguiente es el saldo por pagar con corte a diciembre 31 de 2019:

Detalle	2019
Cuenta por pagar	21.000

Nota 35. Negocio en marcha

La Administración de la Corporación prepara los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha. Esta hipótesis plantea que el negocio va a continuar operando por lo menos durante el periodo siguiente a la fecha de corte de los estados financieros. Para realizar este juicio la Administración considera la posición financiera, sus intenciones actuales, el resultado de las operaciones, el acceso a los recursos del mercado financiero y analiza el impacto de tales factores en las operaciones futuras de la Entidad. A la fecha de este informe la Dirección Ejecutiva no tiene conocimiento de ninguna situación que infiera que la Entidad no tenga la habilidad para continuar como negocio en marcha durante el año 2020.

CORPORACIÓN NARIÑO EMPRESA Y FUTURO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
(Cifras expresadas en miles de pesos)

Nota 36. Materialidad

La materialidad o importancia relativa es la capacidad que tiene un hecho económico, transacción u otro evento para influir en el proceso de toma de decisiones por parte de los usuarios de los estados financieros.

También se consideran materiales los hechos económicos, transacciones y otros eventos que, independiente de su cuantía, influyan o puedan influir en las decisiones de los usuarios.

Nota 37. Eventos posteriores

La entidad llevó a cabo una revisión de todos los hechos ocurridos entre la fecha de cierre 31 de diciembre del 2019 y la fecha de opinión del Revisor Fiscal.

No se presentaron hechos posteriores a la fecha de cierre que generaran ajustes importantes en los estados financieros presentados.

Nota 38. Aprobación de Estados Financieros

Los estados financieros y las notas que lo acompañan fueron aprobados por la Junta Directiva y el Representante Legal, de acuerdo con el acta del 13 de marzo de 2020 para ser presentados ante la Asamblea General de Asociados de la Corporación para su aprobación, la cual podrá aprobarlos o modificarlos.